

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ
ΕΝΤΑΞΗ:

Καινοτόμα επαγγελματικά εργαλεία για τη
διευκόλυνση της κοινωνικής και εργασιακής
ένταξης μεταναστών, νεοεισερχομένων,
αιτούντων άσυλο και προσφύγων.

ΠΠ.3 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

PROJECT CODE: 2019-1-ES01-KA204-065510



E4

Απασχόληση
για Ένταξη

www.employment4inclusion.com



Περίληψη

Εισαγωγή

Ενότητα 1: Κατευθυντήρια γραμμή 1 για Δημόσιους Θεσμούς — Προσφορά από την κοινωνία των πολιτών προς τις δημόσιες διοικήσεις

Ενότητα 2: Κατευθυντήρια γραμμή 2 για Δημόσιους Θεσμούς — Προσφορά από τις δημόσιες διοικήσεις προς την κοινωνία των πολιτών

Ενότητα 3: Κατευθυντήρια γραμμή 3 για Δημόσιους Θεσμούς — Συνέργειες μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών ή οργανισμών και των δημοσίων διοικήσεων

Ενότητα 4: Κατευθυντήρια γραμμή 4 για επιχειρήσεις — Αύξηση της επίγνωσης περί εργασιακών δεξιοτήτων

Ενότητα 5: Κατευθυντήρια γραμμή 5 για επιχειρήσεις — Καθοδήγηση/υποστήριξη για την απασχόληση

Ενότητα 6: Κατευθυντήρια γραμμή 6 για επιχειρήσεις — Μέτρα ευαισθητοποίησης για το προσωπικό

Ενότητα 7: Ιστορίες επιτυχίας για δημόσιους θεσμούς και επιχειρήσεις (ενότητα 7) — Συλλογή ιστοριών επιτυχημένων συνεργειών μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, δημοσίων θεσμών και επιχειρήσεων για την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη των Μ.Ν.Α.Π.

Συμπεράσματα (συμπεριλαμβανομένων συμβουλών και συστάσεων)

Βιβλιογραφία

Εισαγωγή:

Κατόπιν της άφιξης εκατομμυρίων αιτούντων άσυλο κατά τα τελευταία 20 χρόνια, τα Κράτη-Μέλη αντιμετώπισαν νέες προκλήσεις. Την εκπλήρωση βασικών αναγκών των προσφύγων — όπως η απασχόληση, η στέγαση, η φροντίδα της υγείας τους και η κοινωνική αρωγή — καθώς και τη χρηματοδότηση των μέτρων ένταξης.

Ταυτοχρόνως, τα Κράτη-Μέλη προσπάθησαν να σχεδιάσουν μέτρα ειδικά για την κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών. Όλα αυτά τα θέματα απαιτούν την αύξηση των δυνατοτήτων και την επέκταση των πόρων των δημοσίων υπηρεσιών. Αυτό ειδικότερα για χώρες που δεν ήταν συνηθισμένες να υποδέχονται ανθρώπους.

Κατά την προετοιμασία για αυτό, η ανάπτυξη μέτρων ένταξης για αυτές τις ομάδες απετέλεσε την πρόκληση για τις δημόσιες αρχές και υπηρεσίες.

Κύρια ευρήματα

Ο ρόλος των δημοσίων υπηρεσιών διαφέρει εντός Ευρώπης.

- Α'. Σε μερικές περιπτώσεις, κυρίως οι δημόσιες υπηρεσίες ή κάποια άλλη δημόσια οντότητα ρύθμιζε και επέβλεπε τα μέτρα,
- Β'. σε άλλες περιπτώσεις, λειτουργούσαν ως φορείς παροχής υπηρεσιών,
- Γ'. και σε άλλες χρηματοδοτούσαν το μέτρο ή συνδύαζαν ρόλους.

Στους τομείς της στέγασης και της κοινωνικής ένταξης (συμπεριλαμβανομένων μέτρων όπως η αγωγή του πολίτη), καίριο ρόλο διαδραματίζουν οι δημοτικές και τοπικές αρχές σε συνεργασία με Μ.Κ.Ο. (Μη-Κυβερνητικές Οργανώσεις).

Όσον αφορά την ανταπόκριση της πολιτικής ως προς τη ζήτηση στέγης, κοινός παρονομαστής για όλην την Ευρώπη υπήρξε η ανάπτυξη συντονισμένων προσεγγίσεων μεταξύ κυβερνητικών υπηρεσιών και τοπικών δημοτικών αρχών. Αυτό περιλαμβάνει την ανάπτυξη πολιτικών διασποράς και τη θεσμοθέτηση αναλογιών για την κατανομή των νεοεισερχομένων στις δημοτικές ενότητες.

Συμβουλές ως προς την πολιτική/Δείκτες πολιτικής

Ο σχεδιασμός πολιτισμικά ευαίσθητων μέτρων που αναγνωρίζουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των προσφύγων ενδέχεται να προσφέρει πιο εξατομικευμένη αρωγή.

Η παροχή ψυχολογικής υποστήριξης όπου αυτή χρειάζεται και η συμπερίληψη θεμάτων υγείας στον σχεδιασμό των μέτρων είναι κρίσιμες. Καθότι τα θέματα υγείας αποτελούν κοινή ανησυχία για όλα τα Κράτη-Μέλη, ένα φόρουμ ή μια πλατφόρμα ειδικών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, όπου θα μπορούσαν να ανταλλάσσουν εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές, ενδέχεται να βοηθήσει τα Κράτη-Μέλη ως προς την αντιμετώπιση της αύξησης της ζήτησης.

Καινοτόμα και συμπεριληπτικά μέτρα όπως στρατηγικές για την ένταξη των προσφύγων σε κοινωνικές δραστηριότητες και άλλες που υποστηρίζουν την κοινωνική δικτύωση, όπως ο ρόλος καθοδηγητή των δημοσίων υπηρεσιών στην ενσωμάτωση προσφύγων και αιτούντων άσυλο, είναι κρίσιμα.

Οι φορείς παροχής υπηρεσιών (τόσο οι δημόσιοι όσο και οι ιδιωτικοί) συχνά αντιμετωπίζουν θέματα δυναμικότητας, τόσο από πλευράς εμπύχου δυναμικού όσο και από οικονομικής.

Η ενεργή κοινωνία των πολιτών, το φιλόξενο επιχειρηματικό περιβάλλον και η υποστήριξη από Μ.Κ.Ο. και τοπικές κοινότητες συνεπικουρούν την επιτυχή ένταξη. Η ενεργή συμπερίληψη αυτών των παραγόντων στα μέτρα ένταξης ενισχύει τις πιθανότητες επιτυχίας.

Δεδομένης της πολυδιάστατης φύσεως της ένταξης, η στενή συνεργασία μεταξύ των διαφόρων δρώντων που εμπλέκονται στα μέτρα ένταξης, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών εταίρων, αποτελεί προαπαιτούμενο για την επιτυχία. Σε όλο το φάσμα των μέτρων και περιοχών ένταξης, έχουν ταυτοποιηθεί διαφορετικά υποδείγματα (μοντέλα) συνεργασίας — από έναν κανονιστικό ρόλο για τον φορέα παροχής της υπηρεσίας έως πιο ευέλικτα μοντέλα — μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, των ιδιωτικών οργανισμών και των κοινωνικών εταίρων. Από τη μεριά της, η Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), μέσω της πολυμερούς Ευρωπαϊκής Εταιρικής Σχέσης για την Ένταξη, παροτρύνει τη συμμετοχή κοινωνικών εταίρων στη λήψη αποφάσεων σε επίπεδο Ε.Ε..

Η συνεργασία μπορεί να αποτελεί ιδιαίτερη πρόκληση όταν εμπλέκονται πολυάριθμοι και διαφορετικοί μεταξύ τους ενδιαφερόμενοι φορείς: η καλή επικοινωνία είναι απαραίτητη ώστε να αποφευχθεί η αλληλεπικάλυψη και να μεγιστοποιηθούν οι συνέργειες.

Πολύ λίγα μέτρα περιλαμβάνουν ειδική επικέντρωση στις γυναίκες. Η θεσμοθέτηση εγκαταστάσεων για τη φροντίδα παιδιών και μαθήματα ειδικώς προσαρμοσμένα στην εκπαίδευση και τις εργασιακές ανάγκες γυναικών προσφύγων ενδέχεται να συμβάλει στην αύξηση της γυναικείας συμμετοχής.

Κύριες προκλήσεις που η οργάνωση πρέπει να λάβει υπόψη της ώστε να παρέχει ένταξη των Μ.Ν.Α.Π.:

	Ατομικές προκλήσεις	Δομικές Προκλήσεις
Αγορά εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη εργασιακής εμπειρίας ή τυπικών προσόντων - Αναλφαβητισμός - Δυσκολίες στην εξασφάλιση αναγνώρισης υπαρχόντων (ανεπιστήμων) τυπικών προσόντων και ικανοτήτων - Γλωσσικά εμπόδια - Θέματα ψυχικής υγείας (λόγω τραυματισμού) - Απουσία επαγγελματικών δικτύων. 	<ul style="list-style-type: none"> - Υψηλή ζήτηση για μετρίως και ψηλά ειδικευμένους εργάτες (ιδιαίτερως σε εξειδικευμένες και τεχνικές θέσεις εργασίας) και χαμηλή ζήτηση για εργαζόμενους χαμηλής ειδίκευσης - Δυσκολίες σχετικές με την αναγνώριση τυπικών προσόντων και ικανοτήτων - Εξαντλημένη δυναμικότητα των δημοσίων υπηρεσιών - Περίπλοκες εργασιακές απαιτήσεις για πρόσβαση στην απασχόληση - Περιορισμένη συνεργασία και ενεργή εμπλοκή των εργοδοτών και των δημοσίων αρχών
Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> - Γλωσσικά εμπόδια - Αναλφαβητισμός - Προηγούμενες τραυματικές εμπειρίες - Προηγούμενα εκπαιδευτικά ελλείματα - Ασαφή προηγούμενα εκπαιδευτικά ιστορικά 	<ul style="list-style-type: none"> - Ο τρόπος απόκρισης σε διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη, κατά τρόπο συντονισμένο - Έλλειψη δεξιοτήτων μεταξύ των εκπαιδευτών ώστε να αντιμετωπίσουν το φάσμα των εκπαιδευτικών και άλλων αναγκών. - Έλλειψη εμπειρίας σχετικά με την εκτίμηση και αναγνώριση προηγούμενης μάθησης - Έλλειψη εμπειρίας σχετικώς με την αντιμετώπιση προηγούμενων εκπαιδευτικών ελλειμάτων των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο - Ανάγκη για εξατομικευμένες και κατά περίπτωση μαθησιακές εμπειρίες
Στέγαση	<ul style="list-style-type: none"> - Ποικιλία στεγαστικών αναγκών 	<ul style="list-style-type: none"> - Διαθεσιμότητα στέγης καλής ποιότητας

	(ασυνόδευτοι ανήλικοι, μόνοι ενήλικοι, οικογένειες με παιδιά, ηλικιωμένοι)	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη για άμεση και μεσοπρόθεσμη στέγαση μεγάλων αριθμών - Γενική έλλειψη στέγασης - Δημόσια και πολιτική στήριξη για την παροχή ποιοτικής στέγης - Γραφειοκρατικές διαδικασίες για την πρόσβαση στη στέγαση
Υπηρεσίες εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> - Γλωσσικά εμπόδια - Αναλφαβητισμός - Προηγούμενες τραυματικές εμπειρίες - Προηγούμενα εκπαιδευτικά ελλείματα - Ασαφή προηγούμενα εκπαιδευτικά ιστορικά 	<ul style="list-style-type: none"> - Ο τρόπος απόκρισης σε διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη, κατά τρόπο συντονισμένο - Έλλειψη δεξιοτήτων μεταξύ των εκπαιδευτών ώστε να αντιμετωπίσουν το φάσμα των εκπαιδευτικών και άλλων αναγκών - Έλλειψη εμπειρίας σχετικά με την εκτίμηση και αναγνώριση προηγούμενης μάθησης - Έλλειψη εμπειρίας σχετικά με την αντιμετώπιση προηγούμενων εκπαιδευτικών ελλειμάτων των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο - Ανάγκη για εξατομικευμένες και κατά περίπτωση μαθησιακές εμπειρίες
Υγειονομική φροντίδα	<ul style="list-style-type: none"> - Τραυματισμός και θέματα ψυχικής υγείας λόγω βίωσης απάνθρωπων συνθηκών - Εχθρικές συνθήκες διαβίωσης στις οικείες χώρες - Πολιτισμικά εμπόδια, γλωσσική διαφορά - Χαμηλή κοινωνικοοικονομική κατάσταση 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη στοιχείων λόγω απόντων αρχείων ή κακής αρχικής υγειονομικής αξιολόγησης (ειδικότερα για την ψυχική υγεία) - Η κατάσταση ετοιμότητας του υγειονομικού συστήματος (υπό την έννοια των γλωσσικών ικανοτήτων, εμπειρία στην αντιμετώπιση τραύματος, κ.λπ.)
Κοινωνική ένταξη	<ul style="list-style-type: none"> - Ετερογένεια προσφύγων, οι οποίοι προέρχονται από διαφορετικό περιβάλλον και πολιτισμό. 	<ul style="list-style-type: none"> - Κύριο σημείο εστίασης συνήθως η διασφάλιση της ένταξης στην αγορά εργασίας - Η απόκτηση δημόσιας υποστήριξης για την ένταξη των προσφύγων - Η πρόσβαση σε κοινωνική αρωγή για την υποστήριξη της ένταξης

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ (E4I)

Οι ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές παρέχουν καινοτόμες μεθόδους και εργαλεία για επαγγελματίες, ώστε να εμπλέξουν και να υποστηρίξουν δημόσιους φορείς και επιχειρήσεις προς την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των Μ.Ν.Α.Π. (Μεταναστών, Νεοεισερχομένων, Αιτούντων ασύλου και Προσφύγων).

Προς αυτό, η κατευθυντήρια γραμμή χωρίζεται σε δύο ζώνες:

- ▶ μία που πραγματεύεται **στην εμπλοκή δημοσίων φορέων**,
- ▶ μία για την εμπλοκή και καθοδήγηση **επιχειρήσεων**.

ΖΩΝΗ 1 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ

- ▶ Για την παροχή των βέλτιστων μεθόδων για επαγγελματίες ώστε να διενεργήσουν αμφίδρομη διαδικασία αλληλεπίδρασης με δημόσιες υπηρεσίες: προσφορές υπηρεσιών από την κοινωνία των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση και από τη δημόσια διοίκηση προς την κοινωνία των πολιτών· ούτως ώστε να διευκολυνθούν και να καταστεί δυνατή η κοινωνική ένταξη και συμμετοχή των Μ.Ν.Α.Π..
- ▶ Τρεις ενότητες προτείνονται σε αυτήν τη ζώνη:
 - 1) Ενότητα 1: Προσφορά από την κοινωνία των πολιτών προς τις δημόσιες διοικήσεις: μέθοδοι εκπαίδευσης και παροχής συμβουλών επί των ακόλουθων θεμάτων (διαπολιτισμικές ικανότητες για το προσωπικό των δημοσίων οντοτήτων· ισότητα των φύλων, αντι-ρατσισμός, αντι-ξενοφοβία, προκαταλήψεις, στερεότυπα και μεροληψία...).
 - 2) Ενότητα 2: Προσφορά πληροφοριών ή καθοδήγησης από τις δημόσιες διοικήσεις προς την κοινωνία των πολιτών:
 - ✓ Πληροφορίες σχετικώς με υπηρεσίες παρεχόμενες για τη γεφύρωση του κενού.
 - ✓ Δημόσιες υπηρεσίες
 - ✓ Νομικές διαδικασίες και παροχή συμβουλών στους Μ.Ν.Α.Π..
 - ✓ Υπηρεσίες στην απασχόληση
 - ✓ Φροντίδα
 - ✓ Στέγαση
 - ✓ ...
 - 3) Ενότητα 3: Συνέργειες μεταξύ οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και δημοσίων διοικήσεων:
 - ✓ Παρεμπόδιση συστημάτων διαχωρισμού και διακρίσεως εις βάρος των Μ.Ν.Α.Π..
 - ✓ Επίγνωση εκ μέρους της κοινότητας
 - ✓ Τοπικά και περιφερειακά σχέδια για τη βελτίωση της κοινωνικής ένταξης

ΖΩΝΗ 2 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- ▶ Να εκπαιδευθούν επαγγελματίες επί των ουσιαστών κατευθυντηρίων και εργαλείων ώστε να εμπλέξουν επιχειρήσεις στη διαδικασία της εργασιακής ένταξης των Μ.Ν.Α.Π., ειδικότερα εκείνων που λειτουργούν ως προπονητές ή σύμβουλοι εργασίας, ενισχύοντας την επαφή με τις επιχειρήσεις με τις οποίες έρχονται σε επαφή.
- ▶ Θα δημιουργηθούν 3 ενότητες σε αυτήν τη ζώνη:
 - 1) Ενότητα 4: Επαύξηση της επίγνωσης των εργασιακών δεξιοτήτων που έχουν οι Μ.Ν.Α.Π.: ο αριθμός Μ.Ν.Α.Π. με κρίσιμες δεξιότητες και χρήσιμη εμπειρία· μπορούν να προσθέσει αξία στις επιχειρήσεις.
 - 2) Ενότητα 5: Καθοδήγηση/υποστήριξη για την απασχόληση ενός Μ.Ν.Α.Π. στην επιχείρηση: πώς να γίνει το συμβόλαιο για την απασχόληση του Μ.Ν.Α.Π., πώς να διεξαχθεί η εξεύρεση εργασίας, ποια είναι τα φορολογικά οφέλη της απασχόλησης ενός Μ.Ν.Α.Π..
 - 3) Ενότητα 6: Μέτρα ευαισθητοποίησης για το προσωπικό: διαπολιτισμική επίγνωση, διαχείριση διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας, προσαρμογή του σταθμού εργασίας.

Οι κατευθυντήριες του E4I περιλαμβάνουν επιτυχημένες περιπτώσεις εξεύρεσης εργασίας για Μ.Ν.Α.Π.

σε επιχειρήσεις (τόσο από την Π1 (Ο1) όσο και ειδικές περιπτώσεις από αυτήν την Παραγωγή — χρησιμοποιώντας υπόδειγμα).

Η κατευθυντήρια γραμμή εξερευνά τον ρόλο των δημοσίων υπηρεσιών στην κοινωνική ένταξη των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο. Εστιάζει όχι μόνο στην απασχόληση, αλλά και σε πτυχές όπως η στέγαση, η κοινωνική ένταξη, οι υγειονομικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

- Η κατανόηση των προκλήσεων της ένταξης από την οπτική γωνία των ωφελούμενων, επαγγελματιών και θεσμών μέσω εγγράφων και του νομοθετικού πλαισίου, στην Ευρώπη.
- Ταυτοποίηση της λογικής, των αναγκών και των προσδοκιών των χρηστών.
- Ταυτοποίηση των πόρων και εμποδίων για την πρόσβαση σε αυτήν τη διαδικασία και ταυτοποίηση των απαραίτητων αλλαγών.
- Πρόβλεψη των αλλαγών από πλευράς διαχείρισης και ομάδας μέσω της διασφάλισης των προκλήσεων και των παρατηρηθέντων εμποδίων.

ΖΩΝΗ 3 — ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ–ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Στόχος της Ζώνης 3 είναι να εκπαιδεύσει **επαγγελματίες μέσω ιστοριών επιτυχημένων συνεργειών Δημοσίου—Επιχειρήσεων.**

Η ενότητα 7 πραγματεύεται τις **συνέργειες: μια συλλογή ιστοριών περί επιτυχημένων συνεργειών μεταξύ κοινωνίας των πολιτών, δημοσίων θεσμών και επιχειρήσεων για την κοινωνική και εργασιακή ένταξη των Μ.Ν.Α.Π..**

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΓΡΑΜΜΗ 1 ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ

 Erasmus+

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ
ΕΝΤΑΞΗ:

Καινοτόμα επαγγελματικά εργαλεία για τη
διευκόλυνση της κοινωνικής και εργασιακής
ένταξης μεταναστών, νεοεισερχομένων,
αιτούντων άσυλο και προσφύγων.

ΠΠ.3 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

PROJECT CODE: 2019-1-ES01-KA204-065510



Απασχόληση
για Ένταξη

www.employment4inclusion.com

ΠΠ.3 — Κατευθυντήρια γραμμή 1 για Δημόσιους Θεσμούς

Προσφορά από την κοινωνία των πολιτών προς τις δημόσιες διοικήσεις

Μέθοδοι εκπαίδευσης και παροχής συμβουλών επί των ακόλουθων θεμάτων (διαπολιτισμικές ικανότητες για το προσωπικό των δημοσίων οντοτήτων· ισότητα των φύλων, αντι-ρατσισμός, αντι-ξενοφοβία, προκαταλήψεις, στερεότυπα και μεροληψία...).

ΖΩΝΗ 1 — Κατευθυντήρια γραμμή για Δημόσιους Θεσμούς

ΘΕΜΑ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: Κατευθυντήρια γραμμή για δημόσιους θεσμούς

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος της Ζώνης 1 είναι να παρέχει τις βέλτιστες μεθόδους για επαγγελματίες ώστε να διενεργήσουν **αμφίδρομη διαδικασία αλληλεπίδρασης με δημόσιες υπηρεσίες:** προσφορές υπηρεσιών από την κοινωνία των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση και από τη δημόσια διοίκηση προς την κοινωνία των πολιτών· ούτως ώστε να διευκολυνθούν και να καταστούν δυνατές η κοινωνική ένταξη και η συμμετοχή των Μ.Ν.Α.Π..

Η ενότητα 1 (1^η εκ των 3 ενότητων της Ζώνης 1 για Δημόσιο Θεσμό) πραγματοποιείται την **προσφορά από την κοινωνία των πολιτών προς τις δημόσιες διοικήσεις.**

Το περιεχόμενο αυτής της Ενότητας 1 είναι: **μέθοδοι εκπαίδευσης και παροχής συμβουλών επί των ακόλουθων θεμάτων (διαπολιτισμικές ικανότητες για το προσωπικό των δημοσίων οντοτήτων· ισότητα των φύλων, αντι-ρατσισμός, αντι-ξενοφοβία, προκαταλήψεις, στερεότυπα και μεροληψία).**

Σε αυτήν την ενότητα θα βρείτε την ακόλουθη ομάδα δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικών μαθημάτων:

Εταίρος	Ονομασία δραστηριοτήτων/μαθημάτων/εκπαιδεύσεων	Τύπος δραστηριότητας
SSF	Το « ENTRE IGUALES — Σειρά Μαθημάτων Κοινωνικής Παρέμβασης για Επαγγελματίες» αποσκοπεί στη βελτίωση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των επαγγελματιών της δημόσιας διοίκησης που εργάζονται με μετανάστες, πρόσφυγες, νεοεισερχόμενους και αιτούντες άσυλο στην Περιφέρεια της Μαδρίτης.	Μαθήματα και Αποδελτίωση μεταξύ επαγγελματιών επί των μεγαλύτερων ωφελημάτων και δυσκολιών που εμφανίζονται κατά την καθημερινή εργασία τους με Μ.Ν.Α.Π..
AND	Sex og Samfund / Ο Δανέζικος Σύλλογος Οικογενειακού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Ο.Σ., DFPA), Η Πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας	Δραστηριότητα: Πώς να δημιουργήσετε μια επικοινωνιακή σεξουαλική εκπαίδευση σε μια πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας.
FOCO	For. Me — Εκπαίδευση και πολιτισμική μεσολάβηση στην Περιφέρεια	Εκπαίδευση βασισμένη τόσο στη θεωρία, όσο και στις βέλτιστες πρακτικές, διοργανωμένη από το Πανεπιστήμιο για τους Ξένους

		της Περούτζια.
ITG	Παροχή εκπαίδευσης εναντίον της διάκρισης από τον σύλλογο « HALTE DISCRIMINATION »	Εκπαίδευση επί των εξωτερικών πηγών για τη διάκριση

Εταίρος: SSF

1. Τίτλος:

Σειρά Μαθημάτων Κοινωνικής Παρέμβασης για Επαγγελματίες. Διαπολιτισμικές δεξιότητες για προσωπικό δημοσίων οντοτήτων — εγχείρημα ENTRE IGUALES

2. Αντικειμενικός στόχος:

Ο στόχος του «ENTRE IGUALES — Σειρά Μαθημάτων Κοινωνικής Παρέμβασης για Επαγγελματίες» είναι η βελτίωση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των επαγγελματιών της δημόσιας διοίκησης που εργάζονται με μετανάστες, πρόσφυγες, νεοεισερχόμενους και αιτούντες άσυλο στην περιοχή της Μαδρίτης.

3. Δραστηριότητα:

Ο αντικειμενικός στόχος αυτής της σειράς μαθημάτων είναι να παράσχει εργαλεία και τεχνικές σε επαγγελματίες που εργάζονται με Μ.Ν.Α.Π. ώστε να προάγει την παρέμβαση εντός του επαγγελματικού τους τομέα. Επιπροσθέτως, προάγεται η παροχή πληροφοριών σε επαγγελματίες, ιδιαιτέρως σε σχέση με τα δικαιώματα και τις κύριες εκπεφρασμένες ανάγκες των Μ.Ν.Α.Π.. Μέσω αυτής της σειράς μαθημάτων, προάγεται η μάχη εναντίον των προκαταλήψεων και φημών σε σχέση με την πληθυσμιακή ομάδα-στόχο. Γι' αυτό θα δοθεί έμφαση στη φυλετική, σεξουαλική (με ιδιαίτερη προσοχή στην πληθυσμιακή ομάδα Λ.Ο.Α.Τ.) και οικονομική προκατάληψη.

4. Μεθοδολογία:

- Αποδελτίωση μεταξύ επαγγελματιών. Ο στόχος είναι να διερευνηθεί το ποια είναι τα μεγαλύτερα ωφελήματα και δυσκολίες που εμφανίζονται κατά την καθημερινή εργασία τους με Μ.Ν.Α.Π..
- «Ανάλυση κρίσιμου περιστατικού»: ο αντικειμενικός σκοπός αυτής της δυναμικής είναι να προσδιορίσει τις εργασιακές πρακτικές, αποτελεσματικές κατά το μάλλον ή ήττον, κατά την κοινωνική παρέμβαση, καταγράφοντάς το οπτικώς.

5. Αναφορές:

<http://www.ssf.org.es/es/node/195>

Εταίρος: Σύλλογος Νέου Δανού

1. Τίτλος:

Sex og Samfund / Ο Δανέζικος Σύλλογος Οικογενειακού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Ο.Σ., DFPA), Η Πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας

2. Αντικειμενικός στόχος:

Ο Δ.Σ.Ο.Σ. είναι μια δανέζικη Μ.Κ.Ο., η οποία εργάζεται για την προαγωγή του πανανθρώπινου δικαιώματος να αποφασίζεις ο ίδιος σχετικά με το σώμα και τη σεξουαλικότητά σου. Ο σκοπός της είναι να διασφαλίσει ότι ο καθένας, ανεξαρτήτως εθνικότητας, εθνότητας ή φύλου έχει τη γνώση και τη δυνατότητα να επιλέξει τη ζωή που θέλει να ζήσει. Παρέχει μαθήματα, διδακτικό υλικό κ.τ.λ. σε δημόσια σχολεία, θεσμούς, επιχειρήσεις...

Ο αντικειμενικός σκοπός της πρωτοβουλίας «Η πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας» είναι να βοηθήσουν τα δημόσια σχολεία με την ανάλυση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευτικοί όταν διδάσκουν σεξουαλική διαπαιδαγώγηση σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον.

3. Δραστηριότητα:

«Η πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας» είναι μια πρωτοβουλία του Δ.Σ.Ο.Σ., η οποία εστιάζει στην εκπαίδευση περί σεξουαλικότητας και φύλου στις σχολικές τάξεις, όπου οι μαθητές έχουν διάφορα εθνοτικά και πολιτισμικά υπόβαθρα.

Το φύλο, η φυλή και το κοινωνικό, εθνοτικό και θρησκευτικό υπόβαθρο αποτελούν πεδίο προσδοκιών και προκαταλήψεων μεταξύ των πολιτισμικών ομάδων. Είναι σημαντικό, λοιπόν, να σκέπτονται επ' αυτών των θεμάτων οι εκπαιδευτικοί και να τα συμπεριλαμβάνουν στη σεξουαλική επιμόρφωση, ούτως ώστε το διδακτικό υλικό να έχει ταυτοχρόνως νόημα αλλά και σκοπό την ισότητα, την κατανόηση και το σεβασμό.

4. Μεθοδολογία:

Πώς να δημιουργήσετε μια εποικοδομητική σεξουαλική εκπαίδευση σε μια πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας:

1. Συνεργαστείτε με το σχολικό συμβούλιο, τη διοίκηση και τον επαγγελματία υγείας στο σχολείο για να δημιουργήσετε τη σεξουαλική επιμόρφωση.
2. Καλέστε τους γονείς σε διάλογο επί των στόχων της σεξουαλικής επιμόρφωσης και της διδακτικής ύλης.
3. Διαμορφώστε συνειδητά ένα ασφαλές και συμπεριληπτικό περιβάλλον.
4. Σκεφθείτε επί του πώς μπορείτε οι ίδιοι να βάλετε στην άκρη τα συναισθήματα και τη μεροληψία σας κατά τον διάλογο με τους μαθητές.
5. Να έχετε συνείδηση του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να μετριάσετε και να αμφισβητήσετε την προκατάληψη και τις προσδοκίες που θα υπάρχουν στην αίθουσα διδασκαλίας.
6. Να θυμάστε ότι όλα τα παιδιά και έφηβοι είναι πρωτίστως αυτό, και ότι ακόμη και με τα διάφορα πολιτισμικά και θρησκευτικά υπόβαθρά τους έχουν πολλά κοινά.

5. Αναφορές:

Ο Δ.Σ.Ο.Σ.: <https://sexogsamfund.dk>

Η πολυπολιτισμική αίθουσα διδασκαλίας (Δανέζικα): <https://sexogsamfund.dk/fagfolk/multi-etniske->

[unge](#)

Εταίρος: FOCO

1. Τίτλος:

For. Me — Εκπαίδευση και πολιτισμική μεσολάβηση στην Περιφέρεια

2. Αντικειμενικός στόχος:

Διασφαλίζοντας ένα καλύτερο εδαφικό σύστημα υποδοχής και κοινωνικής ένταξης εκ μέρους των θεσμικών δρώντων που εμπλέκονται στη διαδικασία καλωσορίσματος των μεταναστών, με ιδιαίτερη προσοχή για αιτούντες διεθνή προστασία. Σκοπός του είναι η βελτίωση των υπάρχουσών υπηρεσιών για ξένους, από τη σκοπιά της ενίσχυσης, αναδιοργάνωσης και επαναξιολόγησης σε μια διαπολιτισμική βάση.

3. Δραστηριότητα:

Η βελτίωση των δεξιοτήτων και γνώσεων των λειτουργών της Περιφέρειας της Περούτζια επί του φαινομένου της διεθνούς μετανάστευσης, μέσω εκπαίδευσης που βασίζεται τόσο στη θεωρία όσο και στις βέλτιστες πρακτικές, διοργανωμένη από το Πανεπιστήμιο για του Ξένους της Περούτζια.

Η ενίσχυση των διαπολιτισμικών δεξιοτήτων των λειτουργών των περιφερειακών γραφείων και του Αρχηγείου της Αστυνομίας που έρχεται σε επαφή με ξένους χρήστες, μέσω της καθημερινής υποστήριξης των διαπολιτισμικών λειτουργιών της οργάνωσης «Σίντις Όνλους» (Cidis Onlus).

Η ενίσχυση των παρεμβάσεων πολιτισμικής διαμεσολάβησης σε γενικά θέματα της διαχείρισης του συστήματος υποδοχής αιτούντων άσυλο και διεθνή προστασία.

Η βελτίωση των παρεμβάσεων πολιτισμικής διαμεσολάβησης σε περίπτωση κρίσιμων εθνοτικών θεμάτων.

4. Μεθοδολογία:

Η «Σίντις Όνλους» (Cidis Onlus) υποστηρίζει το προσωπικό της Περιφέρειας μέσω της ενεργοποίησης παρεμβάσεων διαμεσολάβησης και γλωσσικής διευκόλυνσης μέσω τηλεφώνου, με σκοπό την ενίσχυση των δεξιοτήτων του προσωπικού που εμπλέκεται στη διαχείριση της υποδοχής αιτούντων διεθνή προστασία. Προσφέρει την παρουσία διαπολιτισμικών λειτουργών στο πλαίσιο του προσωπικού που βρίσκεται στα παραρτήματα και τα γραφεία της αστυνομίας και της Περιφέρειας με ξένους χρήστες. Ασχολείται με τη δημιουργία κατευθυντηρίων γραμμών σχετικά με την κεφαλαιοποίηση των πρακτικών πληροφοριών επί της πολιτισμικής διαμεσολάβησης, βάσει των υπηρεσιών της Περιφέρειας.

5. Αναφορές:

<https://www.unistrapg.it/it/area-internazionale/relazioni-internazionali/progetti/progetto-forme-formazione-e-mediazione-prefettura>

Εταίρος: ITG

1. Τίτλος:

Παροχή εκπαίδευσης εναντίον της διάκρισης από τον σύλλογο «HALTE DISCRIMINATION»

2. Αντικειμενικός στόχος:

Ο «**Halte Discriminations**» είναι ένας σύλλογος που προωθεί τη διαφορετικότητα στις επιχειρήσεις. Αποτελεί επίσης μέρος ανταλλαγής, **προτάσεων για δράση και συνοδείας επαγγελματιών και ατόμων στις δυνατότητες, απειλές και θέματα σχετικά με τη διαφορετικότητα στο έμφυχο δυναμικό**. Ο σύλλογος διοργανώνει σειρές εκπαιδευτικών μαθημάτων στοχευμένες πρωτίστως σε δημόσιες οντότητες (διοίκηση, σχολεία και λύκεια, νοσοκομεία κ.τ.λ.).

Οι αντικειμενικοί στόχοι είναι:

- Υποστήριξη επαγγελματιών και σχολείων, μέσω **κάποιων εκπαιδευτικών συνεδριών και εκπαιδευτικής συλλογής (κιτ), επί θεμάτων και πλεονεκτημάτων σχετιζόμενα με τη μη-διάκριση και μιας πραγματικής πολιτικής επί της διαφορετικότητας στον τομέα του εμψύχου δυναμικού**, όπως οι Μ.Ν.Α.Π..
- Ανταλλαγή και επαύξηση της επίγνωσης των κοινωνικών λειτουργιών και άλλου προσωπικού των δημοσίων οντοτήτων, σχετικά με τους Μ.Ν.Α.Π.
- Γνωστοποίηση όλων των πρόσφατων Ευρωπαϊκών, εθνικών/κυβερνητικών και τοπικών δράσεων υπέρ των Μ.Ν.Α.Π..
- Εφόσον είναι απαραίτητο, συνοδεία δύσκολων περιπτώσεων ανεπισημώς και σε εθελοντική βάση, αλλά με ευελιξία και ψυχολογία.

3. Δραστηριότητα:

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες βασίζονται **σε σύντομες παρουσιάσεις με ανταλλαγές ομάδων** ώστε να προωθηθεί η επίγνωση και η ανταλλαγή εμπειριών.



4. Μεθοδολογία:

Τα περιεχόμενα της εκπαίδευσης και οι μέθοδοι παροχής συμβουλών προσανατολίζονται προς τα ακόλουθα θέματα (διαπολιτισμικές ικανότητες για το προσωπικό των δημοσίων οντοτήτων· ισότητα των φύλων, αντι-ρατσισμός, αντι-ξενοφοβία, προκαταλήψεις, στερεότυπα και μεροληψία...)

5. Αναφορές:

<http://halt-discrimination.org/>

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΓΡΑΜΜΗ 2 ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ

 Erasmus+

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ
ΕΝΤΑΞΗ:

Καινοτόμα επαγγελματικά εργαλεία για τη
διευκόλυνση της κοινωνικής και εργασιακής
ένταξης μεταναστών, νεοεισερχομένων,
αιτούντων άσυλο και προσφύγων.

ΠΠ.3 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

PROJECT CODE: 2019-1-ES01-KA204-065510



Απασχόληση
για Ένταξη

www.employment4inclusion.com

ΠΠ.3 Κατευθυντήρια γραμμή 2 για Δημόσιους θεσμούς

Δημόσια Προσφορά από δημόσιες διοικήσεις προς την κοινωνία των πολιτών

Πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες που παρέχουν για τη γεφύρωση του κενού, δημόσιες υπηρεσίες, νομικές διαδικασίες και παροχή συμβουλών στους Μ.Ν.Α.Π., υπηρεσίες στην απασχόληση, φροντίδα, στέγαση...

Ζώνη 1 — Κατευθυντήρια γραμμή για Δημόσιους θεσμούς

ΘΕΜΑ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: Κατευθυντήρια γραμμή για Δημόσιους θεσμούς

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος της Ζώνης 1 είναι να παρέχει τις βέλτιστες μεθόδους για επαγγελματίες ώστε να διενεργήσουν αμφίδρομη διαδικασία αλληλεπίδρασης με δημόσιες υπηρεσίες: προσφορές υπηρεσιών από την κοινωνία των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση και από τη δημόσια διοίκηση προς την κοινωνία των πολιτών· ούτως ώστε να διευκολυνθούν και να καταστούν δυνατές η κοινωνική ένταξη και η συμμετοχή των Μ.Ν.Α.Π..

Η ενότητα 2 (2^η εκ των 3 ενοτήτων της Ζώνης 1 για Δημόσιο Θεσμό) πραγματεύεται την προσφορά από τις δημόσιες διοικήσεις προς την κοινωνία των πολιτών.

Το περιεχόμενο αυτής της Ενότητας 2 είναι: πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες παρεχόμενες για τη γεφύρωση του κενού, δημόσιες υπηρεσίες, νομικές διαδικασίες και παροχή συμβουλών στους Μ.Ν.Α.Π., υπηρεσίες στην απασχόληση, φροντίδα, στέγαση...

Σε αυτήν την ενότητα θα βρείτε την ακόλουθη ομάδα δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικών μαθημάτων:

Εταίρος	Ονομασία κατευθυντηρίων	Τύπος δραστηριότητας
SSF	Τράπεζα εργασιακών θέσεων: η τράπεζα εργασιακών θέσεων είναι μια δημόσια υπηρεσία την οποία τα τοπικά συμβούλια όλων των περιοχών της Ισπανίας θέτουν στη διάθεση των πολιτών, ούτως ώστε να δικτυώσουν όσους αναζητούν εργασία και τις επιχειρήσεις ή τη δημόσια διοίκηση.	Εξωτερική και πρακτική, χρήσιμη πηγή
AND	Projekt Perspektiv — Διεθνές Πρόγραμμα του Εργασιακού Κέντρου Κοπεγχάγης	Πρόγραμμα για οικογένειες επανασυνδεδεμένων συζύγων, οι οποίες δεν έχουν δυτικές καταβολές, βρίσκονται στη Δανία άνω των 3 ετών και εξαρτώνται από το σύζυγό τους. Το πρόγραμμα θα προσαρμοστεί στις ανάγκες της, είτε αυτή είναι η εύρεση εργασίας, είτε η εκμάθηση της Δανέζικης γλώσσας, είτε οτιδήποτε.
FOCO	SALUTE MSNA (UASC HEALTH) — Προστασία της υγείας των ασυνόδευτων ανηλίκων (UASC) οι οποίοι μπήκαν στο πρώτο σύστημα υποδοχής	Δράσεις που αποσκοπούν στη βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού και στη δικτύωση των κέντρων πρώτης υποδοχής για UASC με δομές υγείας και άλλους εθνικούς δρώντες.
ITG	Υπηρεσίες που προσφέρονται από το	Εξωτερικές αναφορές για υπηρεσίες.

	Γαλλικό Γραφείο Μετανάστευσης και Ένταξης (O.F.I.I.) που μπορούν να εμπνεύσουν όλους τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης.	
Praksis	«Στέγαση και Εργασία για τους Αστεγους»	Δράσεις: από δομές έκτακτης στέγασης και κοινωνικούς ξενώνες σε αυτόνομες στεγαστικές λύσεις· προϋποθέτει τη δημιουργία προσιτής και κατάλληλης στέγασης, καθώς και την ανάπτυξη δράσεων που αποκοπούν στην επανένταξη στην αγορά εργασίας.
Praksis	«Μαθαίνοντας την Ελληνική γλώσσα σε Μη-Ομιλούντες την Ελληνική»	Δωρεάν πρόγραμμα για 153 πρόσφυγες και μετανάστες ώστε να αποκτήσουν βασική γνώση της ελληνικής για την καθημερινή τους επικοινωνία κατά τη διαμονή τους στην ελληνική επικράτεια, σε όλες τις βασικές δραστηριότητες.

Εταίρος: SSF

1. Τίτλος:

Τράπεζα θέσεων εργασίας

2. Αντικειμενικός στόχος:

Ο στόχος της τράπεζας/ανταλλακτηρίου θέσεων εργασίας είναι να παρέχει στους Μ.Ν.Α.Π. έναν πόρο πρόσβασης προς τις επιχειρήσεις και τις δημόσιες διοικήσεις που προσφέρουν απασχόληση.

3. Δραστηριότητα:

Η τράπεζα εργασιακών θέσεων είναι μια δημόσια υπηρεσία την οποία τα τοπικά συμβούλια όλων των περιοχών της Ισπανίας θέτουν στη διάθεση των πολιτών, ούτως ώστε να δικτυώσουν όσους αναζητούν εργασία και τις επιχειρήσεις ή τη δημόσια διοίκηση. Αυτές οι υπηρεσίες είναι ιδανικές για μετανάστες πρόσφυγες αιτούντες άσυλο και νεοεισερχόμενους: σε πολλές περιπτώσεις, αυτοί οι άνθρωποι αγνοούν τις κύριες επιχειρήσεις που προσφέρουν εργασία, αγνοούν τις διαδικασίες επιλογής ή δεν έχουν τα τεχνολογικά εργαλεία ώστε να κάνουν αίτηση για μια θέση εργασίας. Κανονικά, ένας τεχνικός από το δημαρχιακό συμβούλιο σημειώνει τα κύρια στοιχεία του Μ.Ν.Α.Π. στη βάση δεδομένων, ενημερώνοντας το Βιογραφικό Σημείωμα του υποψηφίου, καθώς και τα επαγγελματικά του ενδιαφέροντα ή όποια άλλη σχετική προσωπική πληροφορία. Μόλις συμπεριληφθεί στη βάση δεδομένων, το πρόσωπο οφείλει να περιμένει να δείξει ενδιαφέρον κάποια επιχείρηση. Τότε ο τεχνικός θα επικοινωνήσει με τον αναζητούμενο εργασία, επιβεβαιώνοντας ότι υπάρχει ενδιαφέρον από επιχείρηση ή δημόσια διοίκηση, ώστε να προχωρήσει με προσωπική συνέντευξη.

Είναι σημαντικό να τονισθεί ότι οι δημοτικές υπηρεσίες που διαθέτουν ανταλλακτήρια θέσεων εργασίας έχουν επίσης και υπηρεσίες επαγγελματικής καθοδήγησης, ώστε να υποστηρίξουν την ενεργή αναζήτηση απασχόλησης κατά της διαδικασία της εισόδου στην εργασία.

4. Μεθοδολογία:

Ο δημοτικός τεχνικός θα ακολουθήσει διαδικασία εξατομικευμένης προσοχής, βάσει των αναγκών και ενδιαφερόντων των Μ.Ν.Α.Π.. Ο τεχνικός χρησιμοποιεί ερωτηματολόγια, προσωπικές συνεντεύξεις, ομαδικές συνεντεύξεις, ομάδες συζήτησης και εξομοίωση περιπτώσεων.

5. Αναφορές:

<https://www.imepe-alcorcon.com/>

Εταίρος: AND

1. Τίτλος:

Projekt Perspektiv — Διεθνές Πρόγραμμα του Εργασιακού Κέντρου Κοπεγχάγης

2. Αντικειμενικός στόχος:

Το «Projekt Perspektiv» αποσκοπεί στο να βοηθήσει γυναίκες Μ.Ν.Α.Π. που εξαρτώνται από τον σύζυγό τους, ζουν στην πόλη και το δήμο της Κοπεγχάγης και θέλουν να βρουν εργασία, να ολοκληρώσουν μαθήματα γλώσσας ή να ξεκινήσουν επίσημη εκπαίδευση.

3. Δραστηριότητα:

Το «Projekt Perspektiv» για οικογένειες επανασυνδεδεμένων συζύγων, οι οποίες δεν έχουν δυτικές καταβολές, βρίσκονται στη Δανία άνω των 3 ετών και εξαρτώνται από το σύζυγό τους ή είναι αυτόνομοι. Το εγχείρημα λαμβάνει χώρα στην Κοπεγχάγη και στοχεύει στους κατοίκους του Δήμου Κοπεγχάγης.

Το πρόγραμμα θα προσαρμοστεί σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση. Μερικές από τις συγκεκριμένες πρωτοβουλίες που μπορεί να ξεκινήσει το πρόγραμμα είναι:

1. Μάθημα περί αιτήσεως για εργασία.
2. Πρακτική
3. Επίδομα μισθού
4. Επαγγελματική εκπαίδευση
5. Γενική καθοδήγηση για τις εκπαιδευτικές και εργασιακές ευκαιρίες της Δανίας

Το «Projekt Perspektiv» παρατάθηκε και στόχευσε απ' ευθείας το γκέτο «Μιολνερπάρκεν» (Mjølnerparken) της Κοπεγχάγης. Η παρατεταμένη πρωτοβουλία δομήθηκε γύρω από 4 στάδια.

1. Προσέγγιση

Εργαζόμενοι στο πρόγραμμα του εγχειρήματος βρέθηκαν στο «Mjølnerparken» και προσέγγισαν τους πολίτες ώστε να διευκρινίσουν κατά πόσον αυτοί θα ενδιαφέρονταν για την πρωτοβουλία.

2. Πρωτοβουλία στόχευσης επιχειρήσεων

Υπήρξε επαφή με τοπικές επιχειρήσεις ώστε να θεσπιστούν μαθήματα και πρακτικές συγκεκριμένα ανά επιχείρηση.

3. Εξατομικευμένη και ολοκληρωμένη καθοδήγηση

Καθ' όλη τη διάρκεια, οι πολίτες συμμετέχουν σε ολοκληρωμένη παροχή συμβουλών που εστιάζει συνολικά στο άτομο. Η παροχή συμβουλών γίνεται τόσο ατομικά, όσο και σε ομαδικές συνεδρίες, οι οποίες έχουν στο επίκεντρο θέματα όπως η διαχείριση του χρόνου, η δικτύωση, οι φιλίες, η γλώσσα, η αίτηση για θέση εργασίας και οι ρόλοι των φύλων.

4. Μαθήματα ειδικά για εργασιακούς κλάδους και μαθήματα κατανόησης της κοινωνίας

Τελικώς, το εγχείρημα προσφέρει επιπλέον μαθήματα ειδικά για εργασιακούς κλάδους και πιο γενικά μαθήματα που φορούν την κοινωνία και αγορά εργασίας της Δανίας. Αυτό γίνεται ώστε να εξασφαλιστεί ότι υπάρχει βασική κατανόηση του συστήματος εκπαίδευσης, των κανόνων του χώρου εργασίας, των συνδικάτων κ.λπ..

4. Μεθοδολογία:

Οι εργαζόμενοι του Δήμου της Κοπεγχάγης που δραστηριοποιούνται σε αυτό το εγχείρημα θα προβαίνουν σε επανελέγχους (που θα μετρούν ποιοτικά στοιχεία) με τους μετέχοντες έως ότου αυτοί βρουν εργασία ή ξεκινήσουν εκπαίδευση.

5. Αναφορές:

<https://ihcph.kk.dk/artikel/projekt-perspektiv>

Εταίρος: FOCO

1. Τίτλος:

SALUTE MSNA (UASC HEALTH) — Προστασία της υγείας των ασυνόδευτων ανηλίκων (UASC) οι οποίοι μπήκαν στο πρώτο σύστημα υποδοχής.

2. Αντικειμενικός στόχος:

Η καλλιέργεια της κοινωνικής και υγειονομικής φροντίδας των ασυνόδευτων ανηλίκων (UASC) που διαμένουν στα Κέντρα του Εθνικού Συστήματος Υποδοχής του Υπουργείου Εσωτερικών της Ιταλίας, μέσω δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού και τη δικτύωση των κέντρων πρώτης υποδοχής για ασυνόδευτους ανήλικους με δομές υγείας και άλλους εθνικούς δρώντες.

3. Δραστηριότητα:

Το Εθνικό Ίδρυμα Υγείας, Μετανάστευσης και Φτώχειας διεξήγαγε από τον Απρίλιο του 2017 έως το Μάρτιο του 2019 το προαναφερθέν έργο ώστε να υποστηρίξει την ορθή φροντίδα, στον τομέα της κοινωνίας και υγείας, των ασυνόδευτων ανηλίκων στα ιταλικά Κέντρα Πρώτης Υποδοχής — το έργο έχει χρηματοδοτηθεί από το Υπουργείο Εσωτερικών εντός του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το έργο περιελάμβανε τις ιταλικές περιφέρειες της Μπαζιλικάτα (Λουκανίας), Καλαβρίας, Καμπανίας, Αιμιλίας-Ρωμανίας, Λιγυρίας, Πεδεμοντίου, Απουλίας, Σικελίας και Τοσκάνης. Δικαιούχοι ήταν οι λειτουργοί των πολυτομεακών ομάδων των 62 κέντρων πρώτης υποδοχής για ασυνόδευτους ανήλικους· οι εκπρόσωποι των αρμοδίων τοπικών υποδομών υγείας· οι εκπρόσωποι των σχετικών ενδιαφερομένων μερών στις περιοχές. Η χαρτογράφηση των Κέντρων διεξήχθη μέσω της παροχής ερευνητικού ερωτηματολογίου και επιτόπιας επίσκεψης από τα μέλη της ομάδας του Εθνικού Ιδρύματος Υγείας, Μετανάστευσης και Φτώχειας, ώστε να διαπιστώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών και να ταυτοποιήσουν οργανωτικές και εκπαιδευτικές ανάγκες. Προσφέρθηκαν εκπαιδευτικές υπηρεσίες σε μέλη του προσωπικού, και ταυτοποιήθηκαν, ενεπλάκησαν και πληροφορήθηκαν ενδιαφερόμενα μέρη και επιθεωρητές των τοπικών υγειονομικών αρχών.

4. Μεθοδολογία:

Χαρτογράφηση κάθε κέντρου και του δικτύου σχέσεων του· δημιουργία και προώθηση συστηματικών, βιώσιμων και αναπαράξιμων δράσεων σε εθνικό επίπεδο· παρέμβαση ούτως ώστε να καλυφθούν εκπαιδευτικές ανάγκες· εκπαίδευση του προσωπικού των Κέντρων μέσω εκπαιδευτικών ενοτήτων και συναντήσεων προς ανανέωση των γνώσεων· παροχή εκπαιδευτικής ενότητας προς χρήση του πρωτοκόλλου εκτίμησης της ηλικίας των ασυνόδευτων ανηλίκων· παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών πληροφοριών για τα μέλη των ομάδων των Κέντρων αλλά και των υπολοίπων εμπλεκόμενων δρώντων (έναν υπερσύνδεσμο στην «Βικιπαίδεια» που περιελάμβανε πληροφορίες επί του κανονιστικού πλαισίου σχετικώς με την πρόσβαση σε υγειονομικές υπηρεσίες από ξένους πολίτες· ένα διαδικτυακό πίνακα ανακοινώσεων για πολυτομεακή υποστήριξη).

5. Αναφορές:

<https://www.inmp.it/index.php/ita/Progetti/Progetti-2018-2019/Progetto-Minori>

Εταίρος: ITG

1. Τίτλος:

Υπηρεσίες που προσφέρονται από το Γαλλικό Γραφείο Μετανάστευσης και Ένταξης (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, O.F.I.I.) που μπορούν να εμπνεύσουν όλους τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης.

2. Αντικειμενικός στόχος:

Δείτε: <http://www.ofii.fr/qui-sommes-nous>

Το «Ο.Φ.Ι.Ι.» εκπληρώνει 4 κύριες αποστολές που το Κράτος του έχει εκχωρήσει:

1. Τη διαχείριση των δεουσών διαδικασιών παράλληλα ή εκ μέρους των περιφερειών και των διπλωματικών και προξενικών γραφείων.
2. Την υποδοχή και ένταξη μεταναστών στους οποίους επιτρέπεται η μόνιμη διαμονή στη Γαλλία και συμβαλλόμενα μέρη όπως αυτά ενός Συμβολαίου Δημοκρατικής Ένταξης με το Κράτος.
3. Την υποδοχή αιτούντων άσυλο.
4. Αρωγή κατά την επιστροφή και επανένταξη ξένων στις χώρες καταγωγής τους.

Ίδρυθέν το 2009, το «Ο.Φ.Ι.Ι.» αποτελεί πλέον τον μοναδικό κρατικό φορέα υπεύθυνο για τη νόμιμη μετανάστευση.

3. Δραστηριότητα:

Το «Ο.Φ.Ι.Ι.» παρέχει υπηρεσίες σε Μ.Κ.Ο. και μετανάστες στους ακόλουθους τομείς:

1. Πρόσληψη ξένου εργαζόμενου στη Γαλλία
2. Μεταφορά της οικογένειας του μετανάστη στη Γαλλία
3. Επιθυμία για σπουδές στη Γαλλία
4. Εύρεση κατοικίας
5. Πρόσβαση σε κοινωνικά και οικογενειακά επιδόματα
6. Πρόσβαση σε διαδικασίες για τους αιτούντες άσυλο

Όλες αυτές οι δραστηριότητες υπηρεσιών βασίζονται **σε ένα εύκολο προσπελάσιμο ιστότοπο στο «Ο.Φ.Ι.Ι.» για πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες:** αιτούντες άσυλο. Βοηθά πολύ στην υποστήριξη των Μ.Ν.Α.Π. από τις Μ.Κ.Ο. και την κοινωνία πολιτών.



Πηγή: <http://www.ofii.fr/recruter-un-travaille-etranger>

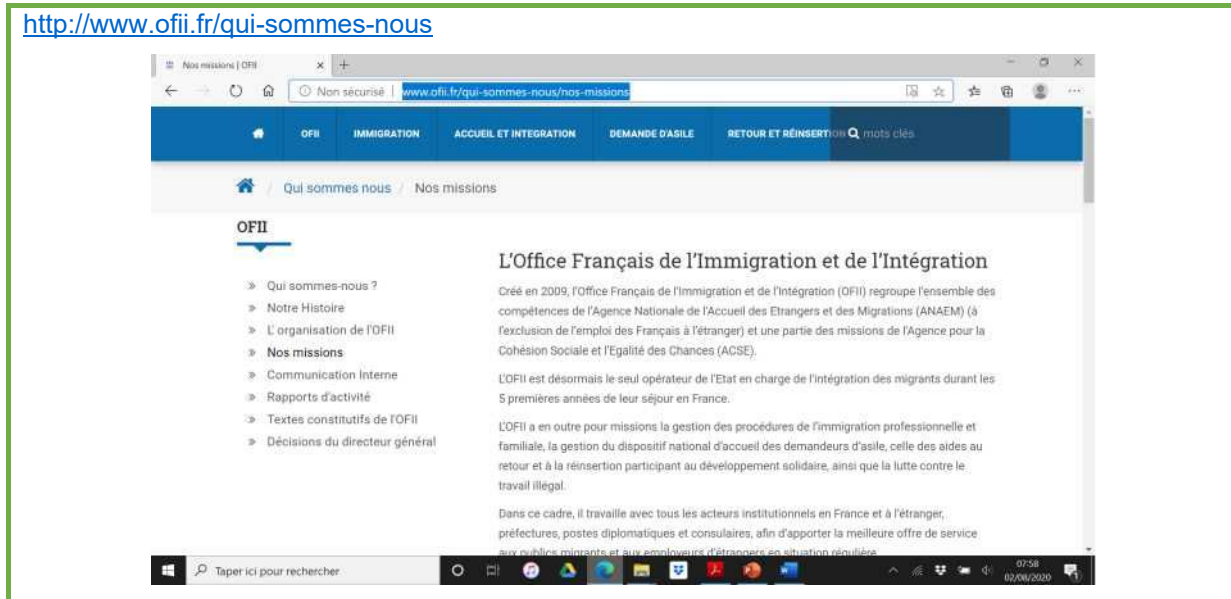
4. Μεθοδολογία:

Η μεθοδολογία είναι αρκετά απλή: **εύκολη πρόσβαση μέσω του ιστοτόπου· εφόσον είναι αναγκαίο, παρέχονται εθελοντικές υπηρεσίες είτε από τον οργανισμό, είτε από τη Μ.Κ.Ο., ώστε να βοηθηθεί ο Μ.Ν.Α.Π..**

Οι υπηρεσίες προσανατολίζονται στο σεβασμό όλων των αξιών (διαπολιτισμικές ικανότητες του προσωπικού των δημοσίων οντοτήτων· ισότητα φύλων, αντι-ρατσισμός, αντι-ξενοφοβία, προκαταλήψεις, στερεότυπα και μεροληψία...).

5. Αναφορές:

<http://www.ofii.fr/qui-sommes-nous>



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Nos missions' page of the OFII website. The browser's address bar shows the URL www.ofii.fr/qui-sommes-nous/nos-missions. The website's navigation menu includes 'OFII', 'IMMIGRATION', 'ACCUEIL ET INTEGRATION', 'DEMANDE D'ASILE', and 'RETOUR ET REINSERTION'. The main content area features a sidebar with a list of links: 'Qui sommes-nous?', 'Notre Histoire', 'L'organisation de l'OFII', 'Nos missions' (highlighted), 'Communication Interne', 'Rapports d'activité', 'Textes constitutifs de l'OFII', and 'Décisions du directeur général'. The main text is titled 'L'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration' and describes the OFII's role, created in 2009, which groups the competencies of the ANAEM and the ACSE. It states that the OFII is the sole operator of the State in charge of the integration of migrants during their first 5 years in France. It also lists other missions such as the management of professional and family immigration procedures, the national reception system for asylum seekers, and the fight against illegal work. The text concludes by mentioning the OFII's collaboration with various institutional actors in France and abroad.

Εταίρος: Praksis

1. Τίτλος:

«Στέγαση και Εργασία για τους Αστέγους»

2. Αντικειμενικός στόχος:

Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το Ελληνικό Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εφαρμόζεται σε συνεργασία με φορείς δημοσίου δικαίου και φορείς που είναι Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών για την ομάδα-στόχο. Ο στόχος είναι να μειωθεί το ποσοστό αστέγων σε δήμους με πληθυσμό άνω των 100.000 κατοίκων, όπου το πρόβλημα των αστέγων είναι πιο οξύ. Οι δικαιούχοι του έργου μπορούν να είναι τόσο Έλληνες πολίτες, όσο και Μ.Ν.Α.Π. των οποίων τα νόμιμα έγγραφα είναι εν ισχύ. Η «PRAKSIS» μαζί με άλλες Μ.Κ.Ο. συμμετέχουν στο έργο ως διαχειριστές. Το συγκεκριμένο έργο λειτουργήσε αρχικώς στην Ελλάδα το 2014, υπό την επωνυμία «Στέγαση και Επανάταξη».

3. Δραστηριότητα:

Η μετάβαση από δομές έκτακτης στέγασης και κοινωνικούς ξενώνες σε αυτόνομες στεγαστικές λύσεις προϋποθέτει τη δημιουργία προσιτής και κατάλληλης στέγασης, καθώς και την ανάπτυξη δράσεων που αποσκοπούν στην επανένταξη στην αγορά εργασίας. Η πρόσβαση σε επιδότηση ενοικίου, πλέον της πλήρους ή μερικής κάλυψης των λογαριασμών των Δ.Ε.Κ.Ο. και άλλων αναγκών, καθώς και η προώθηση στην αγορά εργασίας παραμένουν οι πιο δημοφιλείς και αποτελεσματικές πρακτικές σε Ευρωπαϊκό επίπεδο για την αντιμετώπιση του προβλήματος των αστέγων.

Προγράμματα στέγασης σε διαμερίσματα εμφανίζουν το πλεονέκτημα της επανένταξης για τους δικαιούχους, καθότι η επαφή με τον κοινωνικό ιστό είναι πιο άμεση σε σύγκριση με τη διαμονή σε δομές έκτακτης στέγασης ή κοινωνικούς ξενώνες, και τα προβλήματα της καθημερινότητας οφείλουν να λύνονται, σε μεγάλο βαθμό, από τους δικαιούχους καθαυτούς.

4. Μεθοδολογία:

Το πρόγραμμα «Στέγαση και Εργασία» χωρίζει τις υπηρεσίες του σε 2 κατηγορίες: τη Στέγαση και αντιμετώπιση των βασικών αναγκών, και την Εργασιακή Επανάταξη. Η πρώτη παρέχει οικονομική κάλυψη για τα κόστη στέγασης, δηλαδή: κάλυψη ενοικίου για 18 μήνες, κάλυψη εξόδων νοικοκυριού και κάλυψη των λογαριασμών των Δημόσιων Επιχειρήσεων και Οργανισμών (Δ.Ε.Κ.Ο.) Η δεύτερη παρέχει χρηματοδότηση για την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας, καλύπτοντας πλήρως τα έξοδα εργασίας για 12 μήνες, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών.

Παράλληλα με την οικονομική παροχή, το πρόγραμμα παρέχει ψυχολογική υποστήριξη, επιτήρηση και υποστήριξη κοινωνικής δικτύωσης καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής του εγχειρήματος. Επιπροσθέτως, όσον αφορά την παροχή συμβουλών σχετικά με την εργασία και την επανένταξη στην αγορά εργασίας, το εγχείρημα προωθεί τη συνεργασία με τα κατά τόπους Κέντρα του Οργανισμού Απασχολήσεως Εργατικού Δυναμικού (Ο.Α.Ε.Δ.) για την παροχή υπηρεσιών. Παρέχει πληροφορίες επί των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων στην εργασία, πληροφορίες επί των πιθανοτήτων ανεύρεσης νόμιμης εργασίας και επιτήρηση εκπαιδευτικών/επιμορφωτικών προγραμμάτων, ενημερώνει την τοπική κοινότητα και αναζητά συνεργασία με εργοδότες, και υποστηρίζει και διαμεσολαβεί μεταξύ εργαζόμενου και εργοδότη.

5. Αναφορές:

https://www.eiead.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=452&Itemid=227&lang=el

Εταίρος: Praksis

1. Τίτλος:

Μαθαίνοντας την Ελληνική γλώσσα σε Μη-Ομιλούντες την Ελληνική

2. Αντικειμενικός στόχος:

Η πλατφόρμα ηλεκτρονική μάθησης «E-Learning» του Πανεπιστημίου Αθηνών, ευαισθητοποιημένη από τις εξελίξεις στο μεταναστευτικό θέμα και εντός του πλαισίου των δράσεων του Παρατηρητηρίου — Δίκτυο Αλληλεγγύης του Ε.Κ.Π.Α. για τους μετανάστες, διεξήγαγε την εφαρμογή προγράμματος τήλε-εκπαίδευσης τιτλοφορούμενο ως «Μαθαίνοντας την Ελληνική γλώσσα σε Μη-Ομιλούντες την Ελληνική».

3. Δραστηριότητα:

Αυτό το πρόγραμμα διατέθηκε δωρεάν για 153 πρόσφυγες και μετανάστες ώστε να αποκτήσουν βασική γνώση της ελληνικής για την καθημερινή τους επικοινωνία κατά τη διαμονή τους στην ελληνική επικράτεια, σε όλες τις βασικές δραστηριότητες και δράσεις που ο μαθητευόμενος ενδέχεται να χρειαστεί για να επικοινωνήσει (διαπροσωπική και τηλεφωνική επικοινωνία, εμπορικές συνδιαλλαγές, επικοινωνία με ιατρό και άλλες βασικές ανθρώπινες δραστηριότητες).

4. Μεθοδολογία:

Η εκπαίδευση διεξήχθη μέσω μιας ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας, ενώ καθ' όλην τη διάρκεια του προγράμματος οι συμμετέχοντες λάμβαναν εκπαιδευτική υποστήριξη από εξειδικευμένους εκπαιδευτές, καθώς και την απαραίτητη διοικητική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη. Μάλιστα, για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και εποπτεία της εκπαίδευσής τους, δημιουργήθηκαν τέσσερα επιμέρους ηλεκτρονικά τμήματα. Η παρακολούθηση του προγράμματος οδηγούσε σε Πιστοποιητικό Παρακολούθησης (Certificate of Attendance).

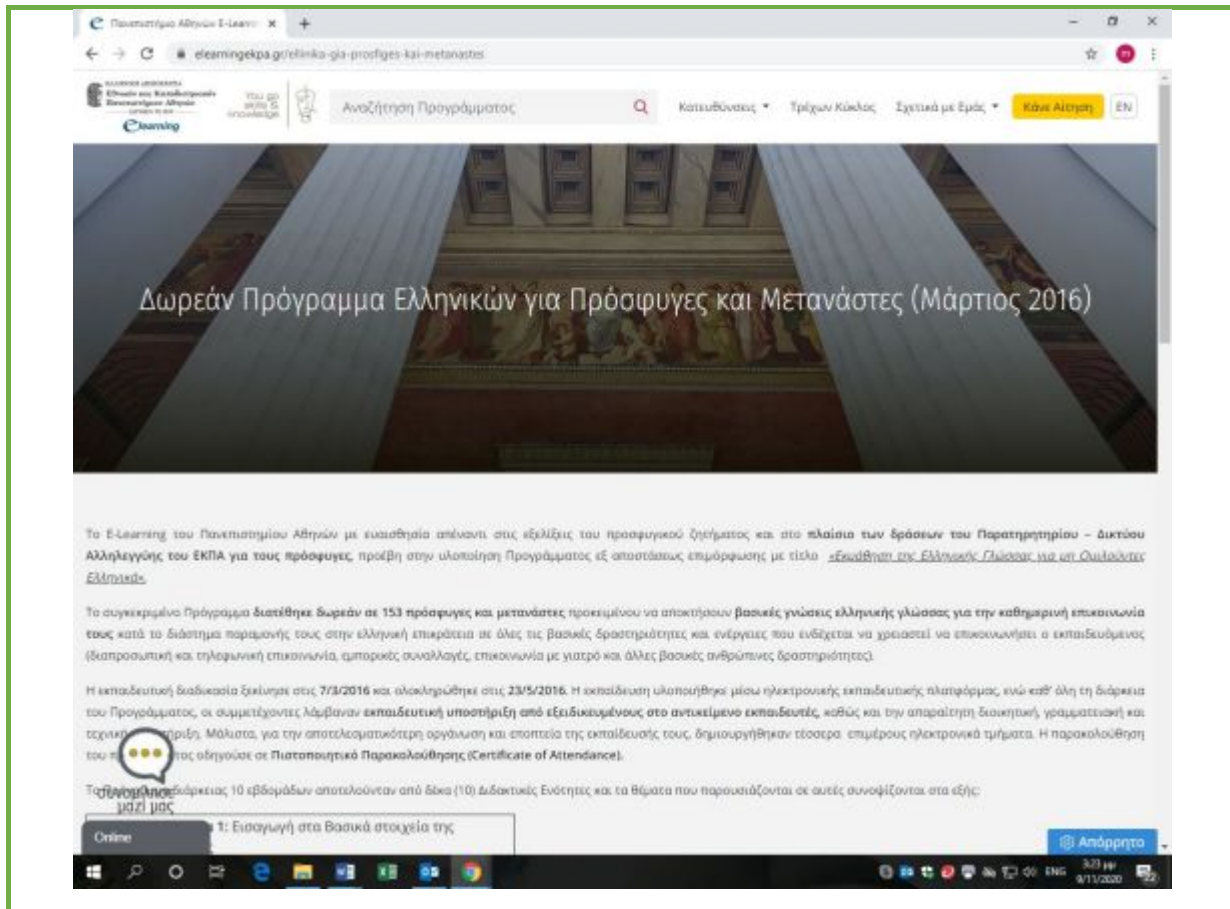
Για το εν λόγω Πρόγραμμα, δήλωσαν συμμετοχή συνολικά 153 άτομα (59% άντρες και 41% γυναίκες). Οι πρόσφυγες που συμμετείχαν προέρχονται κυρίως από Συρία (10%), Αφγανιστάν (8%), Πακιστάν (5%), Αίγυπτο (5%), Νιγηρία (5%), Σουδάν (4%), Κένυα (4%), Μπανγκλαντές (4%), Σιέρρα Λεόνε (3%), Παλαιστίνη (3%), Μαρόκο (3%), Ιράν (3%), Κίνα (3%), Υεμένη (3%), Ιράκ (3%), Φιλιππίνες (3%), Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό (2%), κ.ά..

Η ηλικιακή τους κατανομή είχε ως εξής: 16–25 ετών (18,3%), 26–35 ετών (41,2%), 36–45 ετών (26,8%), 46–55 ετών (9,2%) και 56+ (4,6%).

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι από δείγμα 40 εκπαιδευόμενων που ανταποκρίθηκαν σε σχετικό ερωτηματολόγιο που τους εστάλη, το 52% δήλωσε ότι είναι κάτοχοι τουλάχιστον πτυχίου πανεπιστημιακού ιδρύματος, ενώ μόλις το 26% ήταν άνεργοι στη χώρα προέλευσής τους.

5. Αναφορές:

<https://elearningekpa.gr/ellinika-gia-prosfiges-kai-metanastes>



The screenshot shows a web browser window with the URL efesmingekpa.gr/efeska-gia-prosfiges-kai-metanastes. The page features a header with the Erasmus logo and a search bar. The main content area has a large image of a classical building interior with the title "Δωρεάν Πρόγραμμα Ελληνικών για Πρόσφυγες και Μετανάστες (Μάρτιος 2016)". Below the image, there is a text block in Greek:

Το Ε-Λearning του Πανεπιστημίου Αθηνών με ευαισθησία απέναντι στις εθελύξεις του προσφυγικού ζητήματος και στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου - δικτύου Αλληλεγγύης του ΕΚΠΑ για τους πρόσφυγες, προέβη στην υλοποίηση Προγράμματος εξ αποστάσεως επιμόρφωσης με τίτλο [«Εξειδίκευση στην Ελληνική Γλώσσα για μη Ομιλούντες Ελληνικά»](#).

Το συγκεκριμένο Πρόγραμμα διατίθεται δωρεάν σε 153 πρόσφυγες και μετανάστες προκειμένου να αποκτήσουν βασικές γνώσεις ελληνικής γλώσσας για την καθημερινή επικοινωνία τους κατά το διάστημα παραμονής τους στην ελληνική επικράτεια σε όλες τις βασικές δραστηριότητες και ενέργειες που ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουν ο εκπαιδευόμενος (διαπραγματική και τηλεφωνική επικοινωνία, εμπορικές συναλλαγές, επικοινωνία με γιατρό και άλλες βασικές ανθρώπινες δραστηριότητες).

Η εκπαιδευτική διαδικασία ξεκίνησε στις 7/3/2016 και ολοκληρώθηκε στις 23/5/2016. Η εκπαίδευση υλοποιήθηκε μέσω ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, οι συμμετέχοντες λάμβαναν εκπαιδευτική υποστήριξη από εξειδικευμένους στο αντικείμενο εκπαιδευτές, καθώς και την απαραίτητη διοικητική, γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη. Μάλιστα, για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και αποτύπωση της εκπαίδευσής τους, δημιουργήθηκαν τσέκαρα, επιμέρους ηλεκτρονικά τμήματα. Η παρακολούθηση του προγράμματος οδήγησε σε Πιστοποιητικό Παρακολούθησης (Certificate of Attendance).

Τα τμήματα διάρκειας 10 εβδομάδων αποτελούνται από δέκα (10) Διδακτικές Ενότητες και τα θέματα που παρουσιάζονται σε αυτές συνοψίζονται στα εξής:

1: Εισαγωγή στα βασικά στοιχεία της

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΓΡΑΜΜΗ 3 ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΘΕΣΜΟΥΣ

 Erasmus+

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ

ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ
ΕΝΤΑΞΗ:

Καινοτόμα επαγγελματικά εργαλεία για τη
διευκόλυνση της κοινωνικής και εργασιακής
ένταξης μεταναστών, νεοεισερχομένων,
αιτούντων άσυλο και προσφύγων.

ΠΠ.3 — ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

PROJECT CODE: 2019-1-ES01-KA204-065510



Απασχόληση
για Ένταξη

www.employment4inclusion.com

ΠΠ.3 — Κατευθυντήρια γραμμή 3 για δημόσιους θεσμούς

Συνέργειες μεταξύ οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και δημοσίων διοικήσεων:

Παρεμπόδιση συστημάτων διαχωρισμού και διακρίσεως εις βάρος των Μ.Ν.Α.Π.· επίγνωση εκ μέρους της κοινότητας· τοπικά και περιφερειακά σχέδια για τη βελτίωση της κοινωνικής ένταξης.

Ζώνη 1 — Κατευθυντήρια γραμμή για Δημόσιους θεσμούς

ΘΕΜΑ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: Κατευθυντήρια γραμμή για δημόσιους θεσμούς

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στόχος της Ζώνης 1 είναι να παρέχει τις βέλτιστες μεθόδους για επαγγελματίες ώστε να διενεργήσουν αμφίδρομη διαδικασία αλληλεπίδρασης με δημόσιες υπηρεσίες: προσφορές υπηρεσιών από την κοινωνία των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση και από τη δημόσια διοίκηση προς την κοινωνία των πολιτών· ούτως ώστε να διευκολυνθούν και να καταστούν δυνατές η κοινωνική ένταξη και η συμμετοχή των Μ.Ν.Α.Π..

Η ενότητα 3 (3^η εκ των 3 ενοτήτων της Ζώνης 1 για Δημόσιο Θεσμό) πραγματεύεται την **συνέργειες μεταξύ οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και δημοσίων διοικήσεων**.

Το περιεχόμενο αυτής της Ενότητας 3 είναι: **παρεμπόδιση συστημάτων διαχωρισμού και διακρίσεως εις βάρος των Μ.Ν.Α.Π.· επίγνωση εκ μέρους της κοινότητας· τοπικά και περιφερειακά σχέδια για τη βελτίωση της κοινωνικής ένταξης**.

Σε αυτήν την ενότητα θα βρείτε την ακόλουθη ομάδα δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικών μαθημάτων:

Εταίρος	Ονομασία κατευθυντηρίων	Τύπος δραστηριότητας
SSF	STOP Rumours (ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ τις Φήμες)	Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για την καταπολέμηση των φημών είναι μέσω «Πρακτόρων Αντι-Φημολογίας», που προάγουν τη δικτύωση μεταξύ ιδιωτικών και δημοσίων θεσμών.
AND	Bydels Mødre (Μητέρες της Γειτονιάς)	Πρωτοβουλία που αποσκοπεί στην προσέγγιση απομονωμένων και ευάλωτων γυναικών (κατά κύριο λόγο γυναικών από εθνοτικές μειονότητες) στην τοπική κοινότητα. Ο στόχος είναι η δημιουργία δικτύωσης.
AND	Baba - fordi far er vigtig (Μπαμπά — διότι ο πατέρας είναι σημαντικός)	Πρωτοβουλία για την εγκαθίδρυση τοπικών κοινοτήτων πατέρων που προσέρχονται εθελοντικά, συζητούν και προβληματίζονται συλλογικά για σημαντικά διλήμματα που σχετίζονται με την πατρότητα και το πώς μπορούν οι ίδιοι να γίνουν οι καλύτεροι κατά το δυνατόν πατέρες προς όφελος των παιδιών τους.
FOCO	Silver: ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΠΑΘΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ	Διάφορες δραστηριότητες/δράσεις

ITG	Δοκιμές και διοικήσεις / παιχνίδια ρόλων ενάγοντα για την επαύξηση της επίγνωσης	Δοκιμές και αποδελίωση για την επαύξηση της επίγνωσης επί των διακρίσεων. (Η Μ.Κ.Ο. « SOS Racisme » σε συνεργασία με Γαλλικές δημόσιες διοικήσεις.)
Praksis	«Κέντρο Συντονισμού του δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)»	Δραστηριότητες που συνδέουν τα μέλη του με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιους θεσμούς, που διαδίδουν πληροφορίες ώστε να προωθήσουν τη συνεργασία και την ενθάρρυνση της ισορροπίας στον δημόσιο διάλογο, και που προωθούν θεσμικές αλλαγές σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.

Εταίρος: SSF

1. Τίτλος:

ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ τις Φήμες

2. Αντικειμενικός στόχος:

Ο αντικειμενικός στόχος του εγχειρήματος «ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ τις Φήμες» είναι να προωθήσει ενεργούς πολίτες που θα είναι εκπαιδευμένοι και πληροφορημένοι σχετικά με το πώς να καταπολεμούν φήμες.

3. Δραστηριότητα:

Η «ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ τις Φήμες» είναι μια πρωτοβουλία υπό τη διαχείριση της Ομοσπονδίας «Ανδαλουθία Ακόχε» (Andalucía Acoge Federation), και χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης. Μέσω συνεργασιών μεταξύ δημοσίων και ιδιωτικών φορέων, η «ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ τις Φήμες» στοχεύει στην καταπολέμηση των αρνητικών και αβέβαιων φημών που εμποδίζουν τη συνύπαρξη με διαφορετικότητα στα πλέον κοντινά περιβάλλοντά μας.

4. Μεθοδολογία:

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για την καταπολέμηση των φημών είναι μέσω «Πρακτόρων Αντι-Φημολογίας», που προάγουν τη δικτύωση μεταξύ ιδιωτικών και δημοσίων θεσμών. Οι πράκτορες αντι-φημολογίας είναι άνθρωποι-κλειδιά για την εφαρμογή του έργου και την καταπολέμηση των φημών: είναι ένα σχήμα ως στόχο έχει την υιοθέτηση ενεργή συμπεριφοράς ως προς τη σύσταση φημών σε τρεις διαφορετικές διαστάσεις:

- Ευαισθητοποίηση μέσω διαπροσωπικού διαλόγου
- Ευαισθητοποίηση μέσω του ίδιου του περιβάλλοντός τους
- Μέσω δικτύωσης.

5. Αναφορές:

<https://stoprumores.com/>

Εταίρος: FOCO

1. Τίτλος:

Bydels Mødre (Μητέρες της Γειτονιάς)

2. Αντικειμενικός στόχος:

Η πρωτοβουλία «Μητέρες της Γειτονιάς» θεσμοθετήθηκε από το *Ίδρυμα για την κοινωνική υπευθυνότητα*, με στόχο την προσέγγιση απομονωμένων και ευάλωτων γυναικών (κατά κύριο λόγο γυναικών από εθνικές μειονότητες) στην τοπική κοινότητα. Ο στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα δίκτυο για αυτές τις γυναίκες, όπου θα μπορούν να μοιράζονται τις εμπειρίες τους και να βοηθηθούν ούτως ώστε να κατανοήσουν την κοινωνία εντός της οποίας ζουν και να έχουν επίγνωση των δυνατοτήτων που έχουν εντός της Δανέζικης κοινωνίας.

3. Δραστηριότητα:

Η στρατηγική που ακολουθείται προς αυτόν τον σκοπό είναι η εγκαθίδρυση τοπικών κοινοτήτων μητέρων που προσέρχονται εθελοντικά, και συλλογικώς συζητούν και συλλογίζονται σημαντικά διλήμματα που σχετίζονται με την πατρότητα και τις ευκαιρίες που έχουν τη Δανία.

Ο στόχος είναι να ενδυναμωθούν οι γυναίκες ώστε να μπορούν να βοηθήσουν τον εαυτό τους, τα παιδιά τους και την οικογένειά τους. Επιπλέον, ο στόχος είναι η δημιουργία τοπικών δικτύων γυναικών από εθνικές μειονότητες, οι οποίες προσέρχονται εθελοντικά και προσεγγίζουν ευάλωτες γυναίκες στην περιοχή τους.

4. Μεθοδολογία:

Η πρωτοβουλία κατευθύνεται προς απομονωμένες γυναίκες που δεν έχουν τις πληροφορίες σχετικά με την κοινωνία εντός της οποίας ζουν και αντιμετωπίζουν δυσκολίες με τη Δανέζικη γλώσσα. Επιπλέον, πολλές από αυτές τις γυναίκες βιώνουν έλλειψη εμπιστοσύνης προς και από τον δήμο.

Στις γυναίκες προσφέρεται εκπαιδευτικό πακέτο όπου συζητούν και μαθαίνουν επί θεμάτων όπως η ανάπτυξη και η ανατροφή παιδιών, η βοήθεια και το να βοηθάς τον εαυτό σου, οι γυναίκες και τα πολιτικά δικαιώματα, το σώμα και η σεξουαλικότητα, η σωματική και η ψυχική υγεία, οι εργασίες προσέγγισης, η δημοκρατία και η ελευθερία του λόγου. Μέσω αυτών των μαθημάτων, οι μητέρες διδάσκονται πώς να υποστηρίζουν και να βοηθούν άλλες γυναίκες. Οι «Μητέρες της Γειτονιάς» χρησιμοποιούν, κατά κύριο λόγο, τρεις μεθόδους:

- Συζητήσεις: Οι «Μητέρες της Γειτονιάς» συναντούν και συζητούν με άλλες γυναίκες, και μοιράζονται τη γνώση τους.
- Γεφύρωμα: Οι «Μητέρες της Γειτονιάς» γεφυρώνουν το χάσμα μεταξύ των γυναικών και των τοπικών κοινοτήτων μοιραζόμενες τη γνώση τους επί π.χ. των κοινοτήτων και άλλων τοπικών οργανισμών.
- Δίκτυο: Οι «Μητέρες της Γειτονιάς» υποστηρίζουν τις μητέρες και τις ενθαρρύνουν να συμμετέχουν στα τοπικά δρώμενα, όπου οι γυναίκες θα έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν άλλες γυναίκες.

5. Αναφορές:

bydelsmor.dk

Εταίρος: AND

1. Τίτλος:

Baba - fordi far er vigtig (Μπαμπά — διότι ο πατέρας είναι σημαντικός)

2. Αντικειμενικός στόχος:

Η πρωτοβουλία «Μπαμπά» θεσμοθετήθηκε από το Ίδρυμα για την Κοινωνική Υπευθυνότητα, λόγω αιτήματος του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ένταξης, το οποίο ήθελε μια εθνική πρωτοβουλία για πατέρες και πιο συγκεκριμένα για πατέρες από εθνοτική μειονότητα. Ο στόχος της πρωτοβουλίας είναι η ενδυνάμωση της συμμετοχής των πατέρων στις ζωές των παιδιών τους και η δημιουργία δικτύου πατέρων μέσω του οποίου θα μοιράζονται τις εμπειρίες που έχουν αποκομίσει από την πατρότητα.

3. Δραστηριότητα:

Η στρατηγική της πρωτοβουλίας «Μπαμπά» είναι η εγκαθίδρυση τοπικών κοινοτήτων πατέρων που προσέρχονται εθελοντικά, και συλλογικώς συζητούν και συλλογίζονται σημαντικά διλήμματα που σχετίζονται με την πατρότητα και το πώς μπορούν οι ίδιοι να γίνουν οι καλύτεροι κατά το δυνατόν πατέρες προς όφελος των παιδιών τους. Οι πατέρες που συμμετέχουν είναι, κατά κύριο λόγο, πατέρες από εθνοτική μειονότητα, αλλά όλοι οι πατέρες μπορούν να συμμετάσχουν. Οι πατέρες που συμμετέχουν αποκαλούνται εθελοντές και ένας άλλος στόχος είναι το να προσεγγίσουν άλλους πατέρες εντός της τοπικής τους κοινότητας.

4. Μεθοδολογία:

Πιο συγκεκριμένα, προσφέρεται στους εθελοντές ένα εκπαιδευτικό πακέτο προσαρμοσμένο στις ανάγκες των πατέρων στη Δανία και μια κοινότητα με την οποία μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες. Επιπλέον, η πρωτοβουλία προσφέρει μια πλατφόρμα για να γνωρίσουν το «σύστημα», καθότι μερικοί πατέρες από εθνοτική μειονότητα τρέφουν δυσπιστία προς το σύστημα και αντιστρόφως. Το σύστημα παραπέμπει σε παιδικούς σταθμούς και σχολεία που είναι σημαντικό μέρος της ανατροφής των παιδιών στη Δανία. Ως μέρος της σειράς μαθημάτων, ειδικό από «το σύστημα» προσκαλούνται με σκοπό να δημιουργηθεί διάλογος. Σε αυτές τις συναντήσεις διαλόγου, τα πράγματα αντιστρέφονται, με τους πατέρες να έχουν την ευκαιρία να μιλήσουν για ένα συγκεκριμένο θέμα σχετικά με την ανατροφή των παιδιών και να δείξουν τη γνώση τους στο θέμα αυτό, προτού ο ειδικός μοιραστεί την δική του γνώση. Στο τέλος της συνάντησης, ο ειδικός μπορεί να προσθέσει στη συζήτηση του πατέρα με την επαγγελματική του γνώση. Κατά τον τρόπο αυτόν, ο ειδικός αναγνωρίζει τη γνώση και τα κίνητρα των πατέρων για τα παιδιά τους. Αυτό δημιουργεί έναν ισότιμο διάλογο και προάγει την εμπιστοσύνη μεταξύ των πατέρων και «του συστήματος».

Η πρωτοβουλία έχει υπάρξει εξαιρετικά επιτυχημένη, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στην ανάπτυξη της ως οργανισμός και τα βραβεία τα οποία έχει λάβει. Η «Μπαμπά» έχει πλέον τοπικές ομάδες εθελοντών σε πάνω από 10 πόλεις στη Δανία.

5. Αναφορές:

Baba.dk

Εταίρος: FOCO

1. Τίτλος:

Silver: ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΠΑΘΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ

2. Αντικειμενικός στόχος:

Μια συνεργασία μεταξύ του δημοσίου και του ιδιωτικού, και μια καινοτόμος και πειραματική προσέγγιση ώστε να βοηθηθούν ορισμένοι από τους πλέον ευάλωτους ανθρώπους, δηλ. μετανάστες που είναι θύματα ψυχολογικού τραύματος, προάγοντας την κοινωνική τους ένταξη στην Σικελική επικράτεια. Η λέξη «Silver» αποτελεί ακρωνύμιο των λέξεων «Καινοτόμες λύσεις για την ευπάθεια και κοινωνική επανένταξη των μεταναστών» (στην ιταλική). Οι δραστηριότητες του εγχειρήματος τελούν υπό τη διαχείριση των επαρχιακών υγειονομικών αρχών (Azienda Sanitaria Provinciale - ASP) του Αγκριτζέντο (Ακράγαντα)(ASP 1), της Καλτανισσέττα (ASP 2), της Κατάνια (Κατάνη)(ASP 3), της Έννα (ASP 1), της Μεσσίνης (ASP 5), της Ραγκούζα (ASP 7), των Συρακουσών (ASP 8) και του Τραπάνι (ASP 9).

3. Δραστηριότητα:

Διάφορες δραστηριότητες/δράσεις έχουν λάβει χώρα ως μέρος αυτής της παρέμβασης. Μεταξύ αυτών: Κλινικές: Κάθε «A.S.P.» που εμπλέκεται στο εγχείρημα έχει εξοπλιστεί με κλινικές «Silver», αφιερώνοντας εξειδικευμένα μέλη του προσωπικού σε κάθε ένα εξ αυτών, υποβοηθούμενα από επαγγελματίες ιδιωτών συνεργατών, κατά κύριο λόγο πολιτισμικούς διαμεσολαβητές. Όλα τα μέλη της κλινικής, δημόσιοι υπάλληλοι και ιδιωτικοί, συνιστούν μια πολυτομεακή ομάδα. Οι κινητές ομάδες αποτελούνται από ψυχολόγους, ψυχιάτρους, κοινωνικούς λειτουργούς και πολιτισμικούς διαμεσολαβητές, οι οποίοι συντονίζονται και εργάζονται ως ομάδα ώστε να αποκομίσουν τα βέλτιστα αποτελέσματα.

Εργασιακές επιχορηγήσεις και εργαστηριακές δραστηριότητες με θεραπευτική αξία.

Εκπαιδευτικά μαθήματα: Σειρά εκπαιδευτικών μαθημάτων για τα μέλη των Πολυτομεακών Ομάδων και των λειτουργών του Τμήματος Ψυχικής Υγείας (D.S.M.), και για νοσηλευτικό και μαιευτικό προσωπικό. SilverCall (ΣίλβερΚόλ): Υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και δια ζώσης που παρέχεται από μεσολαβητές — Ένα ιδιαίτερος καινοτόμο εργαλείο που κατέστη διαθέσιμο από το Εγχείρημα «Silver» σε λειτουργούς που συναναστρέφονται καθημερινώς μετανάστες. Είναι μια πλατφόρμα απ' ευθείας κλήσης για πολιτισμικούς μεσολαβητές.

Στρατηγικό δίκτυο: Δημιουργήθηκε από την αντιμετώπιση, κατά την αρχική φάση, όλων των θεμάτων τα οποία έχουν — κατά διάφορους τρόπους — να κάνουν με το θέμα της φιλοξενίας, τόσο της δημόσιας, όσο και της ιδιωτικής. Το δίκτυο κατά τρόπο ενεργό προσδιορίζει τις «P.O.S.», τις πρότυπες διαδικασίες λειτουργίας, στις συναντήσεις του οποίου εκπρόσωποι οντοτήτων και οργανισμών έχουν προσκληθεί για μια παραγωγική συζήτηση επί του θέματος, ώστε να εξαχθούν τα πλέον έγκυρα συμπεράσματα. Αυτό το στρατηγικό δίκτυο περιλαμβάνει αρκετούς θεσμούς: από τις περιφέρειες, πρωτίστως, έως την αστυνομία, από τους συλλόγους των δικηγόρων έως τους συλλόγους των ιατρών, και τις επιστημονικές κοινότητες.

4. Μεθοδολογία:

Σε σύγκριση με την αρωγή που παρέχεται ήδη στην περιοχή από τις «A.S.P.» μέσω του εκτεταμένου δικτύου κλινικών, ο νεωτερισμός έγκειται στη διαφορετική προσέγγιση, η οποία βασίζεται στην διαπολιτισμική ψυχολογία και την κοινωνικο-πολιτισμική ανθρωπολογία για να εκπαιδεύσει συγκεκριμένους ανθρώπους επί της ταυτοποίησης, ανάδυσης και θεραπείας των προβλημάτων ψυχικής υγείας των ξένων, από κοινωνικο-πολιτισμικά περιεχόμενα που είναι συνήθως αρκετά

διαφορετικά από τα δικά μας, και επίσης διαφορετικά μεταξύ τους. Από λειτουργικής πλευράς, η πλέον νεωτεριστική πτυχή θα είναι η πολυτομεακή ομάδα με την οποία θα εξοπλίσει τον εαυτό της η κάθε περιφέρεια και η οποία θα αποτελείται από δύο ψυχολόγους, έναν ψυχίατρο, έναν κοινωνικό λειτουργό ή ανθρωπολόγο ή κοινωνιολόγο και έναν ή δύο πολιτισμικούς διαμεσολαβητές. Μερικές «A.S.P.» θα δημιουργήσουν επίσης κινητές μονάδες που θα μετακινούνται ανά τη περιοχή αρμοδιότητάς τους ώστε να προσφέρουν τη βέλτιστη δυνατή αρωγή κατά τρόπο εκτεταμένο και αποτελεσματικό.

Κατά το τέλος του έργου, η Σικελία έχει εδραιώσει ένα δίκτυο υποστήριξης για μετανάστες με ψυχική ασθένεια, αλλά έχει επίσης μοιραστεί λειτουργικά πρωτόκολλα, τα οποία μπορούν να υιοθετηθούν ως κατευθυντήριες γραμμές από το Τμήμα και να δράσουν ως θετικό πρότυπο, μια περιφερειακή τράπεζα δεδομένων για μετανάστες, και ένα εργαλείο αυτοματοποιημένης κλήσης για πολιτισμικούς διαμεσολαβητές ώστε να απλοποιηθεί η δουλειά των λειτουργών.

5. Αναφορές:

<https://www.progettosilver.it/index.php>

Εταίρος: ITG

1. Τίτλος:

«**Δοκιμές και παιχνίδια ρόλων διοίκησης/ενάγοντα για την επαύξηση της επίγνωσης**» (η Μ.Κ.Ο. «**SOS Racisme**» σε συνεργασία με γαλλικές δημόσιες διοικήσεις)

2. Αντικειμενικός στόχος:

Μέσω δοκιμών (τεστ), παρεμπόδιση συστημάτων διαχωρισμούς και διάκρισης εις βάρος των Μ.Ν.Α.Π.: επίγνωση της κοινότητας· τοπικά και περιφερειακά σχέδια για βελτίωση της κοινωνικής ένταξης.

3. Δραστηριότητα:

Η «SOS Racisme» βοηθά θύματα διάκρισης, κυρίως μέσω δράσεων ελέγχου, προσφάτως αναγνωρισμένες από δικαστή ως αποδεικτικά στοιχεία διάκρισης από τα δικαστήρια.

Το κύριο πρόβλημα σε σχέση με την παροχή αποδεικτικών στοιχείων για υποθέσεις διάκρισης, το οποίο είχαμε έως τώρα, έχει εν μέρει λυθεί χάριν της αναγνώρισης, από το δικαστικό σύστημα, της χρήσης των δοκιμών.

Οι δοκιμές αυτές αποτελούνται από ένα φανταστικό υποψήφιο, «γεννημένο Γάλλο», με τις ίδιες δεξιότητες με το δυνητικό θύμα διάκρισης. Εάν η επιχείρηση καλέσει τον «υποψήφιο δοκιμής» και όχι το πρόσωπο με αλλοδαπή καταγωγή, ο σύλλογος και το θύμα δύνανται να εκκινήσουν διαδικασίες. Αυτές οι διαδικασίες θα είναι μακροπρόθεσμες, με τις αποφάσεις να εκδίδονται συνήθως αρκετά χρόνια κατόπιν του συμβάντος. Λαμβάνοντας υπόψη αυτές τις δράσεις, η δικαστική στρατηγική μας επέτρεψε, μέσω δοκιμών, να επισημάνουμε συμβολικές υποθέσεις διάκρισης. Οι καταδίκες [οι υποθέσεις «Μουλέν Ρουζ (Moulin Rouge)» το 2003 και «Αντέκκο (Adecco)» το 2007] είναι όλες αποδείξεις διάκρισης. Είθε να γίνουν το κάλεσμα σε άλλα θύματα να στραφούν στη δικαιοσύνη ώστε να αποκατασταθούν τα δικαιώματά τους.

Αυτή η δραστηριότητα μπορεί να γίνει και ομαδικώς, ώστε να επαυξηθεί η επίγνωση του προσωπικού δημοσίων διοικήσεων.

4. Μεθοδολογία:

Το προσκεκλημένο προσωπικό οργανώνεται σε ομάδες. Τότε, λαμβάνει χώρα δοκιμή με προσέλευση υποψηφίων, οι οποίοι προσομοιώνουν είτε γηγενείς Γάλλους, είτε μετανάστες.

Τότε, όλοι παρακολουθούν και ακούν.

Στο τέλος, η ομάδα αξιολογεί τον τρόπο κατά τον οποίο έγιναν δεκτοί από τη διοίκηση οι υποψήφιοι:

1. Πώς ήταν η υποδοχή;
2. Πώς πήγε ο διάλογος;
3. Υπήρξαν κωλύματα, δυσκολίες;
4. Ποιές ήταν οι βέλτιστες πρακτικές;
5. Τί θα μπορούσε να βελτιωθεί;

5. Αναφορές:

https://fr.wikipedia.org/wiki/SOS_Racisme

<http://www.france-terre-asile.org/images/discriminations-obstacles-a-l-insertion-professionnelle-des->

[r%C3%A9fugi%C3%A9s-dec2007.pdf](#)



Εταίρος: Praksis

1. Τίτλος:

«Κέντρο Συντονισμού του δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)»

2. Αντικειμενικός στόχος:

Το «Κέντρο Συντονισμού του δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)» — μια πρωτοβουλία του Δήμου Αθηναίων — λειτουργεί ως κόμβος συντονισμού με σκοπό να αποδώσει καρπούς η ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας μεταξύ τοπικών και διεθνών Μ.Κ.Ο., διεθνών οργανισμών και δημοτικών φορέων, επί θεμάτων που καλύπτουν όλο το φάσμα από την προσωρινή στέγαση έως την ένταξη των νεοεισερχομένων. Ο κύριος σκοπός του Α.Σ.Σ.Μ.Ρ. είναι ο αποτελεσματικός συντονισμός μεταξύ των δημοτικών αρχών και των ενδιαφερόμενων μερών που λειτουργούν εντός των ορίων του Δήμου, ώστε να διαμορφωθούν οι απαραίτητες συνθήκες για την ομαλή ένταξη μεταναστών και προσφύγων που διαβιούν επί του παρόντος στην Αθήνα, να προαχθεί η κοινωνική συνοχή και να γίνει διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων που έχουν σχέση με μελλοντικές μεταναστευτικές ροές.

3. Δραστηριότητα:

Κρίσιμοι τομείς της δράσης του Α.Σ.Σ.Μ.Ρ. είναι η σύνδεση των μελών του με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιους θεσμούς, η διάδοση πληροφοριών για την προαγωγή της συνεργασίας και της ενθάρρυνσης της ισορροπίας στον δημόσιο διάλογο, και η προώθηση θεσμικών αλλαγών σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Υπ' αυτό το πρίσμα, το Α.Σ.Σ.Μ.Ρ. έχει αναπτύξει Στρατηγικό Σχέδιο Δράσης για την ομαλή ένταξη μεταναστών και προσφύγων στον Δήμο Αθηναίων. Σημαντικό είναι ότι, σε συνεργασία με κρίσιμα ενδιαφερόμενα μέρη, το Κέντρο έχει συντάξει τον πρώτο Οδηγό σχετικά με την «*Ετοιμότητα και Μηχανισμός Ανταπόκρισης για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό για περιπτώσεις εκτάκτων καταστάσεων σε σχέση με πρόσφυγες στον Δήμο των Αθηναίων*». Επιπροσθέτως, έρευνα που διεξήχθη κατά την περίοδο Οκτωβρίου 2016 – Ιανουαρίου 2017 υπό του πρίσματος του «Αθηναϊκού Παρατηρητηρίου για θέματα Προσφύγων και μεταναστών (Α.Ο.Ρ.Ι.)» — ένα πιλοτικό ερευνητικό εγχείρημα — προσέφερε σημαντική ενόραση σχετικά με τον πληθυσμό προσφύγων/μεταναστών, καθώς και των υφιστάμενων δυνατοτήτων ένταξης και ενσωμάτωσής τους. Το Κέντρο έχει επίσης αναλάβει κεντρικό ρόλο στο «Δίκτυο Πόλεων για την Ένταξη», το οποίο αποτελείται, μέχρι στιγμής, από 13 Δήμους της χώρας.

4. Μεθοδολογία:

Η λειτουργία του Κέντρου είναι οργανωμένη γύρω από 6 Επιτροπές Εργασίας με τη συμμετοχή τόσο δημοτικών, όσο και άλλων δρώντων, οι οποίοι εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών σε μετανάστες και πρόσφυγες, εστιάζοντας ο καθένας τους σε διαφορετικό είδος υπηρεσιών (στέγαση, απασχόληση, υγεία, εκπαίδευση, νομική υποστήριξη, πτυχές που έχουν σχέση με το φύλο), και όλοι τους εργάζονται προς τον καθορισμό ενός συνολικού συστήματος παροχής υπηρεσιών που λαμβάνει υπ' όψιν του τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της ένταξης. Το Κέντρο αριθμεί, επί του παρόντος, πάνω από 90 μέλη, ενώ άνω των 200 εκπροσώπων των μελών του συμμετέχουν ενεργά στις εργασίες του Κέντρου.

Η Ψηφιακή Πλατφόρμα

Η ψηφιακή πλατφόρμα του Κέντρου παρέχει τη δυνατότητα στα μέλη του να χαρτογραφούν τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές τους, με σκοπό να περιληφθούν όλες οι πρωτοβουλίες σε σχέση με

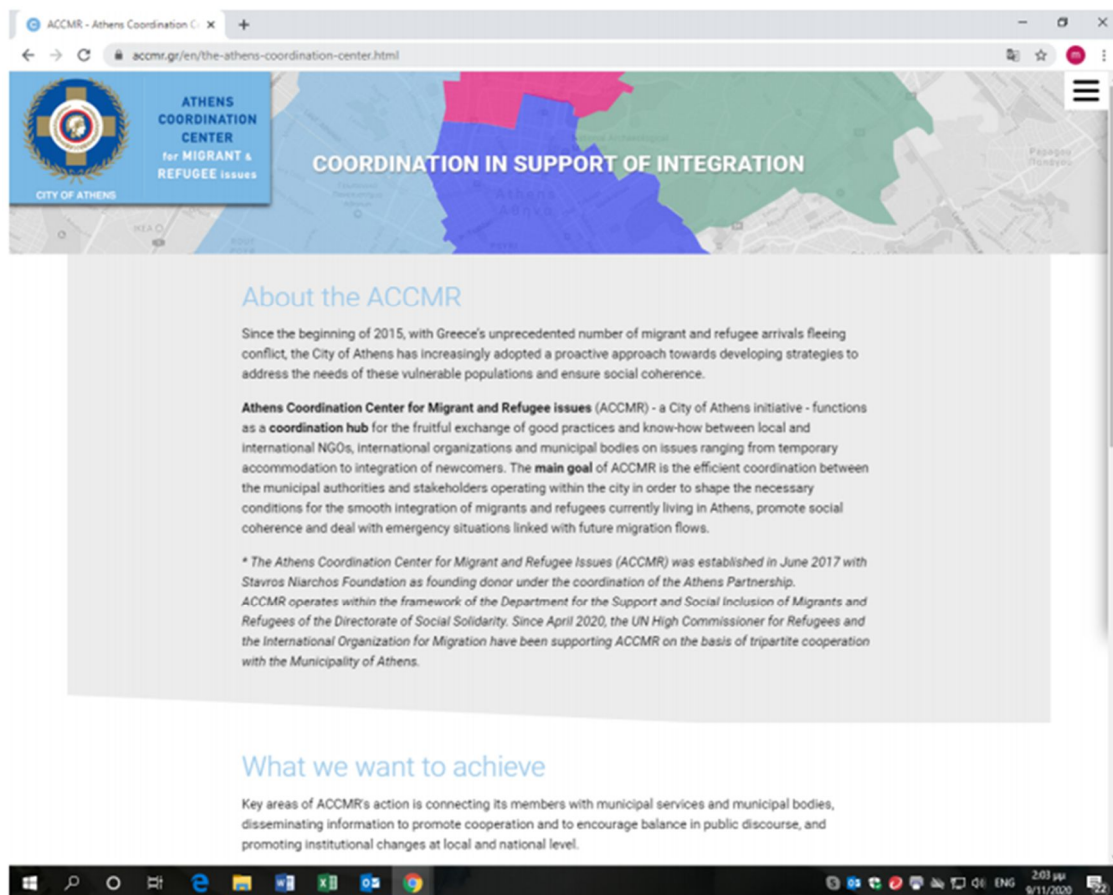
πρόσφυγες και μετανάστες, οι οποίες λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών. Η διαδικτυακή πλατφόρμα θα εργασθεί για την πληροφόρηση των οργανισμών που λειτουργούν στην πόλη των Αθηνών, αλλά και του επαγγελματικού τους προσωπικού, επί των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων, ούτως ώστε να διευκολύνει τη συνεργασία τους. Επιπροσθέτως, η Πλατφόρμα καθιστά δυνατή την επαφή μεταξύ των οργανισμών και ατόμων, επιχειρήσεων και άλλων δρώντων που επιθυμούν να τους υποστηρίξουν.

Ο Κόμβος του Κέντρου (A.C.C.M.R. Hub)

Το Κέντρο λειτουργεί ως σημείο συνάντησης και χώρος συνεργασίας με 11 υπολογιστές διαθέσιμους σε ενδιαφερόμενες ομάδες.

5. Αναφορές:

<https://www.accmr.gr/en/the-athens-coordination-center.html>



The screenshot shows the ACCMR website with a header featuring the City of Athens logo and the text "ATHENS COORDINATION CENTER for MIGRANT & REFUGEE issues". The main heading is "COORDINATION IN SUPPORT OF INTEGRATION". Below this, there is a section titled "About the ACCMR" which explains the center's mission and history. The text states that since 2015, the City of Athens has adopted a proactive approach to address the needs of migrants and refugees. The ACCMR is described as a coordination hub for the exchange of good practices and know-how between local and international NGOs, international organizations, and municipal bodies. The main goal is efficient coordination between municipal authorities and stakeholders to shape necessary conditions for the smooth integration of migrants and refugees, promote social coherence, and deal with emergency situations. A footnote mentions that the ACCMR was established in June 2017 with the Stavros Niarchos Foundation as the founding donor, under the coordination of the Athens Partnership. It also notes that since April 2020, the UN High Commissioner for Refugees and the International Organization for Migration have been supporting ACCMR on a tripartite basis with the Municipality of Athens.

Below the "About the ACCMR" section, there is another section titled "What we want to achieve" which states that key areas of action are connecting members with municipal services, disseminating information to promote cooperation, encouraging balance in public discourse, and promoting institutional changes at local and national levels.