

ZONE DE CONSEIL 5 : PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs d'apprentissage dans cette zone de conseil

Les renseignements qui suivent concernent les professionnels qui s'occupent des MNARs. Les professionnels seront informés des aspects d'une importance cruciale tout en travaillant avec la population intéressée et en acquérant des connaissances dans les chapitres suivants:

- L'importance de l'inclusion sociale, de la participation et de l'autonomisation, en particulier en ce qui concerne le marché du travail.
- Terminologie, principes et lignes directrices de base lorsqu'il s'agit de survivants de la VFS.
- Terminologie et points clés spécifiques qu'un professionnel doit connaître lorsqu'il travaille avec des personnes LGBTQI +.
- Présentation d'un outil spécifique concernant l'entrepreneuriat.

Pour une meilleure compréhension, ce qui précède est soutenu par des tâches spécifiques à la fin de chaque sous-chapitre.

Groupe pertinent et cible de la zone de conseil spécifique

Comme on le voit dans le module d'introduction, ce projet est pertinent pour les professionnels suivants :

- Éducateurs
- Professionnels des ressources humaines
- Conseillers d'emploi
- Professeurs de langues
- Conseillers juridiques
- Pédagogues
- Travailleurs de projet
- Psychologues
- Travailleur social
- Formateurs
- Bénévoles pour l'inclusion dans le marché du travail
- Bénévoles pour l'inclusion sociale
- Autres professionnels travaillant pour l'inclusion sociale des MNAR
- Spécialistes des sciences sociales travaillant avec les MNAR

Longueur et effort	
	Temps (heures et minutes)
Le matériel de lecture	60 minutes
Les exercices	50 minutes
Le matériel vidéo/audio	-
L'auto-évaluation	25 minutes
Le MOOC au total	2 heures 15 minutes

Chapitre 1. Participation sociale

1. Signification de la participation sociale
2. 1.2. Société civile et participation sociale
3. Secteurs publics et participation sociale
4. 1.4. Secteur privé et participation sociale

Chapitre 2. Inclusion sociale

1. Qu'est-ce que l'inclusion sociale
2. Facteurs
3. Intégration

Chapitre 3. VFS

1. Terminologie de la VFS
2. Pourquoi la VFS se produit-elle?
3. Communication et écoute active
4. Communication : À faire et à ne pas faire
5. Tâche 1
6. Tâche 2
7. Réponses

Chapitre 4 . LGBTQI+

1. Brève introduction
2. Terminologie LGBTQI+
3. Tâche 1
4. Réfugiés et migrants LGBTQI+
5. Tâche 2
6. Tâche 3
7. Réponses

Chapitre 5. Outil emploi pour l'entrepreneuriat

1. Brève introduction
2. Tâche 1: Questionnaire t talent
3. Réponses

INTRODUCTION

Lorsqu'ils travaillent avec des MNARs, tous les professionnels devraient se familiariser avec des groupes spécifiques et leurs vulnérabilités. Compte tenu principalement des besoins des MNARs, les besoins sont le point de départ d'une prestation de services appropriée et du début d'une bonne relation sûre. L'objectif principal est de garantir l'idée ancienne de chercher à « ne pas nuire ».

Au début du présent MOOC, des informations sur la participation sociale/ l'inclusion et l'intégration sont fournies et tous les facteurs d'effet et les lignes directrices pour les professionnels impliqués dans le processus d'intégration des MNARs sont abordés. En outre, la société civile, les secteurs public et privé participent au processus de participation aux MNARs.

Dans les chapitres suivants du présent MOOC, certains des groupes de population vulnérables les plus courants, les « groupes à risque » avec lesquels les professionnels travaillent, sont présentés. Le contenu particulier souligne la nécessité d'acquérir des connaissances sur les informations scientifiques de base spécifiées en constante évolution concernant les particularités des vulnérabilités. Cette information spécifique a été choisie en raison de la reconnaissance qu'il y a une connaissance limitée et dans de nombreux cas pas de ces sujets, même par les professionnels de première année.

Afin de pouvoir comprendre les questions d'inclusion, la nécessité d'autonomiser et, en général, les liens entre les procédures d'intégration et les informations fournies, nous voudrions souligner que l'on devrait avoir une compréhension plus complète des définitions, du sens et des lignes directrices.

En général, le concept d'inclusion sociale et économique fait référence à l'égalité des chances et à l'inclusion des marchés du travail. Les personnes ci-dessus soulignent que les personnes, indépendamment de leur sexe, de leur âge, de leur niveau d'éducation, de leur statut socioéconomique ou de leur situation géographique, devraient pouvoir avoir les mêmes possibilités d'emploi. Pour préparer les MNARs au marché du travail, il faut se concentrer sur l'intégration sociale, l'accessibilité des services de qualité et les possibilités.

Enfin, les outils et la méthodologie concernant la promotion de l'entrepreneuriat sont présentés comme un outil supplémentaire à avoir au cas où quelqu'un voudrait se concentrer sur quelque chose comme ça.

Plus précisément, ce MOOC est divisé en quatre (5) parties :

1 & 2. Information concernant la participation sociale/ l'inclusion et l'intégration, les facteurs d'effet, les lignes directrices pour les professionnels impliqués dans le processus d'intégration des MNARs. En outre, le rôle de la société civile, des secteurs public et privé dans le processus de participation des MNARs est en cours d'analyse.

3. La signification de la VFS, ainsi que les principes et les lignes directrices lorsque vous travaillez avec des survivantes de violence fondée sur le sexe, des tâches permettant de mieux comprendre la VFS.

4. Données et informations mises à jour qui peuvent manquer aux professionnels. Terminologie LGBTQI+, migrants LGBTQI+, tâches augmentant la compréhension

5. Un outil unique concernant l'entrepreneuriat que l'ONG PRAKSIS utilise dans le Business Coaching Center (BCC) qui aide les nouveaux hommes d'affaires et femmes d'affaires à identifier leurs compétences / talents.

CHAPITRE 1: PARTICIPATION SOCIALE

1 PARTICIPATION SOCIALE

Lorsqu'on parle de participation sociale, on peut trouver de nombreuses définitions. La participation sociale est définie au sens large comme la participation d'une personne à des activités qui permettent une interaction avec les autres. C'est une expérience réelle et endogène de et pour les gens ordinaires, qui réduit les différences entre les experts et la communauté et entre le travail mental et manuel tout en indiquant un rôle actif de la communauté.

En outre, la participation sociale est un élément crucial qui devrait orienter les décideurs politiques vers la promotion des préoccupations de la société civile en matière d'équité et l'autonomisation des communautés touchées pour qu'elles deviennent des protagonistes actifs, par exemple en façonnant des politiques visant à faire progresser l'équité en santé, en renforcent la volonté politique autour des déterminants sociaux de la santé et en renforcent le contrôle des gens sur les facteurs qui affectent leur santé.

La participation sociale peut prendre différentes formes:

- informer les gens avec une information équilibrée et objective;
- la consultation, par laquelle la collectivité touchée fournit de la rétroaction;
- faire participer les collectivités ou travailler directement avec elles;
- collaborer en s'associant avec les collectivités touchées dans chaque aspect de la décision, y compris l'élaboration de solutions de rechange; et
- l'autonomisation, en veillant à ce que les communautés conservent le contrôle ultime sur les décisions clés qui affectent leur bien-être.

La participation sociale joue un rôle clé dans l'intégration des réfugiés et des demandeurs d'asile dans leurs sociétés d'accueil et est également étroitement liée à la santé mentale des populations. La participation des immigrants se déroule dans un contexte truffé de facteurs qui compliquent les travaux. Les pays européens ont *des structures de gouvernance, des systèmes de protection sociale et des relations entre l'État et la société civile différents, ainsi que des histoires migratoires diverses. Les populations immigrées varient non seulement d'un pays à l'autre, mais aussi localement.*⁶ En outre, les sociétés européennes elles-mêmes sont en train de se transformer. L'éducation, le bénévolat, les partis politiques, la vie familiale, les religions et d'autres mécanismes et institutions évoluent sous l'influence de l'évolution socioéconomique rapide. Plutôt que de s'intégrer dans des sociétés statiques, les immigrants et les *réfugiés en Europe s'engagent dans les arrangements sociaux fluides qui les entourent.*⁷

Une brochure sur l'UNESCO-ONU Habitat - Créer de meilleures villes pour les migrants ; Les politiques et pratiques urbaines présentent un aperçu des défis que les villes rencontrent et y répondent en matière d'accueil et de participation des migrants. Il présente huit principes clés pour des approches réussies pour l'administration municipale, identifiés à partir de cas d'étude et de

⁶ Commission européenne - Direction générale Justice, liberté et sécurité (2007) *Manuel sur l'intégration à l'intention des décideurs et des praticiens*, <https://ec.europa.eu/migrant-integration/librarydoc/handbook-on-integration-for-policy-makers-and-practitioners-2nd-edition>

⁷ Ahokas, L.(2010), *Promouvoir la participation démocratique et l'intégration des immigrants*, Tampere: Juvenes Print.

recherche. Ce programme met l'accent sur les principes de protection des droits, de participation, de diversité et de cohésion sociale:

1. Protéger et promouvoir les droits des migrants;
2. Assurer l'accès aux services et assurer l'égalité des chances pour tous;
3. La démocratie représentative grâce à la participation de toutes les communautés;
4. Célébrer la diversité culturelle en tant que source d'échange et de dialogue;
5. Favoriser la tolérance et lutter contre la discrimination et le racisme;
6. Atténuer les tensions ethniques, culturelles et religieuses et les conflits d'intérêts au sein des communautés urbaines;
7. Favoriser la cohésion sociale et l'appartenance partagée;
8. L'urbanisme vers les villes en tant que biens communs.

En ce qui concerne la participation sociale et politique des immigrants, le principe de base commun le plus central est⁸ *qu'une série de mesures sont adoptées par les États membres pour favoriser l'intégration en tant que processus à double sens. Toutefois, mettre ce principe en pratique de manière significative est un défi à long terme qui exige des efforts supplémentaires. Les initiatives structurelles ciblant la population d'accueil afin de renforcer sa capacité à s'adapter à la diversité sont encore sous-représentées dans les stratégies nationales.*

En outre, des éléments spécifiques doivent être pris en considération. Ceux-ci sont décrits ci-dessous.

La plupart des États membres considèrent la connaissance de base de la langue de la société d'accueil comme une composante essentielle de l'intégration. De nombreux pays concentrent leurs stratégies d'intégration sur des programmes d'introduction, y compris des cours de langue et d'orientation civique pour les nouveaux arrivants. Un nombre croissant d'États membres assouplit la flexibilité des cours en termes de ciblage des besoins spécifiques. Seuls quelques États membres procèdent à une évaluation approfondie de ces activités.

La plupart des États membres ont amélioré leur capacité à intégrer l'intégration dans toutes les politiques pertinentes, tout en élaborant des mesures ciblées. Toutefois, l'échange efficace d'informations, la coordination avec tous les niveaux de gouvernement et les parties prenantes, et l'attention voulue à l'intégration de l'égalité des sexes et aux besoins spécifiques des jeunes et des enfants immigrants, restent des défis majeurs.

Les États Membres perçoivent de plus en plus la nécessité de renforcer la capacité de recueillir, d'analyser et de communiquer de manière plus systématique des informations relatives à l'intégration, y compris des statistiques ventilées par sexe. Des données plus détaillées permettent d'éviter la confusion et de rendre plus visible la contribution des immigrants au développement de la société d'accueil. D'autres progrès sont nécessaires pour surveiller et évaluer les politiques et les programmes d'intégration et pour déterminer des indicateurs précis.

⁸ Stephen Dobson , Gabriella Agrusti et Marta Pint (2019) , *Soutenir l'inclusion des réfugiés : politiques, théories et actions*, INTERNATIONAL JOURNAL OF INCLUSIVE EDUCATION 2021, VOL. 25, NO 1, 1-6, Nouvelle-Zélande <https://doi.org/10.1080/13603116.2019.1678804>

2. SOCIÉTÉ CIVILE ET PARTICIPATION SOCIALE

Les États Membres devraient redoubler d'efforts pour parvenir à une coopération plus structurée entre les organisations de la société civile et les autorités gouvernementales afin de créer des synergies et de mieux utiliser les connaissances et les ressources disponibles des deux côtés. Il faut faire davantage appel à l'expertise des praticiens lors de la conception de stratégies d'intégration et de mesures visant à accroître leur efficacité.

Plus généralement, les États membres devraient appliquer une approche multipartite associant les autorités locales et régionales, les employeurs, les syndicats et les organisations de la société civile lors de l'élaboration des politiques d'intégration afin de veiller à ce qu'elles correspondent aux besoins et aux circonstances réels et bénéficient de manière optimale aux migrants et aux réfugiés. Les États membres devraient s'efforcer de réduire les obstacles administratifs à l'entrée sur le marché du travail et mettre en place des structures fournissant des informations claires et complètes accessibles aux migrants et aux réfugiés ainsi qu'aux employeurs. Des procédures administratives claires garantissant la sécurité juridique et la transparence sont nécessaires. L'UE et les États membres devraient investir dans le partage des bonnes pratiques et la réduction de la complexité.⁹

3. SECTEUR PUBLIC ET PARTICIPATION SOCIALE

La participation sociale des groupes vulnérables et exclus devrait viser l'autonomisation, en renforçant leur contrôle effectif sur les décisions qui influent sur leur santé et leur qualité de vie, ainsi que sur leur accès et leur utilisation des services de santé. Les ministères de la Santé ne peuvent pas créer de participation, mais ils peuvent créer des espaces qui permettent et encouragent la participation.

Lorsque les immigrants s'installent dans une nouvelle société, ils commencent à participer à une variété d'institutions de cette société, telles que les écoles, les syndicats, les soins de santé ou les clubs sportifs. En outre, ils peuvent également créer de nouvelles institutions qui n'existaient pas auparavant, telles que des associations culturelles ou religieuses ou des écoles d'enseignement de la langue maternelle. Certaines de ces nouvelles institutions peuvent avoir des liens avec des institutions similaires dans les pays d'origine des immigrants.

La citoyenneté est le droit le plus courant pour un individu dans une démocratie d'exercer pleinement ses droits d'adhésion et de prendre part au processus politique. De nombreux immigrants ne sont pas citoyens du pays d'établissement et peuvent donc ne pas avoir droit à la participation politique. Cela ne signifie pas qu'ils n'ont aucun droit. La plupart des droits industriels sont également liés à la résidence plutôt qu'à la citoyenneté, et s'appliquent donc aussi bien aux immigrants qu'à la population autochtone.¹⁰

⁹ Groupe d'étude du CESE sur l'immigration et l'intégration (2020), *Le rôle des organisations de la société civile dans l'intégration des migrants et des réfugiés* <https://www.eesc.europa.eu/sites/default/files/files/qe-01-20-525-en-n.pdf>

¹⁰ Direction des affaires sociales et économiques éditions du Conseil de l'Europe (1999), *PARTICIPATION POLITIQUE ET SOCIALE DES IMMIGRANTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES ORGANES CONSULTATIFS*, https://www.coe.int/t/dg3/migration/archives/Documentation/Series_Community_Relations/Participation_public_life_report_en.pdf

4. SECTEUR PRIVÉ ET PARTICIPATION SOCIALE¹¹

Les acteurs du secteur privé dans divers secteurs ont lancé des initiatives propres et autoréglementées pour appliquer les normes éthiques afin d'améliorer les droits et le traitement des migrants dans leur secteur, par exemple dans le domaine du recrutement et de l'emploi des migrants. Dans le cadre de leur responsabilité sociale des entreprises, les acteurs du secteur privé peuvent également contribuer aux services humanitaires afin d'aider les migrants (y compris les réfugiés) à se construire des moyens de subsistance durables (par exemple en fournissant des services de base aux migrants vulnérables et en cas de déplacement). Certains de ces services comprennent l'aide juridique, les soins de santé, l'orientation professionnelle et l'orientation professionnelle. Grâce à des opportunités d'investissement et d'entrepreneuriat créées en partenariat avec des fondations du secteur privé et des organisations caritatives, les migrants (y compris les réfugiés) ont la possibilité de créer des moyens de subsistance durables pour eux-mêmes.

Les acteurs du secteur privé adoptent au moins cinq (5) rôles en ce qui concerne les migrants :

1. Les acteurs du secteur privé fournissent des biens et des services aux réfugiés et aux migrants.
2. Les acteurs du secteur privé fournissent des services aux gouvernements à l'appui de la gouvernance des migrations et, dans certains cas, agissent au nom du gouvernement.
3. Le secteur privé agit en tant qu'employeur et s'emploie à créer des emplois pour les réfugiés et les migrants (y compris les migrants potentiels et les sociétés d'accueil des migrants).
4. Le secteur privé exerce des activités de lobbying pour influencer les politiques et la législation en matière de migration, contribuant ainsi à la façon dont la gouvernance de la migration et de la mobilité est façonnée.
5. Le secteur privé est également un consommateur ou un acheteur de biens et de services produits par les migrants. Les acteurs du secteur privé jouent ces rôles dans différents domaines thématiques fournissant des fonctions aux migrants à différents stades du cycle migratoire, comme le montre la figure 5. Le rôle du secteur privé en tant que consommateur ou acheteur de services recoupe souvent le rôle de la création d'emplois et est donc examiné dans ce contexte.

¹¹ ECDPM(2020), *Cartographier l'engagement du secteur privé tout au long du cycle de migration*, <https://ecdpm.org/publications/mapping-private-sector-engagement-migration-cycle/>

CHAPITRE 2: INCLUSION SOCIALE

1. QU'EST-CE QUE L'INCLUSION SOCIALE ?

L'inclusion sociale est le processus d'amélioration des conditions de participation à la société pour les personnes défavorisées en raison de l'âge, du sexe, du handicap, de la race, de l'origine ethnique, de l'origine, de la religion ou d'un statut économique ou autre, grâce à de meilleures possibilités, à l'accès aux ressources, à la voix et au respect des droits. Lorsqu'il est fait référence aux MNARs, l'inclusion sociale est définie comme le processus¹² « *interaction et d'adaptation mutuelle des migrants, des demandeurs d'asile et des bénéficiaires d'une protection internationale ainsi que de la société d'accueil. L'objectif est de créer des sociétés dotées d'une forte cohésion et de parvenir à la coexistence en termes de paix et de compréhension mutuelle. L'intégration des MNARs est un domaine spécifique et fait partie intégrante de la politique migratoire et de la politique sociale plus large d'un État pour l'ensemble de sa population* ». ¹³ Ce qui précède dépend directement de la politique de gestion de l'immigration. Elle exige des actions ciblées et positives pour que la population concernée soit resocialisée dans son pays d'accueil et/ou d'établissement.

Il est essentiel d'autonomiser et de promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique de tous, indépendamment de ce qui a été mentionné ci-dessus, de l'âge, du sexe, du handicap, de la race, de l'appartenance ethnique, de l'origine, de la religion ou de la situation financière ou autre, car une attention croissante accordée à l'inclusion est une conséquence de la libéralisation et de la démocratisation.

L'intégration des réfugiés est une construction complexe et multidimensionnelle, qui fait référence à l'intégration dans les contextes économique, sanitaire, éducatif et social. « *De multiples facteurs contribuent à la fluidité de l'intégration des réfugiés, y compris leurs expériences, leur santé physique et mentale ou leur soutien social* ». ¹⁴ En général, le manque de compréhension de la diversité et de l'éventail des expériences que les réfugiés apportent avec eux est un obstacle à leur intégration harmonieuse dans la société. Les facteurs de protection qui peuvent soutenir l'intégration sociale des MNARs comprennent des caractéristiques clés de résilience telles que le libre arbitre personnel, les croyances que la vie a un sens, l'orientation des objectifs, un sens du but et la motivation. L'intégration des réfugiés est un processus à double sens qui dépend de l'ingénierie de l'individu et de l'ouverture de la société. ¹⁵

Le processus d'intégration concerne un processus complexe d'«éducation», qui comprend d'abord des biens essentiels (accueil, logement, accès à la santé, éducation, services sociaux et assurances, réorientation professionnelle, formation et adaptation aux nouvelles conditions et

¹² Ministère de la Politique d'intégration (2018). *Stratégie nationale d'intégration de la Grèce*. 2018

¹³ Coley, J., Godin, M., Morrice, L., Phillimore, J., Tah, C., (2019). *Intégration des réfugiés : qu'est-ce qui fonctionne ? Qu'est-ce qui peut fonctionner ? Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ? Un résumé de la preuve*. Londres: Ministère de l'Intérieur

¹⁴ Ministère de la Politique d'intégration (2018). *Stratégie nationale d'intégration de la Grèce*. 2018

¹⁵ Robila M., *Réfugiés et intégration sociale en Europe* (dissertation). New York: Université de la ville de New York ;2018

exigences professionnelles). Deuxièmement, l'intégration concerne la familiarité progressive avec les attitudes, les comportements et les échanges avec les citoyens du pays d'accueil. Elle va ainsi jusqu'aux étapes les plus avancées de l'intégration sociale, telles que la redéfinition de l'identité culturelle, le changement de mode de vie, le modèle de consommation et la construction de relations familiales et sociales, la participation publique et la vie politique d'un pays autre que celui d'origine.¹⁶

Dans le cas de la population des nouveaux arrivants, qui a obtenu le statut de personne bénéficiant d'une protection internationale, l'intégration vise à « une *transition en douceur du régime de protection du demandeur à l'entrée dans la société d'accueil, grâce à des programmes qui combinent leur hébergement temporaire avec la fourniture d'une aide financière, de cours de langue, la possibilité d'entrer sur le marché du travail, etc.* ». ¹⁷ De même, dans la population migrante, l'intégration vise à accélérer et à garantir plus efficacement son accès non discriminatoire à la santé, à l'assurance, au travail et à l'éducation, à améliorer les services qui leur sont fournis et à assurer leur participation publique.

2. FACTEURS

Les recherches suggèrent que les ressortissants de pays tiers continuent de se heurter à des obstacles dans le système éducatif, le marché du travail et l'accès à un logement décent. «*Ils sont plus exposés au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale que les ressortissants des pays d'accueil, même lorsqu'ils ont un emploi* ». ¹⁸Le niveau d'intégration et d'adaptation des MNARs dépend de plusieurs facteurs, y compris les expériences antérieures à la migration, le processus de départ, les expériences après l'arrivée et l'environnement. «*De nombreux réfugiés et demandeurs d'asile ont subi de graves traumatismes avant la migration, notamment des tortures mentales et physiques, des violences de masse et un génocide, des meurtres de membres de leur famille et d'amis, des abus sexuels, des enlèvements d'enfants, des destructions et des pillages de biens personnels, la famine et le manque d'eau et d'abris. Le départ est également une entreprise complexe, souvent associée à des risques mortels. Bien que l'arrivée dans un endroit sûr apporte un soulagement initial, la frustration se développe parfois à mesure que de nouveaux problèmes apparaissent, tels que la séparation des familles, les barrières linguistiques, le statut juridique, le chômage, l'itinérance ou le manque d'accès à l'éducation et aux soins de santé* ». ¹⁹

Des études sur les obstacles à l'intégration des réfugiés dans l'Union européenne indiquent que certains des obstacles importants à l'intégration rencontrés sont le racisme et l'ignorance rencontrés tant au niveau personnel qu'institutionnel.

¹⁶ Ministère de la Politique d'intégration (2018). *Stratégie nationale d'intégration de la Grèce*. 2018

¹⁷ OCDE (2018), *Travailler ensemble pour l'intégration locale des migrants et des réfugiés*, Éditions OCDE, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264085350-en>

¹⁸ Commission européenne (2016). *Plan d'action pour l'intégration des ressortissants de pays tiers*. Strasbourg.

¹⁹ Commission européenne (2016). *Plan d'action pour l'intégration des ressortissants de pays tiers*. Strasbourg.

Travailler avec les réfugiés nécessite une approche multi professionnelle et une évaluation précise des aspects physiques, émotionnels, sociaux et juridiques. Les professionnels comme les professionnels de la santé doivent se familiariser avec le contexte culturel et acquérir une compréhension des communautés de réfugiés. La tâche du professionnel de la santé mentale et l'aide offerte doivent être axées sur l'aide aux patients pour atteindre leurs objectifs, surmonter leurs difficultés, etc., dans le cadre d'une collaboration multisectorielle plus complète avec les travailleurs sociaux, les organisations de réfugiés, les agences de logement et d'emploi.²⁰

3. INTÉGRATION

Une intégration réussie est un processus qui se produit au fil du temps, mais surtout, dans de nombreux domaines politiques différents. L'intégration des réfugiés est un processus qui exige des efforts sincères de la part des ressortissants de pays tiers pour devenir autonomes et redonner à leur société d'accueil. Voici quelques-uns des aspects les plus critiques qui doivent être pris en considération en ce qui concerne l'inclusion des MNARs :

- Orientation culturelle
- Les compétences linguistiques sont intrinsèques à l'intégration et au bien-être des réfugiés
- Des liens sociaux de haute qualité
- Partenariats entre les organisations communautaires de migrants et de réfugiés
- Les projets d'intégration efficaces/pratiques sont adaptés aux besoins des réfugiés et impliquent des investissements à long terme
- Reconnaître les besoins des différents groupes de migrants
- Projets adaptables, élaborés à partir de pratiques exemplaires, co-conçus, exécutés en collaboration et évalués efficacement
- Se concentrer sur la communauté

Selon la Commission européenne, les politiques d'intégration fonctionnent le mieux lorsqu'elles «*sont conçues pour garantir des systèmes cohérents qui facilitent la participation et l'autonomisation de tous les membres de la société – les ressortissants de pays tiers et les communautés dans lesquelles ils s'installent*». Cela signifie que l'intégration doit aller au-delà de la participation au marché du travail et maîtriser la langue du pays d'accueil: l'intégration est plus efficace lorsqu'elle est ancrée dans ce que signifie vivre dans des sociétés européennes diverses. L'intégration ne consiste pas seulement à apprendre la langue, à trouver un foyer ou à trouver un emploi. Jouer un rôle actif dans sa communauté locale, régionale et nationale, développer et maintenir de véritables contacts interpersonnels par le biais d'activités sociales, culturelles et sportives et même d'un engagement politique, car des conditions et des politiques d'accueil nationales suffisantes et un traitement de haute norme ont de profondes implications pour l'intégration réussie des MNARs.²¹

²⁰ Robila M.(2018), *Réfugiés et intégration sociale en Europe* (dissertation). New York: City University of New York

²¹ Commission européenne (2016). *Plan d'action pour l'intégration des ressortissants de pays tiers*. Strasbourg.

CHAPITRE 3 : VFS

1. TERMINOLOGIE DE LA VFS

La violence fondée sur le genre (VFS) est un phénomène profondément enraciné dans l'inégalité entre les sexes et continue d'être l'une des violations des droits de l'homme les plus notables au sein des sociétés. Depuis le début du millénaire, les partenaires humanitaires utilisent le terme « violence sexiste » au lieu de violence sexuelle et sexiste afin de préciser que la violence sexuelle est une composante de la violence sexiste plutôt qu'un problème distinct. La violence fondée sur le sexe est la violence dirigée contre une personne en raison de son sexe qui touche de manière disproportionnée les personnes d'un sexe particulier. Les femmes, les filles et les hommes sont victimes de violence fondée sur le sexe, de même que les personnes de la communauté LGBTQI+.

La majorité des victimes sont des femmes et des filles. La violence à l'égard des femmes s'entend comme une violation des droits de l'homme et une forme de discrimination à l'égard des femmes et s'entend de tous les actes de violence sexiste qui entraînent ou sont susceptibles d'entraîner : ²²

- **Préjudice physique**

La violence physique est le type le plus important de violence fondée sur le sexe. Il s'agit de l'infliction intentionnelle de douleur ou de blessure par gifle, bousculade, coup de poing, étranglement, coup de pied, brûlure, coup de couteau et / ou tir; l'utilisation d'une arme ou d'autres objets pour menacer, blesser ou tuer; enlever une femme ou la garder emprisonnée.²³

- **Préjudice sexuel**

« La violence sexuelle comprend tout acte qui porte atteinte à l'intégrité sexuelle ou de genre d'une personne. La prostitution forcée, le mariage forcé (en particulier des mineurs), la cohabitation forcée, l'adoption forcée d'un rôle de genre qui n'est pas conforme à l'identité d'un individu, la traite à des fins d'exploitation sexuelle entrent également dans cette catégorie. Certains crimes haineux et les « incidents haineux » plus vaguement définis, comme ceux visant les femmes, les lesbiennes, les gais, les bisexuels, les transgenres, les intersexués et les personnes asexuelles constituent également de la violence sexuelle.²⁴

- **Violence psychologique**

Comprend les comportements psychologiquement abusifs, tels que le contrôle, la coercition, la violence économique, le chantage, l'humiliation et l'enfermement. À la suite de la violence psychologique, une femme vit sa vie dans la peur et modifie à plusieurs reprises ses pensées, ses sentiments et ses comportements, et nie ses besoins, afin d'éviter d'autres mauvais traitements. La violence psychologique est le prédicteur le plus important de la violence physique.²⁵

²² Institut européen pour l'égalité entre les hommes et les femmes (2015) <https://eige.europa.eu/gender-based-violence/what-is-gender-based-violence>

²³ [1] La place de Luc. (s.d.) Qu'est-ce que la violence faite aux femmes? Extrait de : <https://lukes-place.ca/resources/what-is-woman-abuse>

²⁴ Centre de recherche et d'éducation sur la violence à l'égard des femmes et des enfants (2017). <http://www.vawlearningnetwork.ca/our-work/glossary/LearningNetwork-GBV-Glossary.pdf>

²⁵ Plan d'action contre la violence familiale du gouvernement de l'Ontario (2017) *Guide d'évaluation de la violence psychologique – Ressources Springtide* https://www.springtidere-sources.org/sites/all/files/Educators_Guide_to_Woman_Abuse.pdf

- **Préjudice socio-économique**
Discrimination et/ou déni d'opportunités/services, exclusion sociale/ostracisme fondé sur l'orientation sexuelle, pratique législative obstructionniste²⁶
- **ou souffrance**

La VFS comprend la violence contre les femmes, les hommes, les lgbtqi+ et les enfants. Bien que les femmes et les filles soient les premières victimes de la VFS, elle cause également de graves préjudices aux familles et aux communautés. Le terme violence fondée sur le sexe reflète l'idée que la violence sert souvent à maintenir des inégalités structurelles entre les sexes et inclut la victimisation des femmes, des filles, des hommes, des garçons, des adolescents et des personnes lesbiennes, gaies, transgenres et non conformes au genre. La violence fondée sur le sexe est en grande partie une violence et des influences de type masculin ou est influencée par les relations entre les sexes. ²⁷²⁸

Les femmes migrantes et réfugiées sont soumises aux mêmes types de violence que les femmes non migrantes. Toutefois, la spécificité de leur situation en tant que migrants et réfugiés peut, dans certains cas, accroître leur vulnérabilité à certaines formes de violence et limiter les formes de protection et de réparation auxquelles ils ont accès.

En outre, les femmes migrantes et réfugiées peuvent être plus vulnérables que les hommes migrants et réfugiés à la violence en raison des inégalités entre les sexes dans le processus migratoire dans leurs pays d'origine et d'accueil. Les femmes migrantes et réfugiées peuvent se trouver dans une situation où elles sont « doublement » vulnérables à la violence – en tant que migrantes/réfugiées et en tant que femmes. ²⁹

2. POURQUOI LA VFS SE PRODUIT-ELLE?

L'objectif général est d'accroître les connaissances et la compréhension des professionnels du concept de genre, de violence sexiste, de sexualité et de droits, ainsi que des principes fondamentaux d'un code de conduite, de mécanismes de signalement et de l'élaboration d'une réponse programmatique. Pour réaliser ce qui précède, il faut comprendre pourquoi la VFS se produit.

L'« abus de pouvoir » est la cause profonde de la VFS. Les normes accordant aux hommes le contrôle du comportement des femmes, l'acceptation de la violence comme moyen de résoudre les conflits, la notion de masculinité liée à la domination, l'honneur et l'agression, les rôles rigides des sexes sont fondés sur la société. Voici d'autres facteurs contribuant aux actes de VFS aux niveaux communautaire, social et individuel :

- Rôles dévolus aux hommes et aux femmes où les femmes ont un pouvoir inégal
- Un désir de pouvoir ou de contrôle
- Politique ou politiques nationales

²⁶Solidarité chez les femmes en détresse, (2019) VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE CONTRE LES FEMMES RÉFUGIÉES ET DEMANDEUSES D'ASILE - UN OUTIL DE FORMATION https://www.heuni.fi/material/attachments/heuni/reports/vADANr9rD/training_manual_cc_m-gbv_en_1.pdf

²⁷ Commission européenne (2017) https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-based-violence/what-gender-based-violence_en

²⁸ Institut Asie-Pacifique sur la violence sexiste (API GBV) <https://www.api-gbv.org/about-gbv/types-of-gbv/>

²⁹ Commission européenne (2017) https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-based-violence/what-gender-based-violence_en

- L'effondrement de la société traditionnelle et du soutien familial
- Croyances religieuses ou culturelles préjudiciables
- Pauvreté
- Toxicomanie
- Guerre et déplacement
- Corruption
- Traditions nuisibles
- Conception ou structure sociale d'un camp
- Disponibilité limitée des ressources, telles que la nourriture, l'eau, le carburant et le bois
- Absence de protection policière ou d'autres mesures de sécurité
- Anarchie générale
- Manque de sensibilisation de la communauté

3. COMMUNICATION ET ÉCOUTE ACTIVE

Il est essentiel, lorsque vous travaillez avec des survivants de la VFS ou d'autres groupes minoritaires tels que les personnes LGBTQI+, que les travailleurs sociaux ou d'autres professionnels concernés possèdent un ensemble complet de bonnes compétences en communication telles que l'écoute active, le respect, la confidentialité et la non-discrimination. De plus, les professionnels devraient maîtriser une réponse de trois principes de base qui guideront ceux qui travaillent à prévenir et à répondre aux actes de violence fondée sur le sexe.

Respect

- ✓ Les actions de tous les acteurs doivent être guidées par un respect fondamental, des souhaits, des droits et la dignité des survivants.
- ✓ **RAPPELEZ-VOUS** : Respecter un survivant signifie respecter les choix des survivants.
- ✓ Soyez **TOUJOURS** guidé par les meilleurs intérêts de la survivante.
- ✓ Assurez-vous toujours que vos actions et votre comportement sont guidés par ce que le survivant veut, **PAS** par ce que vous pensez être approprié ou par le meilleur plan d'action.
- ✓ La survivante a des droits et, en tant que travailleur social de la VFS, vous devez respecter ces droits.

Confidentialité

- ✓ En tout temps, la confidentialité du survivant (ou des survivants), de sa famille doit être respectée. Cela signifie que l'information ne doit être partagée qu'avec d'autres personnes qui ont besoin de connaître le cas pour fournir de l'aide et une intervention, comme demandé et accepté par la survivante. Si la confidentialité est violée, cela pourrait avoir de graves conséquences pour la survivante, principalement si une protection adéquate n'est pas en place. Cela peut également décourager d'autres survivants de se manifester.
- ✓ Une stricte confidentialité est essentielle et **DOIT** être maintenue en tout temps, sauf lorsque la survivante ou l'agent chargé de cas fait face à un risque imminent pour son bien-être, sa sûreté et sa sécurité.
- ✓ La confidentialité peut être **TOTALE** si le survivant insiste sur le fait qu'aucune mesure ne doit être prise.
- ✓ L'anonymat d'un survivant doit être maintenu.

- ✓ Toutes les informations écrites sur le survivant doivent être verrouillées et sécurisées des autres (conformément également au règlement RGPD).

Sûreté et sécurité

- ✓ En tout temps, les professionnels DOIVENT s'assurer de la sécurité du survivant. Ce point est d'une grande importance, car le survivant peut avoir peur et avoir besoin de l'assurance qu'il est en sécurité. Dans tous les cas, assurez-vous que la survivante ne risque pas de subir d'autres préjudices de la part de l'agresseur. Si nécessaire, demandez l'aide de la sécurité du camp, de la police, des agents de terrain, des agents de protection ou d'autres personnes.
- ✓ Vous pouvez assurer votre sécurité et celle du survivant en :
 - Rester au courant et informé (toujours fournir de l'information sur ce qui est disponible). Par exemple, recevoir des soins médicaux de qualité dans les soixante-douze (72) heures peut prévenir la transmission d'infections transmissibles sexuellement (ITS), et dans les cent vingt (120) heures peut prévenir les grossesses non désirées, etc.
 - Ne faites pas d'hypothèses, par exemple, si un homme ou un garçon est violé, cela ne signifie pas qu'il est gay ou bisexuel. La violence sexiste, comme on l'a mentionné plus haut, est fondée sur le pouvoir et non sur la sexualité d'une personne.
 - Déplacer la survivante vers un autre endroit si sa sécurité est menacée.
- ✓ Garder toutes les informations confidentielles.

4. COMMUNICATION : À FAIRE ET À NE PAS FAIRE

Choses à faire

Communication verbale

- Concentrez-vous sur ce qui est dit
- Une écoute habile, c'est plus qu'une simple attention à ce qui est dit. Il est essentiel d'être réactif et de communiquer que vous suivez ce que l'autre personne dit (hoche la parole, affirmez).
- Paraphraser ce qui a été dit pour assurer la compréhension (« ce que je vous entends dire est... »)
- Évitez les expressions de désapprobation à l'égard des actions ou des sentiments
- Utiliser des questions et des énoncés de clarification
- Écoutez et cherchez des sentiments, faites preuve d'empathie (« Je suis désolé que cela vous soit arrivé. Ce n'était pas de votre faute »)
- Reconnaissez et réfléchissez en arrière: « on dirait que c'était très stressant pour vous... »
- Reconnaître les forces et l'auto-efficacité de la personne. « C'est vraiment génial de voir comment vous avez fabriqué votre propre abri.... vous êtes très débrouillards.

Communication non verbale

La communication non verbale varie considérablement d'une culture à l'autre. Voici les questions à prendre en compte, mais elles devraient être discutées et adaptées dans votre contexte :

- Assurez-vous que votre communication non verbale reflète et soutient votre communication verbale.
- Faites face à la survivante, mais ne le faites pas d'une manière qui encombrera son espace ou la mettra mal à l'aise (il peut être utile de s'asseoir dans un coin en forme de L / chat).

- Affichez une posture ouverte, évitez de croiser les bras devant votre corps.
- Restez près de la personne, mais gardez une distance appropriée.
- Tenez compte du niveau approprié de contact visuel dans votre contexte. Vous voulez vous assurer que la survivante sait que vous êtes engagé et à l'écoute, mais qu'elle ne se sent pas mal à l'aise.

Choses à ne pas faire

- Faites de fausses promesses; (« tout va bien aller »).
- Dites aux survivants que vous pensez que leurs expériences ont été terribles (« vous êtes si malchanceux », « qu'est-ce qui peut vous arriver d'autre? »).
- Blâmez (« vous ne suiviez pas la religion, donc c'est une malédiction de Dieu »).
- Touchez la personne si ce n'est pas approprié.
- Habillez-vous/comportez-vous d'une manière culturellement offensante (habilitez-vous modestement).
- Précipitez la personne (regardez votre montre ou parlez vite).
- Sentez que vous devez résoudre les problèmes de la personne.
- Enlevez la force de la personne et le sentiment d'être capable de prendre soin d'elle-même.
- Exposer les gens aux médias (p. ex., photographie de personnes sans permission).
- Utilisez un langage ou des mots difficiles à comprendre (utilisez leur langage autant que possible).
- Fixez les gens (maintenez le contact visuel habituel).

Les travailleurs sociaux, ainsi que tous les autres professionnels qui participent à la gestion des cas des survivants de la VFS, devraient être au courant en tout temps des dernières mises à jour de la loi.

Les agents chargés de cas devraient toujours disposer de renseignements à jour sur les services existants à l'échelle locale, régionale et nationale, c.-à-d. d'une cartographie à jour. Ici, il est important de noter que le survivant doit décider par lui-même s'il veut y accéder.

Toujours examiner si la personne d'intérêt est soutenue par d'autres organisations de la société civile et / ou le secteur public afin que, d'une part, pour éviter les doubles emplois et, d'autre part, pour souligner l'importance du processus d'apprentissage en coopération.



5. MAINTENANT C'EST VOTRE TOUR - TÂCHE 1³⁰

Dans l'activité suivante, répondez aux questions par oui ou par non

1. Les femmes inventent parfois des histoires pour attirer l'attention ou pour attirer l'attention de quelqu'un.

OUI ___ NO ___

2. Il y a des moments où un homme peut utiliser la violence pour discipliner sa femme, par exemple si elle est une mauvaise mère.

OUI ___ NO ___

3. Une femme devrait tolérer la violence dans son mariage afin de garder sa famille unie.

OUI ___ NO ___

³⁰ Exercice des formations du FNUAP <https://www.unfpa.org/>

4. Les hommes et les femmes sont également violents les uns envers les autres.
OUI ___ NO ___
5. Il est normal qu'une adolescente se marie tant que ses parents sont d'accord.
OUI ___ NO ___
6. Les hommes ne peuvent pas être violés.
OUI ___ NO ___
7. Une femme a le droit de dire non au sexe, même dans son mariage.
OUI ___ NO ___
8. Seules les personnes pauvres et désespérées ont des mariages violents. Cela n'arrive pas si vous avez une bonne éducation.
OUI ___ NO ___
9. L'abus d'alcool et de drogues provoque la violence domestique
OUI ___ NO ___
10. Une personne choisit d'être homosexuelle. C'est parfois à cause d'une mauvaise enfance.
OUI ___ NO ___

6. MAINTENANT, C'EST À VOTRE TOUR: TÂCHE 2³¹



Répondez aux questions suivantes. Les questions varient entre Vrai ou Faux, Choix multiples, Remplissage à blanc et Appariement.

	Question	
1.	Laquelle des définitions suivantes est la plus précise et la plus complète de la VFS? Choisissez une seule réponse.	<p>A. Violence à l'égard des enfants</p> <p>B. Actes préjudiciables contre la volonté d'une personne qui sont fondés sur les différences entre les sexes entre les hommes et les femmes</p> <p>C. Actes préjudiciables qui se produisent dans l'intimité de la maison</p> <p>D. Violence entre personnes du même sexe</p>
2.	Lequel des éléments suivants est un exemple de « pouvoir sur »? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>A. Parents ayant recours à la discipline physique avec leurs enfants</p> <p>B. Une femme qui choisit elle-même quand et comment quitter la maison</p> <p>C. La police utilise sa position d'autorité pour exploiter quelqu'un</p> <p>D. Un garçon qui décide quel type de fruit manger</p> <p>E. Un homme qui décide comment le revenu de sa femme sera dépensé</p>
3.	Comment le modèle écologique peut-il nous aider à comprendre la VFS? Choisissez une seule réponse.	<p>A. Cela nous montre que la personne est à blâmer pour la VFS qui se produit</p> <p>B. Cela nous montre que la VFS est isolée au sein d'un statut social différent</p> <p>C. Il nous montre que la VFS se produit dans le cadre d'un système plus large de comportement, de normes et de culture.</p> <p>D. Cela nous montre que la société est la seule raison pour laquelle la violence se produit</p>

³¹ Exercice des formations du FNUAP <https://www.unfpa.org/>

4.	Les conséquences de la VFS sont les mêmes pour tout le monde	A. Vrai B. Faux
5.	Lorsque la VFS se produit, qui subit le plus d'impacts négatifs?	A. Le survivant B. La communauté C. La famille D. L'auteur
6.	Les conséquences de la VFS pour un survivant peuvent être les suivantes :	A. Physique B. Émotionnel/psychologique C. Social D. Tout ce qui précède
7.	L'abus d'alcool et de drogues sont les principales causes de la VFS	A. Vrai B. Faux
8.	Quels sont les impacts des conflits et des catastrophes naturelles sur la VFS ? Veuillez choisir toutes les bonnes réponses.	A. Les femmes et les filles doivent voyager plus loin pour obtenir les ressources nécessaires et sont donc exposées à la violence B. La militarisation conduit à plus de violence C. Il y a plus de possibilités d'exploitation sexuelle D. L'effondrement des structures sociales et de soutien qui rend tout le monde plus vulnérable
9.	Veuillez étiqueter les expressions suivantes comme T (vrai) ou F (faux).	Un. Il n'est pas acceptable pour un mari de battre sa femme en toutes circonstances. B. Les femmes qui ont été violées sont responsables de l'incident si elles n'étaient pas habillées correctement. C. Les maris peuvent avoir des relations sexuelles avec leur femme à tout moment. D. Il est normal que les hommes décident comment utiliser l'argent du ménage sans consulter leurs femmes. E. Si une fille ou un garçon de 14 ans consent à avoir des relations sexuelles avec un adulte en échange de faveurs matérielles, cela est considéré comme une VFS
10.	Parmi les éléments suivants, lesquelles sont des attitudes centrées sur les survivants? Choisissez tout ce qui s'applique.	A. Les femmes qui restent dans une relation de violence consentent à la violence de leur agresseur. B. Les gens ont le droit de vivre une vie à l'abri de la violence. C. Les survivants ne sont pas en faute ou à blâmer pour la violence qu'ils subissent. D. Afin de protéger une survivante, un fournisseur de services devrait toujours signaler à la police un cas de violence entre partenaires intimes ou de violence sexuelle. E. Les survivants ont le droit de prendre leurs propres décisions concernant leurs soins et leur vie.
11.	Laquelle des déclarations suivantes fait référence à l'influence du mouvement des	Un. Il permet à une survivante d'exprimer des émotions, y compris de la colère au sujet de ses expériences et des restrictions sociales plus larges

	femmes sur la gestion des cas de VFS? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>B. Il reconnaît que l'expérience de la violence par les individus est distincte de la vie dans une société patriarcale.</p> <p>Il reconnaît le caractère central de l'autonomisation dans le processus de guérison et de rétablissement</p> <p>Il reconnaît que les actes de violence à l'égard des femmes sont déresponsabilisant pour les individus</p> <p>E. Il suggère que les survivants ne devraient pas se sentir en colère parce que c'est une émotion malsaine</p>
12.	Quel est l'objectif d'une gestion de cas axée sur les survivants? Choisissez une réponse.	<p>A. Établir une relation avec le survivant</p> <p>B. Promouvoir la sécurité émotionnelle et physique de la survivante</p> <p>C. Renforcer la confiance</p> <p>D. Aide la survivante à reprendre le contrôle de sa vie</p> <p>E. Tout ce qui précède</p>
13.	Quels sont les quatre principes directeurs de la gestion des cas de VFS? Veuillez choisir quatre réponses.	<p>A. Droit d'être heureux</p> <p>B. Droit à la dignité et à l'autodétermination</p> <p>C. Déclaration obligatoire</p> <p>D. Droit à la confidentialité</p> <p>E. Non-discrimination</p> <p>F. Mentions légales</p> <p>G. Droit à la sécurité</p>
14.	Parmi les moyens suivants, lesquels sont les moyens de préserver la confidentialité? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>A. Réalisation d'un entretien dans un espace public</p> <p>B. Partage de l'information sur demande</p> <p>C. Lors d'un renvoi, seuls les détails pertinents sont partagés, et seulement avec la permission du survivant</p> <p>D. Les informations sur les cas sont stockées en toute sécurité</p>
15.	Le rôle principal de l'intervenant est de guider ou de facilitateur d'un processus qui comprend la divulgation, l'apprentissage, la prise de décisions, l'action et la transformation personnelle de la survivante.	<p>A. Vrai</p> <p>B. Faux</p>
16.	Remplissez le champ blanc : _____ les relations permettent aux survivants de se sentir soignés et respectés par le fournisseur de services	
17.	Associez l'exemple à la stratégie de communication correcte.	<p>1. Écoute active</p> <p>2. Interrogatoire efficace</p> <p>3. Valider les sentiments</p> <p>A. Paraphraser et résumer</p> <p>B. Dites à la survivante que ses sentiments sont normaux</p> <p>C. Utiliser des questions ouvertes</p>

18.	Parmi les exemples suivants, lesquels sont des énoncés de guérison? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>A. Merci de me l’avoir dit.</p> <p>B. Les femmes devraient se couvrir pour se protéger.</p> <p>C. Je te crois</p> <p>D. Cela s’est produit pour une raison.</p>
19.	Le silence n’est pas utile pendant la gestion des cas.	<p>A. Vrai</p> <p>B. Faux</p>
20.	Placez les étapes de gestion de cas dans le bon ordre.	<p>A. Évaluation</p> <p>B. Suivi des cas</p> <p>C. Introduction et mobilisation</p> <p>D. Planification des actions de cas</p> <p>E. Clôture de l’affaire</p> <p>F. Mise en œuvre du plan d’action</p>
21.	Lequel des éléments suivants contribue à créer un environnement confortable, sûr et privé? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>A. L’espace physique est privé</p> <p>B. Soyez chaleureux, calme et ouvert</p> <p>C. Présentez-vous et expliquez qui vous êtes</p> <p>D. Tout ce qui précède</p>
22.	Une bonne façon d’expliquer la gestion de cas est d’expliquer le rôle du chargé de cas.	<p>A. Vrai</p> <p>B. Faux</p>
23.	Parmi les situations suivantes, lesquelles présentent des situations possibles dans lesquelles un travailleur social pourrait devoir enfreindre la confidentialité? Choisissez toutes les bonnes réponses.	<p>A. La survivante menace de se blesser</p> <p>B. Le mari de la survivante vient à la clinique et demande si sa femme a été là</p> <p>C. Le survivant a 11 ans</p> <p>D. La survivante a manqué le dernier rendez-vous de gestion de cas</p>
24.	Il n’est pas nécessaire de demander la permission à la survivante de commencer à travailler avec elle.	<p>A. Vrai</p> <p>B. Faux</p>
25.	Une survivante vient à la gestion de cas parce que son mari l’a frappée. Elle veut que quelqu’un parle, mais elle ne veut pas aller à la police ou au médecin. Quel besoin donneriez-vous la priorité à la survivante?	<p>A. Médical</p> <p>B. Psychosociaux</p> <p>C. Légal</p>
26.	La gestion de cas, même si elle est mise en œuvre d’une manière favorable et adaptée aux survivants, n’est pas une intervention psychosociale.	<p>A. Vrai</p> <p>B. Faux</p>
27.	Lequel des types de violence suivants peut être défini comme une forme de violence entre partenaires intimes? Choisissez tout ce qui s’applique	<p>A. Physique</p> <p>B. Émotionnel</p> <p>C. Sexuel</p> <p>D. Économique</p> <p>E. Spirituel</p> <p>F. Tout ce qui précède</p>
28.	Quelles sont les raisons pour lesquelles les auteurs de violence entre partenaires	<p>A. Parce qu’ils ont des problèmes de drogue ou d’alcool</p> <p>B. Parce qu’ils choisissent d’abuser de leur pouvoir</p>

	intimes abusent? Choisissez tout ce qui s'applique.	C. Parce qu'ils sont stressés D. Parce qu'ils veulent exercer un contrôle sur leur partenaire
29.	Un survivant de violence entre partenaires intimes peut ne pas vouloir ou ne pas être en mesure de quitter son partenaire.	A. Vrai B. Faux
30.	Les travailleurs sociaux aident une survivante de violence entre partenaires intimes à élaborer un plan de sécurité parce qu'ils sont en mesure de mettre fin à la violence dans leur vie.	A. Vrai B. Faux
31.	La violence sexuelle comprend : (choisissez tout ce qui s'applique)	A. Viol B. Attouchements sexuels non désirés C. Tentative de viol D. Demander des relations sexuelles en échange de nourriture E. Tout ce qui précède
32.	Certains besoins en matière de santé des survivantes de violence sexuelle sont urgents	A. Vrai B. Faux
33.	Qu'est-ce qu'un mariage précoce? Choisissez-en un.	A. Une union informelle après l'âge de 19 ans B. Une union formelle avant l'âge de 21 ans C. Un mariage ou une union informelle avant l'âge de 18 ans D. Un mariage contre la volonté d'une personne
34.	Les survivants d'un mariage précoce sont plus à risque de violence entre partenaires intimes	A. Vrai B. Faux
35.	Lequel des éléments suivants pourrait constituer un obstacle à la prise en charge d'une survivante LGBTI de violence? Choisissez tout ce qui s'applique.	A. Peur d'être « outé » B. Sécurité C. Auto-blâme D. Absence de réseau de soutien E. Tout ce qui précède
36.	Fournir de bons soins à un survivant LGBTI comprend: (Choisissez tout ce qui s'applique).	A. Utiliser le langage avec précaution B. Supposer le sexe ou l'orientation sexuelle du client C. Informer les autres membres du personnel de l'orientation sexuelle du client D. Rassurer la survivante en lui disant que ses réactions sont normales
37.	38. La sécurité est très importante dans la gestion des cas avec les survivants LGBTI parce que: (choisissez tout ce qui s'applique)	A. Les personnes LGBTI peuvent être à risque élevé de suicide B. Les normes sociales négatives et certaines lois peuvent les mettre en danger accru C. Les personnes LGBTI ont de grands réseaux de soutien

7. RÉPONSES

Pour la tâche 1 :

1.No

2.No

3.No

(Toute femme ou fille a droit à la sécurité, à la dignité et à une vie exempte de violence. Chaque femme survivante de la VFS a le droit à l'autodétermination - elle peut décider de rester avec son partenaire violent ou de le quitter et, de toute façon, elle a droit au soutien et à la protection de l'État. L'argument selon lequel les femmes devraient rester dans une relation de violence est souvent justifié pour le bien-être des enfants. Toutefois, il est bien établi que la sécurité et la santé des enfants sont compromises lorsque les enfants sont victimes de violence familiale ou en sont témoins. Le soutien de l'État aux programmes d'auteurs d'infractions qui enseignent aux hommes violents à adopter un comportement non violent dans les relations interpersonnelles est essentiel pour prévenir d'autres violences et modifier les modèles de comportement violent (article 16 de la Convention d'Istanbul). Cela est particulièrement important dans les situations où les femmes ne sont pas désireuses ou capables de quitter une relation violente, par exemple en raison de la dépendance économique et du risque de stigmatisation par la communauté, en particulier dans les zones rurales. Dans le même temps, les interventions auprès des auteurs devraient compléter, mais non remplacer, ou retirer des ressources du travail des services d'appui spécifiques aux femmes).

4.No

5.No

6.No

7.Oui

(Le viol est défini par un acte et non par l'identité de l'auteur ou de la survivante. En conséquence, tout rapport sexuel forcé constitue un viol, que la survivante soit mariée ou non à l'auteur de l'infraction. Cette déclaration est également fondée sur les définitions du droit international relatif aux droits de l'homme, qui englobe toutes les formes de violence physique, sexuelle, psychologique ou économique à l'égard des femmes, qu'elles soient commises au sein de la famille ou en public. Même si le droit international des droits humains oblige les États à criminaliser et à poursuivre le viol, toutes les juridictions ne reconnaissent pas le viol conjugal comme une infraction pénale, entraînant l'impunité du viol commis par des partenaires intimes).

8.No

(La VFS est un problème mondial aux proportions pandémiques. Bien qu'un certain nombre de facteurs puissent accroître le risque que les femmes soient atteintes de VFS, la violence familiale touche toutes les femmes, indépendamment de leur statut socio-économique, de leurs résultats scolaires, de leur origine ethnique, de leur religion ou de leur orientation sexuelle (IGWG non daté). Bien que certaines études aient révélé que les femmes vivant dans la pauvreté sont touchées de manière disproportionnée par la violence entre partenaires intimes et la violence sexuelle, il

n'a pas été clairement établi si c'est la pauvreté en tant que telle qui augmente le risque de violence ou plutôt d'autres facteurs qui accompagnent la pauvreté).

9.No

[Bien que la toxicomanie soit fortement corrélée à de nombreux cas de violence familiale et puisse réduire les inhibitions, il s'agit d'un facteur contributif et non de la cause de la violence. L'abus d'alcool ou de drogues ne devrait pas non plus être utilisé pour justifier la violence (IGWG non daté). Ce ne sont pas tous les auteurs de violence qui consomment des drogues ou de l'alcool, et ce ne sont pas tous ceux qui en consomment (Roberts, 1984, cité dans Hagemester et coll., 2003)].

10.No

Pour la tâche 2 :

	Réponses
1	B
2	A, C et E
3	C
4	B
5	Un
6	D
7	B
8	Toutes les réponses sont correctes (A, B, C et D)
9	Un. Vrai B. Faux A. Faux B. Faux C. Vrai
10	B, C et E
11	A, C et D
12	E
13	B, D, E et G
14	C et D
15	Un
16	« aider » ou « guérir »
17	1.A 2.C 3.B
18	A et C
19	B
20	A. Introduction et mobilisation B. Évaluation Planification des actions D. Mise en œuvre du plan d'action Suivi des cas F. Clôture de l'affaire
21	D

22	Un
23	A et C
24	B
25	B
26	B
27	F
28	B et D.
29	Un
30	B
31	E
32	Un
33	C
34	Un
35	E
36	A et D.
37	A et B

CHAPITRE 4 : PERSONNES LGBTQI+

1. BRÈVE INTRODUCTION

Les personnes LGBTQI+ sont également considérées comme faisant partie d'un groupe à risque élevé comme étant victimes de VFS. De plus, la population LGBTQI+ MNARs peut faire face à la violence contre elle-même en raison des préjugés et de la stigmatisation. Partout dans le monde, le sexisme, la misogynie, l'homophobie et la transphobie mènent à la violence contre les femmes LGBTQI+, allant de l'intimidation, du harcèlement et de la violence dans les familles et les communautés aux agressions sexuelles et aux exécutions extrajudiciaires brutales. La VFS contre les personnes LGBTQI+ est exacerbée par l'existence et l'héritage des lois dites de sodomie de l'époque coloniale, qui non seulement criminalisent les relations homosexuelles, mais perpétuent les attitudes sociétales négatives envers les personnes LGBTQI+, et font en sorte que les victimes LGBTQI de VFS ne signalent pas ou ne demandent pas d'aide par crainte de sortir, voire d'emprisonnement. Des preuves provenant d'Autriche, de Russie, de Serbie, d'Afrique du Sud et d'autres contextes montrent que le lien entre l'antipathie envers les personnes LGBTQI+ et le désir de les voir punies peut être fort. La stigmatisation sociale et l'antipathie sont liées aux agressions sexuelles, au viol et même au meurtre. ³²³³³⁴

2. TERMINOLOGIE LGBTQI+

Afin d'être en mesure de faciliter les personnes LGBTQI+ de la manière la meilleure et la plus appropriée, la première chose est que l'on doit être familier avec la compréhension des concepts et des termes de base. LGBTQI+ est un acronyme pour lesbienne, gay, bisexuel, transgenre, queer (ou questionnement) et intersexué. Ces termes sont utilisés pour décrire l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne. De plus, avant de présenter ce que signifie LGBTQI+, il est nécessaire de comprendre les différences fondamentales entre le sexe et le genre.

Genre VS Sexe

Le sexe et le genre sont des termes qui sont souvent utilisés de façon interchangeable. Selon l'OMS (Organisation mondiale de la santé), le genre est utilisé pour décrire les caractéristiques des femmes et des hommes qui sont socialement construites, tandis que le sexe se réfère à ceux qui sont déterminés biologiquement. Les gens naissent femmes ou hommes, mais apprennent à être des filles et des garçons qui deviennent des femmes et des hommes. Ce comportement appris constitue l'identité de genre et détermine les rôles de genre. ³⁵

Le sexe fait référence aux aspects biologiques d'un individu tels que déterminés par son anatomie, qui est produite par ses chromosomes, ses hormones et leurs interactions. ³⁶

³² Organisation panaméricaine de la santé (OPS) (2015), Violence faite aux femmes et aux filles, <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2017/violence-against-women-2017-03ws-vawg-resource-guide-sexual-gender-minority-women.pdf>

³³ Outright Action International (2015), <https://outrightinternational.org/content/combating-gender-based-violence-against-lgbtqi-and-women-caribbean>

³⁴ Organisation panaméricaine de la santé (OPS) (2015), Guide de ressources sur la violence faite aux femmes et aux filles (VAWG) | Femmes de minorités sexuelles et de genre

³⁵ Organisation mondiale de la Santé (2009). <https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-determinants/gender/gender-definitions>

³⁶ Office for UK National Statistics (2019). <https://www.ons.gov.uk/economy/environmentalaccounts/articles/whatisthedifferencebetweensexandgender/2019-02-21>

Genre : La construction sociale relative aux comportements et aux attributs fondés sur des étiquettes de masculinité et de féminité L'identité de genre est une perception personnelle et interne de soi-même et, par conséquent, la catégorie de genre à laquelle une personne s'identifie peut ne pas correspondre au sexe qui lui a été assigné à la naissance. ³⁷

Expression de genre : La manière extérieure dont une personne exprime ou affiche son genre. Cela peut inclure des choix de vêtements et de coiffure, ou de parole et de maniérismes. L'identité sexuelle et l'expression de l'identité sexuelle peuvent différer; par exemple, une femme (transgenre ou non transgenre) peut avoir une apparence androgyne, ou un homme (transgenre ou non transgenre) peut avoir une forme féminine d'expression de soi. ³⁸

Orientation sexuelle : Décrit uniquement l'attraction sexuelle et n'est pas directement liée à l'identité de genre. L'orientation sexuelle des personnes transgenres devrait être définie par la personne. Il est souvent décrit en fonction du sexe vécu; une femme transgenre attirée par d'autres femmes serait lesbienne, et un homme transgenre attiré par d'autres hommes serait un homme gai. ³⁹

Terminologie de l'acronyme LGBTQI+

Le langage inclusif est une façon de reconnaître et de respecter la diversité des corps, des genres et des relations. Les gens expriment leur genre et leur sexualité de différentes manières. Les gens peuvent avoir des caractéristiques sexuelles biologiques différentes. Un langage inclusif garantit que nous ne laissons pas les gens en dehors de nos conversations ou de notre travail. Cela inclut à la fois lorsque nous communiquons directement avec quelqu'un et lorsque nous décrivons quelqu'un qui n'est pas présent. Un langage inclusif reconnaît la diversité des personnes avec lesquelles nous travaillons et servons.

(L) Lesbienne

Terme utilisé pour décrire les personnes identifiées par des femmes attirées romantiquement, érotiquement et/ou émotionnellement par d'autres personnes identifiées par des femmes. Le terme lesbienne est dérivé du nom de l'île grecque de Lesbos et en tant que tel est parfois considéré comme une catégorie euro centrique qui ne représente pas nécessairement les identités des Afro-Américains et d'autres groupes ethniques non européens. Cela étant dit, les personnes individuelles identifiées par des femmes de divers groupes ethniques, y compris les Afro-Américains, adoptent le terme « lesbienne » comme étiquette d'identité. ⁴⁰

g) Gais

1. Terme utilisé dans certains contextes culturels pour représenter les hommes qui sont attirés par les hommes dans un sens romantique, érotique et / ou émotionnel. Ce ne sont pas tous les hommes qui adoptent un « comportement homosexuel » qui s'identifient comme gais et, par conséquent, cette étiquette doit être utilisée avec prudence. ⁴¹

³⁷ Office for UK National Statistics (2019). <https://www.ons.gov.uk/economy/environmentalaccounts/articles/whatisthedifferencebetweensexandgender/2019-02-21>

³⁸ UCSF Transgender Care (2016). <https://transcare.ucsf.edu/guidelines/terminology>

³⁹ UCSF Transgender Care (2016). <https://transcare.ucsf.edu/guidelines/terminology>

⁴⁰ Amnesty International (2015). https://www.amnestyusa.org/pdfs/AIUSA_Pride2015Glossary.pdf

⁴¹ UCSF Transgender Care (2016). <https://transcare.ucsf.edu/guidelines/terminology>

2. Terme utilisé pour désigner la communauté LGBTQI dans son ensemble, ou comme une étiquette d'identité individuelle pour toute personne qui ne s'identifie pas comme hétérosexuelle.

42

(B) Bisexuel

Personne qui éprouve une attirance romantique et/ou sexuelle pour des personnes de deux sexes ou plus. Il est souvent utilisé comme terme générique pour décrire diverses formes de polysexualité.

(T) Transgenre

Les personnes qui ont une identité de genre différente du genre attribué à la naissance, et les personnes qui souhaitent exprimer leur identité de genre d'une manière différente du genre attribué à la naissance. Une personne qui vit en tant que membre d'un genre autre que celui attendu basé sur le sexe anatomique. L'orientation sexuelle varie et ne dépend pas de l'identité de genre.

43

(Q) Queer

Utilisé comme terme générique pour décrire les personnes qui ne s'identifient pas comme hétérosexuels. Également utilisé pour décrire les personnes qui ont une identité de genre non normative ou comme une affiliation politique. En raison de son utilisation historique comme terme péjoratif, il n'est pas adopté ou utilisé par tous les membres de la communauté LGBTQ. Le terme queer peut souvent être utilisé de manière interchangeable avec LGBTQ.⁴⁴

(Q) En interrogation

une personne qui n'est pas certaine ou qui explore sa propre orientation sexuelle ou identité de genre ou qui l'explore.⁴⁵

(I) Intersexe

Quelqu'un dont la combinaison de chromosomes, de gonades, d'hormones, d'organes sexuels internes et d'organes génitaux diffère des deux modèles attendus de l'homme ou de la femme. Dans la prise en charge médicale des nourrissons, le sigle DSD (« Différent/Troubles du développement sexuel »). Anciennement connu sous le nom d'hermaphrodite (ou hermaphrodite), mais

⁴² Amnesty International (2015). https://www.amnestyusa.org/pdfs/AIUSA_Pride2015Glossary.pdf

⁴³ Theofilopoulos Thanasis, Moudatsou Maria, Serafeim Irini, Farmakidis Kostas, Konstantellou Maria. (2018). Chapitre national. Working with Victims of Anti-LGBT Hate Crimes: A Practical Handbook. Extrait de http://www.lgbthatecrime.eu/handbook/pdf/Working%20avec%20Victims%20of%20Anti%E2%80%93LGBT%20Hate%20Crimes_gr_2.pdf Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: « Come Forward: Empowering and supporting victims of anti-lgbtqi hate crimes », que PRAKSIS était un partenaire, 01/12/2016-30/11//2018, Leader du programme: Université de Brescia, Italie.

⁴⁴ ESDY-NSPH, HMA, PRAKSIS, OLKE, EPAPSY, CMT Prooptiki Ltd., EFPC, EPSMB &N.K.U.A. (2018). L'approche participative pour la sensibilisation et la lutte contre la discrimination en matière d'orientation sexuelle et de genre dans le secteur de la santé. Rapport d'analyse documentaire, quantitative et qualitative. Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: PARADISO - Approche participative pour la sensibilisation et la lutte contre la discrimination contre l'orientation sexuelle et de genre dans le secteur des soins de santé, que PRAKSIS était un partenaire, 01/01/2018-30/04/2019. Responsable du programme : Ancienne École nationale de santé publique- Maintenant Université de West Attica), www.paradiso.gr

⁴⁵ UCSF Transgender Care (2016). <https://transcare.ucsf.edu/guidelines/terminology>

ces termes sont maintenant considérés comme obsolètes et péjoratifs. « Intersexe » est un terme générique qui représente l'éventail des variations des caractéristiques sexuelles qui se produisent naturellement au sein de l'espèce humaine. Les personnes intersexuées peuvent avoir n'importe quelle orientation sexuelle, identité de genre et expression de genre.⁴⁶⁴⁷



3. MAINTENANT, C'EST À VOTRE TOUR: TÂCHE 1⁴⁸

Avant de passer au reste du MOOC, prenez quelques minutes pour faire correspondre les termes suivants avec leurs définitions.

- un. Bisexuel
- b. Gay
- c. Lesbiennes
- d. LGBTQI
- e. Intersexuation
- f. Stéréotype
- g. Queer
- h. Transition
- i. Non binaire
- j. Expression de genre
- k. Transphobie

1. terme utilisé pour décrire les personnes identifiées par des femmes attirées romantiquement, érotiquement et/ou émotionnellement par d'autres personnes identifiées par des femmes.

2. une personne dont la combinaison de chromosomes, de gonades, d'hormones, d'organes sexuels internes et d'organes génitaux diffère des deux modèles attendus de l'homme ou de la femme

3. Pour les personnes transgenres, il s'agit du processus qui consiste à reconnaître, à accepter et à exprimer son identité de genre. Le plus souvent, cela fait référence à la période où une personne apporte des changements sociaux, juridiques et / ou médicaux, tels que le changement de ses

⁴⁶ Theofilopoulos Thanasis, Moudatsou Maria, Serafeim Irini, Farmakidis Kostas, Konstantellou Maria. (2018). Chapitre national. Working with Victims of Anti-LGBT Hate Crimes: A Practical Handbook. Extrait

de http://www.lgbthatecrime.eu/handbook/pdf/Working%20avec%20Victims%20of%20Anti%E2%80%93LGBT%20Hate%20Crimes_gr_2.pdf Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: « Come Forward: Empowering and supporting victims of anti-lgbtqi hate crimes », que PRAKSIS était un partenaire, 01/12/2016-30/11//2018, Leader du programme: Université de Brescia, Italie.

⁴⁷ Theofilopoulos Thanasis, Moudatsou Maria, Serafeim Irini, Farmakidis Kostas, Konstantellou Maria. (2018). Chapitre national. Working with Victims of Anti-LGBT Hate Crimes: A Practical Handbook. Extrait

de http://www.lgbthatecrime.eu/handbook/pdf/Working%20avec%20Victims%20of%20Anti%E2%80%93LGBT%20Hate%20Crimes_gr_2.pdf Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: « Come Forward: Empowering and supporting victims of anti-lgbtqi hate crimes », que PRAKSIS était un partenaire, 01/12/2016-30/11//2018, Leader du programme: Université de Brescia, Italie.

⁴⁸ Extraits de la formation du projet de l'UE: « Come Forward: Empowering and supporting victims of anti-lgbtqi hate crimes »

vêtements, de son nom, de sa désignation sexuelle et l'utilisation d'interventions médicales. Parfois appelé processus d'affirmation de genre.

4. une généralisation trop simplifiée sur un groupe de personnes sans tenir compte de leurs différences individuelles

5. une personne qui éprouve une attirance romantique et/ou sexuelle pour des personnes de deux sexes ou plus. Il est souvent utilisé comme terme générique pour décrire diverses formes de polysexualité

6. personne transgenre ou non conforme au genre qui ne s'identifie ni comme un homme ni comme une femme

7. la peur ou la haine des personnes transgenres ou des personnes qui ne répondent pas aux attentes de la société en matière de rôle de genre

8. la manifestation de l'identité de genre des personnes et celle qui est perçue par les autres

9. terme utilisé dans certains contextes culturels pour représenter les hommes qui sont attirés par les hommes dans un sens romantique, érotique et / ou émotionnel.

10. acronyme pour lesbienne, gay, bisexuel, transgenre, queer (ou questionnement) et intersexué. Ces termes sont utilisés pour décrire l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne.

11. utilisé comme terme générique pour décrire les personnes qui ne s'identifient pas comme hétérosexuels. Également utilisé pour décrire les personnes qui ont une identité de genre non normative ou comme une affiliation politique

Il existe de nombreux termes utilisés pour comprendre le sexe, le genre, la sexualité et l'identité. Veuillez noter que chaque personne qui utilise un terme le fait d'une manière unique.

En lisant ce glossaire, n'oubliez pas :

1) Les définitions varient d'une collectivité à l'autre; tous vos bénéficiaires LGBTQI+ ne seront pas d'accord avec toutes ces définitions, alors veuillez-vous en remettre aux termes qu'ils utilisent pour se décrire;

2) De nombreux termes ne figurent pas sur cette liste; nous avons essayé de garder la liste aussi concise et pertinente que possible;

3) Les termes et les définitions changent fréquemment.

Pansexuel : Personne qui éprouve une attirance romantique et/ou sexuelle pour des personnes de toutes les identités de genre. Ces personnes affirment souvent que l'identité de genre d'une personne n'est pas un aspect important pour déterminer si elle éprouvera de l'attirance envers cette personne. Alternativement, ils peuvent utiliser le terme « non-genre », ce qui signifie qu'ils sont « aveugles » quand il s'agit de genre.⁴⁹

⁴⁹ Theofilopoulos Thanasis, Moudatsou Maria, Serafeim Irini, Farmakidis Kostas, Konstantellou Maria. (2018). Chapitre national. Working with Victims of Anti-LGBT Hate Crimes: A Practical Handbook.

Asexué : avoir un manque (ou un faible niveau) d'attraction sexuelle pour les autres et/ou un manque d'intérêt ou de désir pour les relations sexuelles ou les partenaires sexuels. L'asexualité existe sur un spectre allant des personnes qui n'éprouvent aucune attraction sexuelle ou qui ont un désir sexuel à celles qui éprouvent de faibles niveaux et seulement après un certain temps, beaucoup de ces différents endroits sur le spectre ont leurs propres étiquettes d'identité. Un autre terme utilisé au sein de la communauté asexuée est « as », c'est-à-dire quelqu'un qui est asexué.⁵⁰

Hétérosexuel : Personne qui éprouve une attraction romantique et/ou sexuelle pour des personnes de l'« autre » sexe. Le terme est basé sur la notion que le genre est un binaire, c'est pourquoi la composante « hétéro- » est utilisée.⁵¹

Genre binaire: La croyance qu'il n'y a que deux genres: l'homme et la femme. Selon cette théorie, il n'y a pas de personnes qui s'identifient à des genres fluides ou non binaires. En tant que modèle, il est -principalement- un produit de la civilisation occidentale. D'autres civilisations utilisent des modèles plus ou moins différents pour catégoriser les genres. Sous le parapluie binaire de genre, le terme non binaire est également compris. Un / une non binaire est une personne transgenre ou non conforme au genre qui ne s'identifie ni comme un homme ni comme une femme.⁵²

Allié : Quelqu'un qui fait face à l'hétérosexisme, à l'homophobie, à la biphobie, à la transphobie, à l'hétérosexualité et au genre hétérosexuel en soi et chez les autres; qui se préoccupe du bien-être des personnes lesbiennes, gaies, bissexuelles, trans et intersexuées; et qui croit que l'hétérosexisme, l'homophobie, la biphobie et la transphobie sont des questions de justice sociale.⁵³

Inter genre : Personne dont l'identité de genre est entre des genres ou une combinaison de genres
Cisgenre : Personne dont l'identité de genre est la même que celle qui lui a été attribuée à la naissance. Le terme est utilisé à l'opposé du terme Trans.⁵⁴

Stéréotype : Généralisation simplifiée à l'excès d'un groupe de personnes sans tenir compte de leurs différences individuelles. Certains stéréotypes peuvent être positifs; cependant, ils peuvent

Extrait

de http://www.lgbthatecrime.eu/handbook/pdf/Working%20avec%20Victims%20of%20Anti%20E2%80%93LGBT%20Hate%20Crimes_gr_2.pdf Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: « Come Forward: Empowering and supporting victims of anti-lgbtqi hate crimes », que PRAKSIS était un partenaire, 01/12/2016-30/11/2018, Leader du programme: Université de Brescia, Italie

⁵⁰ UCSF Transgender Care (2016). <https://transcare.ucsf.edu/guidelines/terminology>

⁵¹ ESDY-NSPH, HMA, PRAKSIS, OLKE, EPAPSY, CMT Prooptiki Ltd., EFPC, EPSMB &N.K.U.A. (2018). L'approche participative pour la sensibilisation et la lutte contre la discrimination en matière d'orientation sexuelle et de genre dans le secteur de la santé. Rapport d'analyse documentaire, quantitative et qualitative. Ce qui précède était dans le cadre de la mise en œuvre du projet de l'UE: PARADISO - Approche participative pour la sensibilisation et la lutte contre la discrimination contre l'orientation sexuelle et de genre dans le secteur des soins de santé, que PRAKSIS était un partenaire, 01/01/2018-30/04/2019. Responsable du programme : Ancienne École nationale de santé publique- Maintenant Université de West Attica), www.paradiso.gr

⁵² Jeunesse Communauté LGBT Athènes (2018). <https://www.colouryouth.gr/en/terms/>

⁵³ Amnesty International (2015). https://www.amnestyusa.org/pdfs/AIUSA_Pride2015Glossary.pdf

⁵⁴ Amnesty International (2015). https://www.amnestyusa.org/pdfs/AIUSA_Pride2015Glossary.pdf

avoir un impact négatif, simplement parce qu'ils impliquent des généralisations générales qui ignorent les réalités individuelles.⁵⁵

Transphobie : La peur ou la haine des personnes transgenres ou des personnes qui ne répondent pas aux attentes de la société en matière de rôle de genre.⁵⁶

Transition : Pour les personnes transgenres, il s'agit du processus de reconnaissance, d'acceptation et d'expression de son identité de genre. Le plus souvent, cela fait référence à la période où une personne apporte des changements sociaux, juridiques et / ou médicaux, tels que le changement de ses vêtements, de son nom, de sa désignation sexuelle et l'utilisation d'interventions médicales. Parfois appelé processus d'affirmation de genre. De plus, une personne trans ou de diverses identités de genre prend des mesures pour se sentir socialement et/ou physiquement plus alignée sur son genre. Il existe un large éventail de façons dont ce processus diffère d'une personnes à l'autre. Certaines personnes peuvent changer leur façon d'interagir avec les autres, et d'autres peuvent changer leur apparence ou demander de l'aide médicale pour mieux exprimer leur sexe.⁵⁷⁵⁸

Expression De Genre: Manifestation des gens de leur identité de genre, et celui qui est perçu par les autres. Les caractéristiques physiques, les comportements et la présentation d'une personne qui sont traditionnellement liés à la masculinité ou à la féminité, comme l'apparence, l'habillement, les maniérismes, les modèles de parole et les interactions sociales.⁵⁹⁶⁰

4. RÉFUGIÉS ET MIGRANTS LGBTQI+

La persécution de personnes en raison de leur orientation sexuelle et de leur identité de genre n'est pas un phénomène nouveau. Au cours des dernières années, le nombre de demandes d'asile déposées par des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres et intersexuées (LGBTQI+) a augmenté et ne cesse d'augmenter, de nombreux réfugiés et demandeurs d'asile sont victimes de discrimination, même à leur arrivée en Europe. Cela a nécessité une plus grande sensibilisation des décideurs aux expériences spécifiques des demandeurs d'asile LGBTQI+ et un examen plus approfondi des questions juridiques en jeu. Les personnes LGBTQI+ gardent souvent secrets certains aspects et parfois une grande partie de leur vie. Beaucoup n'auront pas vécu ouvertement en tant que LGBTQI+ dans leur pays d'origine et certains n'ont peut-être pas eu de relations intimes. Bon nombre d'entre eux suppriment leur orientation sexuelle ou leur identité de genre pour éviter les graves conséquences de la découverte, y compris le risque d'encourir de lourdes sanctions

⁵⁵ Université d'État de Montclair (2015). <https://www.montclair.edu/lgbtq-center/lgbtq-resources/terminology/>

⁵⁶ Université de Californie à San Francisco (UCSF) (<https://lgbt.ucsf.edu/glossary-terms>)

⁵⁷ National LGBT Health Education Center (Boston, juin 2017) <https://www.lgbtqiahealtheducation.org/wp-content/uploads/2018/03/Glossary-2018-English-update-1.pdf>

⁵⁸ GUIDE LINGUISTIQUE INCLUSIF LGBTQI+, <file:///C:/Users/m.molou/Downloads/LBGTIQ-Inclusive-Language-Guide.pdf>

⁵⁹ Commission européenne (2016). Personnes trans et intersexuées – Discrimination fondée sur le sexe, l'identité de genre et l'expression de genre. Réseau européen d'experts juridiques dans le domaine de l'égalité entre les femmes et les hommes.

⁶⁰ Université d'État de Montclair (2015). <https://www.montclair.edu/lgbtq-center/lgbtq-resources/terminology/>

pénales, des perquisitions arbitraires à domicile, de la discrimination, de la désapprobation de la société ou de l'exclusion familiale.⁶¹⁶²

La population transgenre migrante se caractérise par des besoins spécifiques pour la condition même d'être un migrant ou un réfugié en raison de la discrimination de l'identité sexuelle qui détiennent une demande d'aide distincte, méritant une réponse appropriée. Il dénote une double vulnérabilité, qui se traduit par une double exposition à la discrimination: celles liées à la migration ou à la stigmatisation des demandeurs d'asile et celles liées à l'identité sexuelle d'une personne. Ces discriminations peuvent être perpétrées à la fois par la communauté d'accueil et par celle d'autres demandeurs d'asile et réfugiés.⁶³

Il est important de mentionner qu'il existe une littérature croissante sur la façon de travailler avec les personnes touchées et de les protéger.

⁶¹HCR (2016). <https://www.unhcr.org/uk/lgbti-claims.html>

⁶² HCR (2012). <https://www.unhcr.org/509136ca9.pdf>

⁶³ HCR *Protéger les personnes ayant des orientations sexuelles et des identités de genre diverses : Un rapport global sur les efforts du HCR pour protéger les demandeurs d'asile et les réfugiés lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres et intersexués*, décembre 2015, disponible à l'adresse suivante : <https://www.refworld.org/docid/566140454.html>



5. MAINTENANT, C'EST À VOTRE TOUR: TÂCHE 2⁶⁴

L'activité suivante vous aidera à délimiter la différence entre le genre et le sexe. Pour chaque question, indiquez si la différence entre les hommes et les femmes est fondée sur le sexe (biologique) ou sur le genre (une différence construite par la société). Choisissez la bonne réponse.

QUIZ SUR LE GENRE

1. Les femmes donnent naissance à des bébés, les hommes ne le font pas.

Sexe Genre

2. Les petites filles sont douces, les petits garçons sont durs.

Sexe Genre

3. Les garçons font mieux en sciences et en mathématiques; les filles font mieux dans l'art et la littérature.

Sexe Genre

4. Parmi les travailleurs agricoles, les femmes ne reçoivent que 40 à 60 % du salaire des hommes.

Sexe Genre

5. Les femmes peuvent allaiter des bébés, les hommes peuvent nourrir des bébés au biberon.

Sexe Genre

6. In l'Égypte ancienne, les hommes sont restés à la maison et ont fait du tissage. Les femmes s'occupaient des affaires familiales. Les femmes ont hérité de biens et les hommes non.

Sexe Genre

7. Les voix des hommes changent à la puberté, les voix des femmes ne changent pas.

Sexe Genre

8. In une étude de 224 cultures, il y en avait 5 dans lesquelles les hommes faisaient toute la cuisine et 36 dans lesquelles les femmes faisaient toute la construction de la maison.

Sexe Genre

9. Selon les statistiques de l'ONU, les femmes font 67 pour cent du travail dans le monde, mais leurs revenus ne représentent que 10 pour cent du revenu mondial.

Sexe Genre

10. Selon les statistiques de l'Union interparlementaire, seulement 20 pour cent des parlementaires dans le monde sont des femmes, bien que les femmes représentent environ 50 pour cent de la population.

Sexe Genre

⁶⁴ Exercice des formations du FNUAP <https://www.unfpa.org/>



6. MAINTENANT, C'EST À VOTRE TOUR. TÂCHE 3⁶⁵

Il s'agit d'un outil émoussé, et peut sembler très simpliste à certains d'entre vous. Il est utile d'aider à rester conscient des hypothèses que d'autres peuvent porter et auxquelles nous pouvons avoir à faire face ou à remettre en question de temps à autre. Pour d'autres, c'est peut-être la première fois que vous avez à penser à certaines de ces idées, ou à les présenter de manière systématique. La façon dont vous réagissez aux déclarations vous aidera à voir où les idées de problèmes ont coulé, et peut-être ce que vous pourriez avoir à changer ou à travailler contre. Cette tâche n'a pas les réponses correctes ou erronées.

Répondez aux instructions suivantes par True ou False.

1. Je suis à l'aise avec les personnes queer, à moins qu'elles n'affichent leur mode de vie.
2. Je me sentirais mal à l'aise si je découvrais que mon fils adulte se sent en fait une femme.
3. Les enseignants LGBTQ ne devraient pas être « dehors » pour leurs élèves à l'école.
4. Cela me dérangerait de découvrir que mon médecin est un homme lesbien / gay.
5. Je me sentirais mal à l'aise de savoir que l'enseignant masculin de mon fils est gay.
6. Je me sentirais mal à l'aise de voir une personne que je supposais être trans (TS ou TG) dans les mêmes toilettes publiques que celles où je me trouvais.
7. Je me sentirais mal à l'aise de savoir que mon voisin est transsexuel.
8. Je serais dérangée si je découvrais que le mari de ma sœur aime s'habiller en vêtements pour femmes.
9. Je serais insulté si quelqu'un me confondait avec une personne gaie, bisexuelle ou lesbienne.
10. Je serais surpris de rencontrer une lesbienne musulmane portant un hijab.
11. Je suis d'accord avec le mariage homosexuel, mais cela me dérange que les couples queer soient autorisés à adopter.
12. Je serais confus si je voyais un de mes amis queer (LGB) avec un partenaire hétérosexuel.
13. Je serais très contrariée si je voyais l'employée de la garderie de mon enfant embrasser son partenaire de même sexe avant le travail.
14. Je me sentirais mal à l'aise de voir deux lesbiennes / hommes gais se tenir la main à mon gymnase.

⁶⁵ Exercice de formation du Réseau de santé arc-en-ciel <http://www.rainbowhealthnetwork.ca/>

15. Je suis indignée que la chirurgie de réassignation sexuelle soit couverte par l'Assurance-santé de l'Ontario.
16. Je serais contrariée si mon enfant me disait qu'il est lesbien, gai ou bisexuel.
17. Je me sentirais offensé si quelqu'un me confondait avec une personne trans.
18. Je me sens mal à l'aise si mon collègue divulgue des renseignements sur sa relation homosexuelle.
19. Je me sens scandalisé lorsqu'un collègue m'invite à aller au défilé de la Fierté avec eux et leurs amis.
20. Je serais surpris de rencontrer une personne trans noire ou lesbienne.
21. On s'attendrait à ce qu'un enfant élevé par des parents LGBTQI+ soit également queer.
22. Je serais contrarié de découvrir que mon enfant apprend sur les identités, les communautés et les familles LGBTQI+ dans le cadre du programme scolaire.
23. Je serais mal à l'aise si j'apprenais que mon église, mon temple ou un autre groupe religieux était accueillant pour les personnes ayant une identité LGBTI.
24. Je serais contrarié si mon enfant ramenait à la maison un ami ouvertement gai/ lesbienne/ bisexuel.
25. Je ne m'attendrais pas à ce qu'un homme en fauteuil roulant soit gai.
26. Je me sentirais mal à l'aise si quelqu'un du même sexe exprimait un intérêt romantique pour moi.
27. Si je voyais deux femmes communiquer en langue des signes, je serais surprise d'apprendre qu'elles sont lesbiennes.
28. Je me sentirais à l'aise de travailler avec des clients ou des patients qui s'identifient comme LGBTQI+.
29. Je me sens bien informé sur les questions LGBTQI+ en ce qui concerne mon domaine de travail.
30. Je m'énerve et je prends la parole si quelqu'un raconte une blague homophobe.
31. Cela me dérange quand les gens disent « C'est tellement gay! »
32. J'ai fait/j'ai fait des recherches sur les questions LGBTQI+ pour m'éduquer.
33. J'utilise un langage non sexiste pour décrire mon propre partenaire sexuel / statut relationnel, par exemple partenaire vs femme / petit ami, etc.

34. Je suis à l'aise de travailler avec des collègues de toutes les orientations sexuelles et identités de genre.

35. J'encourage l'éducation sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre dans mon milieu de travail.

7. RÉPONSES

Pour la tâche 1

1. Sexe6. Genre
2. Genre 7. Sexe
3. Genre 8. Genre
4. Genre 9. Genre
5. Sexe 10. Genre

Pour la tâche 2

- a.5g.11
- b.9h.3
- c.1 i.6
- d.10 j. 8
- e.2 k.7
- f.4

CHAPITRE 5: OUTIL EMPLOI POUR L'ESPRIT D'ENTREPRISE

1. BRÈVE INTRODUCTION

Étant donné que le projet E4I se concentre sur l'inclusion sociale et professionnelle des MNARs, une bonne pratique consistait à intégrer l'outil d'entrepreneuriat dans le MOOC. Plus précisément, l'outil d'entrepreneuriat n'est PAS DU TOUT LIÉ et il n'a pas été choisi par rapport aux chapitres précédents.

Il s'agit d'un autre chapitre consacré à l'entrepreneuriat, et nous le considérons comme un très bon outil à utiliser également pour les DÉPUTÉS ainsi que pour toute autre personne intéressée à l'utiliser à leur avantage. Les professionnels qui aident les MNARs à s'intégrer au marché du travail peuvent utiliser ce questionnaire avec les bénéficiaires. L'objectif est d'identifier les forces et les talents personnels.



2. MAINTENANT C'EST VOTRE TOUR: QUESTIONNAIRE TALENTS

Le questionnaire suivant contient 68 énoncés qui font référence à 34 talents.

Ces énoncés visent à vous aider à identifier vos talents, qui sont définis comme « la façon naturelle et répétitive de penser, de ressentir ou de comportement » et qui appartiennent à quatre catégories : relations, influence, motivation et façon de penser.

Ces talents ne sont peut-être pas encore vos forces, mais les connaître vous permettra de réaliser ce que vous faites naturellement et dans quels domaines vous avez le potentiel de croître le plus, afin que vous ayez des avantages personnels et professionnels.

Il n'y a pas de réponses correctes ou erronées. Veuillez sélectionner spontanément la réponse qui vous exprime le plus.⁶⁶

Il faut environ 15 minutes pour remplir le questionnaire.

1. « J'inspire les gens parce que je peux décrire mes idées de manière très vivante avec des images et des exemples. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

2. « Je peux voir le monde à travers les yeux des autres et partager leur point de vue, même si je ne suis pas d'accord. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

3. « J'essaie de trouver un terrain d'entente afin d'être d'accord avec des gens qui ont des points de vue différents des miens pour éviter les conflits. »

⁶⁶Développement du questionnaire en grec :Dr. Sofia Protopapa, directrice du Bureau du développement professionnel et de la carrière Hellenic American College (2017)

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

4. « Lorsque je travaille en groupe, je fais tout ce que je peux pour que personne ne se sente isolé. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

5. « Je suis fasciné par l'unicité des gens et je me concentre sur elle. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

6. « Je ressens beaucoup de plaisir et de force quand je suis avec des gens que je connais bien. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

7. « Je garde toujours les promesses que je fais aux autres et à moi-même. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

8. « Quand je me fixe un objectif, je veux que les autres l'acceptent. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

9. « Un succès est important pour moi, seulement si je reçois la meilleure évaluation de toutes les autres personnes impliquées ou partie dans cette situation. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

10. « Une personne est en constante évolution et dispose de nombreuses possibilités de développement personnel et professionnel. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

11. « Je suis excité quand je transforme quelque chose de puissant en quelque chose de merveilleux (par exemple un de mes talents dans un endroit fort), malgré le grand effort que je dois faire. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

12. « Je loue les autres généreusement ; Je souris vite et souvent et je vois toujours le beau côté de la vie. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

13. « J'aime rencontrer de nouvelles personnes, entamer une conversation et cultiver une relation avec elles »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

14. « J'ai besoin de me fixer des objectifs et de les atteindre pour me sentir bien dans ma peau. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

15. « Je préfère mettre en œuvre mes idées plutôt que d'en discuter sans les faire fonctionner. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

16. « Je réponds volontairement et efficacement aux demandes soudaines qui peuvent exister dans une situation, même si cela pourrait me distraire de mon programme ou de mes plans. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

17. « J'ai des valeurs fondamentales qui ne changent pas, et je les sers dans toutes les situations ou tous les événements de ma vie. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

18. « J'ai besoin que ma vie (mon environnement) soit prévisible, organisée et en ordre, afin de pouvoir sentir que j'ai le contrôle. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

19. « J'ai besoin d'avoir un objectif clair qui servira de boussole pour mes décisions et mes actions. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

20. « J'ai la capacité de gérer efficacement un problème ou un défi auquel je suis confronté. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

21. « Lorsque c'est nécessaire, je prends le risque et je fais face aux défis pour atteindre mes objectifs. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

22. « Dans une situation ou un événement, je veux que les autres reconnaissent mes forces et ma contribution aux résultats positifs. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

23. « Je ne décide que lorsque j'ai recueilli et évalué toutes les données et informations dont j'ai besoin. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

24. « Je veux toujours trouver le moyen le meilleur et le plus efficace de remplir une obligation que j'ai contractée. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

25. « Je crois que tous les événements et situations de la vie se produisent pour une raison et sont liés les uns aux autres. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

26. « Je comprends ce qui se passe dans le présent en regardant et en analysant des situations similaires passées. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

27. « J'opère toujours sur un plan afin de pouvoir prédire et faire face à quelque chose qui pourrait mal tourner. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

28. « Je traite tous les êtres humains sur un pied d'égalité, peu importe qui ils sont (profession, statut social et situation économique). »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

29. « Je suis inspiré par les opportunités et les perspectives d'avenir et je les attends avec optimisme. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

30. « Je suis excité lorsque je découvre de nouvelles façons d'expliquer un défi auquel je suis confronté, aussi difficile ou sans précédent soit-il. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

31. « Je maintiens ma clarté spirituelle, et je comble ma curiosité en recueillant des informations sur un sujet qui m'intéresse. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

32. « J'apprécie le temps où je suis seul parce qu'il me donne l'occasion de réfléchir à ma vie ou à une question qui me préoccupe. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

33. « Je suis excité quand j'apprends quelque chose de nouveau quel que soit le sujet. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

34. « Je peux dire comment les données se rapportent les unes aux autres dans une situation, et je pense toujours à des scénarios et des possibilités alternatifs avant de prendre une décision. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

35. « Il y a des moments où j'ai l'impression de mériter un peu de repos même si je n'ai pas rempli une obligation que j'ai assumée. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

36. « Je crois que la valeur d'un homme peut être vue même s'il ne suit pas des règles et des instructions claires. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

37. « Je peux gérer l'incertitude dans une situation à laquelle je suis confronté (par exemple lorsque je n'ai pas toutes les informations dont j'ai besoin). »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

38. « Avant de mettre en œuvre mon idée, je veux d'abord rassembler et évaluer toutes les informations dont je pense avoir besoin. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

39. « Il y a une chance que je participe à une compétition, non pas parce que je veux nécessairement gagner, mais parce que je pense qu'il est important de faire un effort. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

40. « Je tire la même satisfaction de toutes les tâches que j'entreprends, aussi importantes soient-elles (pour moi ou pour les autres, pour atteindre un objectif ou pour le résultat souhaité). »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

41. « Je ne me considère pas comme faisant partie de la communauté mondiale ou du monde. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

42. « J'insiste habituellement sur mon point de vue. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

43. « Je me sens rarement fier d'un de mes exploits positifs ou de mon succès. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

44. « J'ai généralement plus confiance en mon intuition qu'en les faits d'une situation parce que je pense qu'elle m'aide à mieux la comprendre avant de prendre une décision à ce sujet. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

45. « Je me concentre davantage sur le présent et je rêve rarement ou planifie l'avenir. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

46. « Je ne garde rien (par exemple un objet ou une information) à moins de savoir qu'il pourrait être utile à l'avenir. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

47. « Cela me plaît rarement d'apprendre quelque chose de nouveau quand je ne vois pas comment cela va être utile pour un certain résultat que je veux atteindre. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

48. « Je ne change pas mes plans, pas même dans les urgences que je n'avais pas prévues. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

49. « Je trouve plus efficace de gérer un obstacle dans une situation quand et au fur et à mesure qu'il se présente, au lieu de planifier et de planifier à l'avance ce que je ferai si cela se produit. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

50. « Lorsque je ne peux pas remplir une obligation que j'ai faite; Je m'excuse et j'ai la capacité de faire des excuses raisonnables »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

51. « Je peux rarement prendre le contrôle dans une situation (par exemple personnelle ou professionnelle) à laquelle je suis confronté. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

52. « Je crois que je peux m'épanouir professionnellement si j'améliore mes points faibles. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

53. « Je suis attiré par une personne (par exemple pour discuter ou passer du temps avec elle) que je connais déjà plus qu'un étranger. »

Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

54. « Je suis rarement satisfait si je vois un léger changement en moi-même ou en quelqu'un d'autre, et je m'attends toujours à voir une grande amélioration pour me sentir satisfait. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

55. « Je ne considère pas que toutes les personnes soient aussi importantes (par exemple, je les évalue sur la base de leur position sociale, de leur qualification professionnelle, de l'importance de leur travail, etc.). »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

56. « L'intimité dans une relation me met mal à l'aise et je veux garder mes distances avec les autres. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

57. « J'ai rarement l'impression de pouvoir être plus sage sur l'avenir en analysant le passé. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

58. « Je ne pense pas qu'il soit bon pour moi de prendre le temps de découvrir une idée qui expliquerait une situation ou un événement. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

59. « Je préfère discuter de mes idées, de mes questions ou de mes préoccupations avec les autres plutôt que d'y penser moi-même. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

60. « Je pense rarement à l'impact de mes plans ou de mes actions sur le résultat que je veux atteindre. » Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

61. « J'évalue toujours une situation à laquelle je suis confronté et redéfinis mes priorités afin de pouvoir atteindre mes objectifs. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

62. « Je n'ai pas besoin d'un calendrier, ni d'échéances précises, pour mettre en œuvre mon plan. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

63. « J'ai la capacité de résoudre efficacement un problème qui me est familier. »
Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

64. « J'attire et retiens rarement, l'attention et l'intérêt des autres quand je parle. »
 Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

65. « Je suis influencé par les points de vue et les arguments avancés par quelqu'un d'autre et je change facilement d'avis. »
 Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

66. « J'ai déjà pensé et planifié ce que je veux réaliser dans cinq ans. »
 Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

67. « Je comprends et comprends rarement les besoins de quelqu'un d'autre. »
 Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1

68. « Je suis d'avis que des procédures claires sont plus importantes pour une équipe efficace que les forces des membres qui constituent l'équipe. »
 Tout à fait d'accord = 5 d'accord = 4 neutre = 3 pas d'accord = 2 tout à fait en désaccord = 1 = 1

3 REPONSES

Les 68 énoncés suivants font référence à 34 talents en affaires, qui appartiennent à quatre catégories :

1. Relations, 2. Influence, 3. Motivation, 4. Façon de penser

Notez le score pour chacun de vos talents, en ajoutant vos réponses sur chaque catégorie (par exemple, pour la communication, ajoutez les énoncés 1 et 64). Ensuite, vous pouvez voir la description des talents.

	TALENT	SCORE
NON	RELATIONS - Travailler avec les autres	
1.	Communication (1+ 64)	
2.	Empathie (2+ 67)	
3.	Harmonie (3+ 42)	
4.	Inclusion (4+ 55)	
5.	Individualité (5+68)	
6.	Culture relationnelle (6+ 56)	
7.	Responsabilité (7+ 50)	
	INFLUENCE- Comportement souhaité	
8.	Contrôle (8+ 51)	
9.	Compétitivité (9+ 39)	
10.	Développement des autres (10+ 54)	
11.	Autonomisation (11+ 52)	

12.	Positive (12+ 43)	
13.	Établir de nouvelles relations (13+ 53)	
	MOTIVATION - Résultats souhaités	
14.	Efficacité (14+ 35)	
15.	Motivation (15+ 38 ans)	
16.	Adaptabilité (16+ 66)	
17.	Foi en l'accomplissement(17+ 61)	
18.	Discipline (18+ 62)	
19.	Mise au point (19+ 37)	
20.	Résolution de problèmes (20+ 63)	
21.	Confiance en soi (21+ 65)	
22.	Significancy (22+ 40)	
	FAÇON DE PENSER - Performance efficace (plus intelligente)	
23.	Capacité d'analyse (23+ 44)	
24.	Flexibilité (24+ 48)	
25.	Corrélation (25+ 41)	
26.	Flashback (26+ 57)	
27.	Prospective (27+ 49)	
28.	Cohérence (28 + 36)	
29.	Vision pour l'avenir (29 + 45)	
30.	Pensée abstraite (30 + 58)	
31.	Recouvrement (31+ 46)	
32.	Contemplation (32+ 59)	
33.	L'amour de l'apprentissage (33+ 47)	
34.	Réflexion stratégique (34+ 60)	

RELATIONS - Travailler avec les autres	<p>Les talents dans la catégorie des relations expliquent comment vous travaillez avec d'autres personnes. Ils expliquent à qui vous faites confiance, avec qui vous établissez des relations, avec qui vous êtes en conflit et qui vous ignorez. Êtes-vous intéressé à connaître de nouvelles personnes ou êtes-vous seulement à l'aise avec vos amis et connaissances? Faites-vous facilement confiance aux autres ou croyez-vous que la confiance devrait être gagnée?</p> <p>Si vous avez un talent dans :</p>
1. Communication	En général, il est facile pour vous d'exprimer vos pensées à travers un discours parlé ou écrit. Vous êtes de bons interlocuteurs et présentateurs et vous inspirez les autres lorsque vous parlez.
2. Empathie	Vous comprenez les sentiments des autres et vous pouvez vous imaginer à leur place. Cela ne signifie pas que vous partagez les mêmes sentiments.
3. Harmonie	Vous recherchez l'unanimité. Vous n'aimez pas les conflits et vous voulez trouver et cultiver un terrain d'entente pour être d'accord avec une autre personne.
4. Inclusion	Vous acceptez les autres. Vous savez quand quelqu'un peut se sentir

	coupé et que vous essayez de l'intégrer dans le groupe.
5. Individualité	Vous êtes intéressé par les caractéristiques uniques d'une personne. Vous avez le don d'entretenir une coopération productive entre différentes personnes.
6. Culture de relation	Vous tirez du plaisir des relations avec d'autres personnes et une grande satisfaction lorsque vous travaillez avec des amis pour atteindre un objectif.
7. Responsabilité	Vous tenez vos promesses et vous vous engagez à respecter ce que vous dites que vous ferez. Vous avez des valeurs fermes comme l'honnêteté et la loyauté.

INFLUENCE- Comportements souhaités	Talents in Influence explique comment vous affectez les autres, si vous aimez contrôler une situation ou si vous voulez que les autres se sentent à l'aise dans une situation. Dans vos relations interpersonnelles, êtes-vous compétitif ou ressentez-vous le besoin d'aider les autres à grandir?
	Si vous avez un talent dans :
8. Contrôle	Vous avez une présence. Vous pouvez prendre le contrôle d'une situation et prendre des décisions efficacement en cas de besoin.
9. Compétitivité	Vous mesurez votre performance par rapport à la performance des autres. Vous essayez toujours de gagner et de gagner la première place dans un concours.
10. Autres Développement	Vous reconnaissez et cultivez le potentiel des autres. Vous pouvez identifier les signes de la plus petite amélioration et tirer satisfaction de cette amélioration.
11. Autonomisation	Vous vous concentrez sur les forces parce que vous croyez que c'est la voie pour une performance d'équipe et personnelle maximale. Vous voulez transformer quelque chose de fort en quelque chose de parfait.
12. Caractère positif	Votre enthousiasme est contagieux. Vous pouvez exciter les autres pour une idée que vous souhaitez mettre en œuvre.
13. Établir des relations	C'est un défi pour vous de rencontrer de nouvelles personnes et de les convaincre. Vous obtenez de la satisfaction lorsque vous « brisez la glace » et commencez une relation avec une autre personne.

MOTIVATION - Résultats souhaités	Les talents en motivation expliquent pourquoi vous travaillez dur. Ils expliquent pourquoi vous sortez du lit tous les jours, pourquoi vous voulez essayer encore plus fort. Vous êtes motivé par le désir de vous démarquer. Voulez-vous que les autres vous considèrent comme compétent, ou voulez-vous être accepté?
	Si vous avez un talent dans :
14. Efficacité	Vous avez une grande endurance et vous travaillez dur. Vous obtenez beaucoup de satisfaction lorsque vous êtes occupé et productif.
15. Motivation	Vous avez la capacité de mettre en œuvre des idées, de les mettre en pratique. Vous tirez votre motivation de vos pensées, de vos sentiments ou de vos décisions.
16. Adaptabilité	Vous préférez aller avec le « flux ». Vous avez tendance à ne penser qu'au présent, vous acceptez les situations au fur et à mesure qu'elles se produisent et découvrez l'avenir un jour à la fois.
17. La foi en la réalisation	Vous avez certaines valeurs qui ne changent pas. Vous créez un objectif spécifique pour votre vie à travers ces valeurs.
18. Mesures disciplinaires	Vous aimez la routine et la structure. Vous gardez tout en ordre et cela représente votre façon de vivre.
19. Orientation	Vous pouvez fixer un cap, le suivre et faire les ajustements nécessaires pour y rester. Vous hiérarchisez, puis implémentez les actions appropriées vers votre objectif.
20. Résolution de problèmes	Vous avez la capacité de résoudre des problèmes, même ceux qui se produisent pour la première fois. Vous pouvez découvrir ce qui ne va pas et y faire face avec succès.

21. Confiance en soi	Vous avez foi en votre capacité à gérer votre vie. Vous avez une boussole interne qui vous donne le sentiment que vos décisions sont justes.
22. Signification	Vous voulez avoir un grand impact. Vous êtes indépendant et choisissez des tâches, ou des projets, en fonction de l'influence qu'ils auront sur le monde et les autres autour de vous.

FAÇON DE PENSER - Performance efficace (plus intelligente)	Les talents de la catégorie Mode de pensée expliquent ce qui vous rend à travailler plus intelligemment. Ils expliquent comment vous pensez, comment vous évaluez les alternatives à votre disposition, comment vous prenez des décisions. Avez-vous la capacité de vous concentrer ou préférez-vous laisser vos options ouvertes? Êtes-vous discipliné ou aimez-vous les surprises? Avez-vous une réflexion pratique ou pensez-vous stratégiquement et évaluez-vous des scénarios alternatifs? Si vous avez un talent dans :
23. Capacité d'analyse	Vous cherchez les causes d'un événement. Vous avez la capacité de réfléchir à tous les facteurs qui peuvent affecter une situation.
24. Flexibilité	Vous pouvez organiser, mais vous avez aussi la flexibilité qui complète cette capacité. Vous aimez faire correspondre toutes les ressources à votre disposition pour une productivité maximale.
25. Corrélation	Vous pensez que toutes les choses sont liées. Vous croyez qu'il y a peu de coïncidences et que pour chaque événement il y a une cause.
26. Flashback	Vous aimez penser au passé. Vous comprenez le présent en enquêtant sur son histoire.
27. Prospective	Vous vous caractérisez par l'attention avec laquelle vous prenez des décisions et faites des choix. Vous vous attendez à des obstacles et êtes préparé à l'avance pour eux.
28. Cohérence	Vous êtes conscients de la nécessité de traiter les gens sur un pied d'égalité. Vous essayez de traiter tout le monde avec cohérence, en fixant des attentes claires et en les gardant.
29. Vision de l'avenir	Vous êtes inspiré par l'avenir et tout ce qui pourrait arriver. Vous inspirez les autres avec votre vision de l'avenir.
30. Pensée abstraite	Vos idées vous excitent. Vous avez la possibilité de découvrir des corrélations entre des situations et des événements apparemment non connectés.
31. Amour pour les collections	Vous avez besoin de collecter et d'archiver. Vous pouvez collecter des informations, des idées, des histoires, même des relations.
32. Contemplation	Vous êtes caractérisé par une activité spirituelle. Vous réfléchissez beaucoup et appréciez les discussions spirituelles.
33. L'amour de l'apprentissage	Vous avez un grand désir d'apprendre et vous voulez constamment vous améliorer. Ce qui vous excite, c'est le processus d'apprentissage malgré son résultat.
34. Réflexion stratégique	Vous créez d'autres moyens de progresser vers votre objectif. Dans une situation ou un événement que vous rencontrez, vous pouvez rapidement reconnaître les sujets et les modèles pertinents.

TEST D'AUTO-AUTO-ASSESEMENT

QUESTIONNE

1. Dans vos mots, décrivez ce que signifie l'inclusion sociale?
2. Quels sont les facteurs les plus importants que les professionnels doivent prendre en considération lorsqu'ils participent aux procédures d'intégration des MNARs?
3. Veuillez nommer au moins cinq (5) termes utilisés sous l'égide LGBTQI+ et décrire leur signification.
4. Lorsque vous traitez avec une survivante de la VFS, quelles sont, à votre avis, les premières étapes et l'ensemble des questions que vous devez poser?
5. Décrivez au moins trois (3) raisons pour lesquelles la VFS se produit?
6. Nommez cinq (5) choses « Ne pas faire » que les professionnels doivent avoir à l'esprit lorsqu'ils traitent avec des survivants de la VFS

RÉPONSES

1. Voir chapitre 1 (1.1, 1.2)
2. Voir chapitre 1 (1.2, 1.3)
3. Voir chapitre 3 (3.2)
4. Voir chapitre 2 (2.3)
5. Voir chapitre 2 (2.2)
6. Voir chapitre 2 (2.4)